



Barometroa  
Gizarte Social

# DeustoBarómetro Social XVI

## Informe de resultados

Verano 2021

**40dB.**  
Data. Insights.  
Solutions.

INTRODUCCIÓN	7
1. SITUACIÓN ECONÓMICA	9
1.1 Principales problemas del País Vasco	10
1.2 Situación económica en el País Vasco	11
1.3 Expectativas sobre la situación económica del País Vasco	12
1.4 Impacto de la crisis en la economía doméstica	13
1.5 Situaciones de vulnerabilidad	14
2. EL MERCADO DE TRABAJO	15
2.1 Inseguridad laboral entre las personas trabajadoras	16
2.2 Expectativas laborales entre las personas en paro	17
2.3 Evolución de las condiciones laborales desde el inicio de la pandemia (indicadores)	18
2.4 Incidencia del teletrabajo en el mercado laboral	20
2.5 Evolución del apoyo al teletrabajo	22
2.6 Distintas miradas sobre el teletrabajo	23

<b>3. ESTADO DE BIENESTAR Y POLÍTICAS PÚBLICAS</b>	<b>24</b>
3.1 Valoración de las principales políticas públicas	25
3.2 Valoración servicios públicos no presenciales	26
3.3 Principales problemas en la atención a distancia de los servicios públicos	27
3.4 Apoyo a que los inmigrantes se beneficien de los mismos derechos y servicios públicos que el resto de las personas	28
<b>4. LA EDUCACIÓN A DISTANCIA</b>	<b>29</b>
4.1 Importancia de la educación presencial	30
4.2 Preparación del profesorado para dar clases a distancia	31
4.3 Valoración de los grados y postgrados no presenciales	32
<b>5. IMPACTO SOCIAL DEL CORONAVIRUS</b>	<b>33</b>
5.1 Cumplimiento personal con las normas contra la pandemia	34
5.2 Percepción de cumplimiento colectivo de las normas	35
5.3 Probabilidad de contagio por la Covid	36
5.4 Percepción de seguridad en el espacio público	37



5.5 Predisposición a vacunarse	38
5.6 Estados de ánimo	39
5.7 Cambio de hábitos por la pandemia	41
5.8 Consolidación de nuevos comportamientos	42
5.9 Valoración atención a distancia de las empresas	43
<b>6. SITUACIÓN POLÍTICA Y CALIDAD DE LA DEMOCRACIA</b>	<b>44</b>
6.1 Situación política del País Vasco	45
6.2 Expectativas sobre la situación política del País Vasco	46
6.3 Valoración de la calidad de la democracia en el País Vasco	47
6.4 Valoración de la calidad de la democracia en España	48
6.5 Confianza en instituciones	49
6.6 Preferencias sobre el modelo territorial	50
6.7 Autoubicación y ubicación de los partidos en la escala nacionalista vasca	51
6.8 Autoubicación y ubicación de los partidos en la escala ideológica	54



6.9 Apoyo en la celebración de referéndums	57
6.10 Participación en acciones políticas	58
6.11 Libertad de expresión por recuerdo de voto	59
6.12 Justificación de la violencia según la edad	60
6.13 Justificación de la suspensión de derechos fundamentales	61
6.14 Importancia de celebrar elecciones para una democracia de calidad	62
6.15 Límites al derecho de manifestación	63
6.16 Límites a la celebración de referéndums	64
6.17 Límites a la acción policial en tiempos de pandemia	65
6.18 Apoyo a la cesión de soberanía a la OMS	66
<b>7. LA VALORACIÓN DE LA GESTIÓN POLÍTICA DE LA PANDEMIA</b>	<b>67</b>
7.1 Valoración de la gestión del gobierno vasco	68
7.2 Valoración de la gestión del gobierno español	70
7.3 Criterios prioritarios para gestionar la pandemia	72

# Índice

---



7.4 Criterios prioritarios para el gobierno vasco y para el gobierno español	73
7.5 Nivel de gobierno preferido para gestionar la pandemia	75
7.6. Valoración de la claridad de las medidas para frenar contagios	76
7.7 Apoyo a las medidas de lucha contra el coronavirus	77

<b>FICHA TÉCNICA</b>	<b>78</b>
----------------------	-----------



**40dB.**

Data. Insights. Solutions.

# Introducción



El DeustoBarómetro Social (DBSoc) es una encuesta puesta en marcha por la Universidad de Deusto en diciembre de 2013 para generar un conocimiento útil y aplicado, desde las ciencias sociales, sobre la situación social, económica y política del País Vasco.

El trabajo de campo lo lleva a cabo la empresa 40dB, mediante encuesta online a una muestra representativa de 1.005 personas. El DeustoBarómetro Social tiene una periodicidad semestral y el cuestionario se divide en un bloque fijo de preguntas y un bloque variable o coyuntural. El contenido fijo incluye preguntas sobre políticas sociales y actitudes hacia el estado de bienestar, indicadores de desigualdad entre hombres y mujeres, economía y empleo, jóvenes, calidad de la democracia, inmigración, valores, actitudes políticas e identidad. El bloque variable aborda en profundidad un tema de actualidad o una cuestión relacionada con las preocupaciones más intensas de la sociedad vasca.

En este informe presentamos los resultados de la 16ª edición de esta encuesta, cuyo trabajo de campo se ha realizado entre el 7 al 14 de mayo de 2021. En esta ocasión, el bloque variable se centra en profundizar en el seguimiento de los efectos de la pandemia de COVID-19 y sus repercusiones, con especial atención al impacto en la educación y la gestión de servicios públicos.





# **1. Situación económica**

## 1.1. Principales problemas del País Vasco

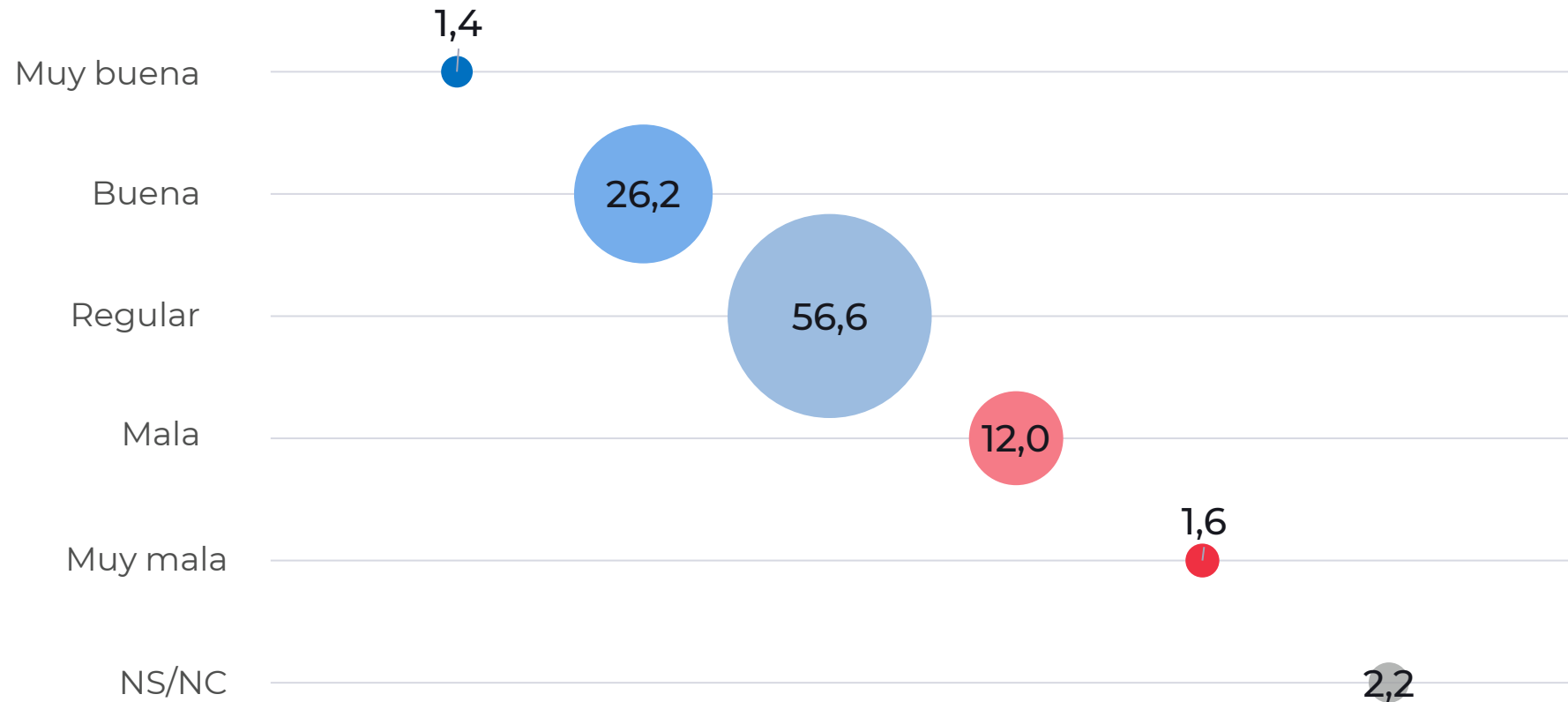
*En estos momentos, ¿cuáles crees que son los tres principales problemas de la Comunidad Autónoma del País Vasco (en adelante el País Vasco)?*

*Señala hasta un máximo de tres.*



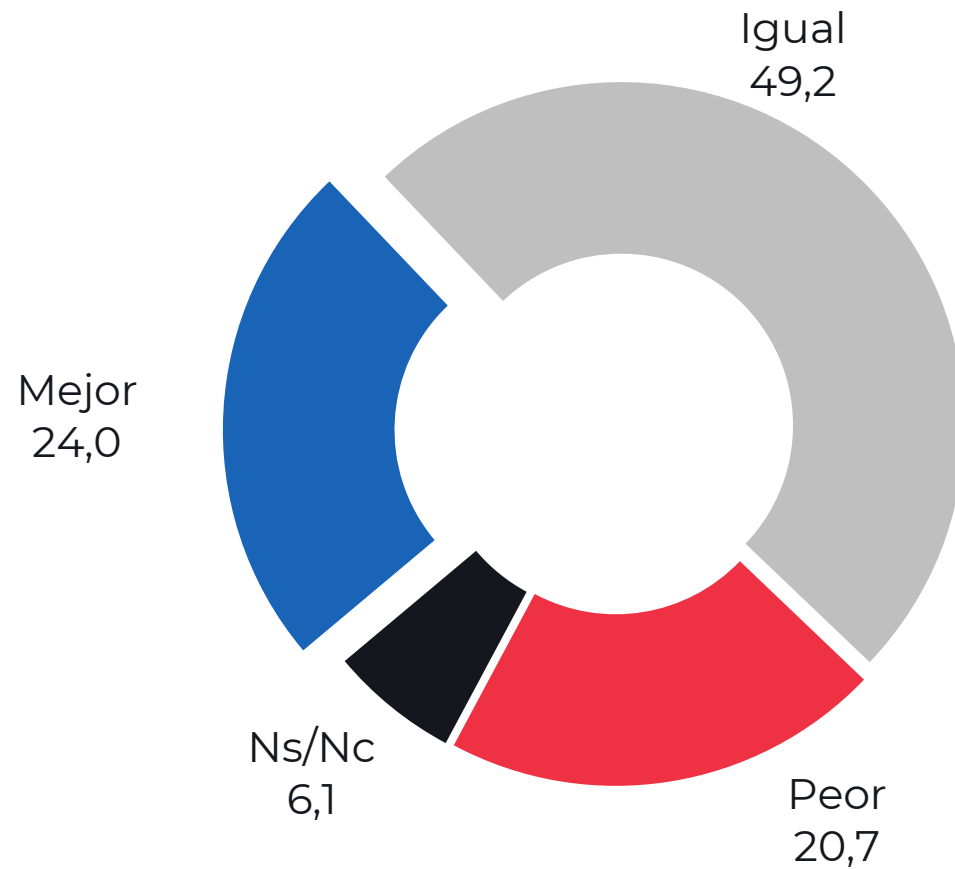
## 1.2. Situación económica en el País Vasco

*¿Cómo calificarías la situación económica del País Vasco?*



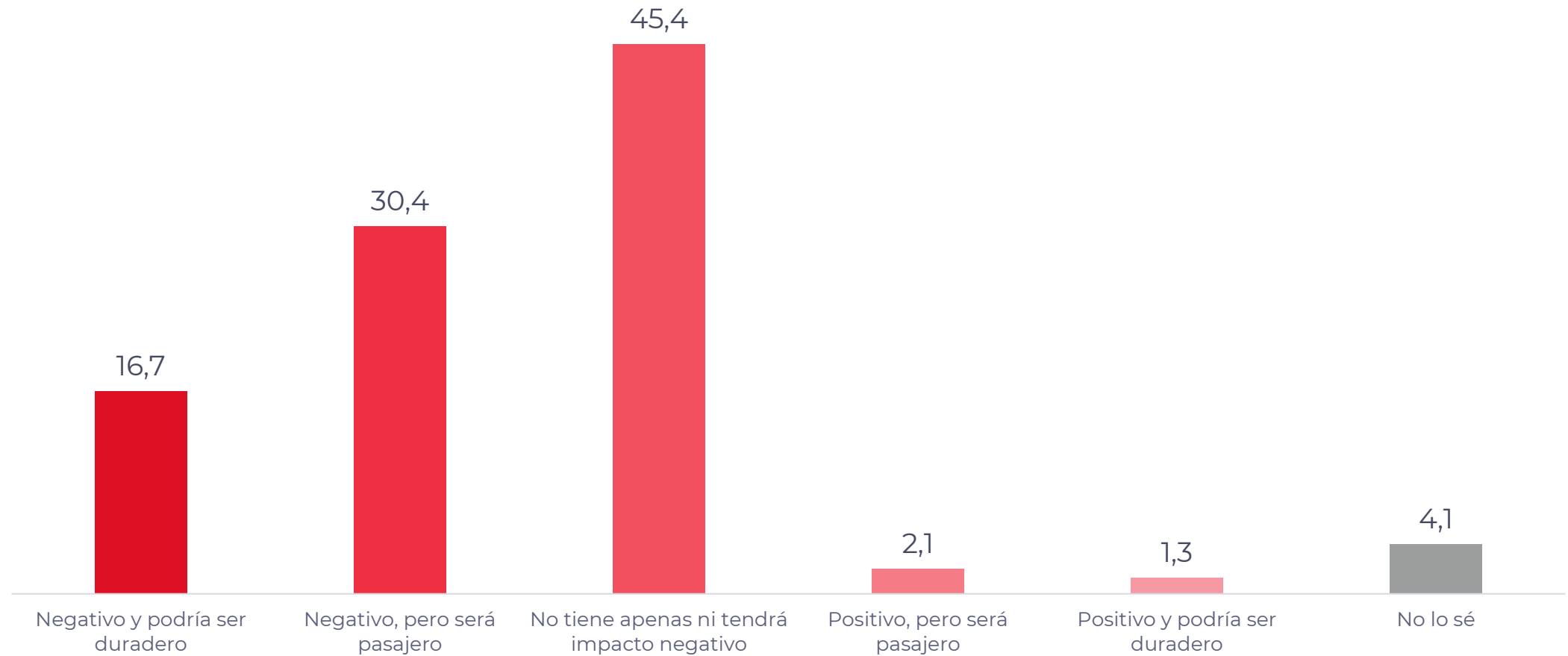
## 1.3. Expectativas sobre la situación económica del País Vasco

*Y dentro de un año, ¿cómo crees que será la situación económica del País Vasco?*



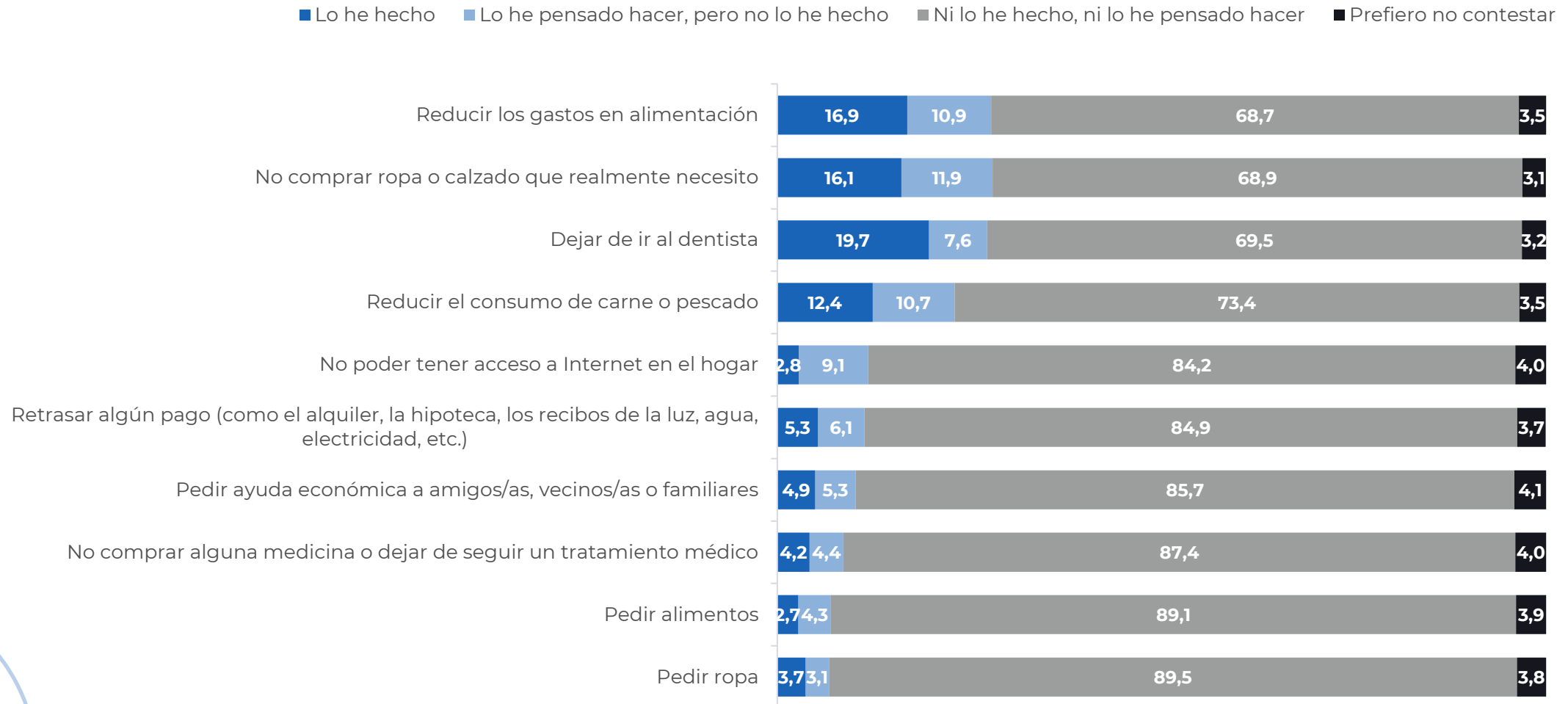
## 1.4. Impacto de la crisis en la situación económica doméstica

*¿Qué impacto está teniendo el coronavirus en la economía de tu hogar?*



## 1.5. Situaciones de vulnerabilidad

Indica si en los últimos seis meses, y como consecuencia de tu situación económica, has hecho o has pensado hacer alguna de las siguientes acciones:



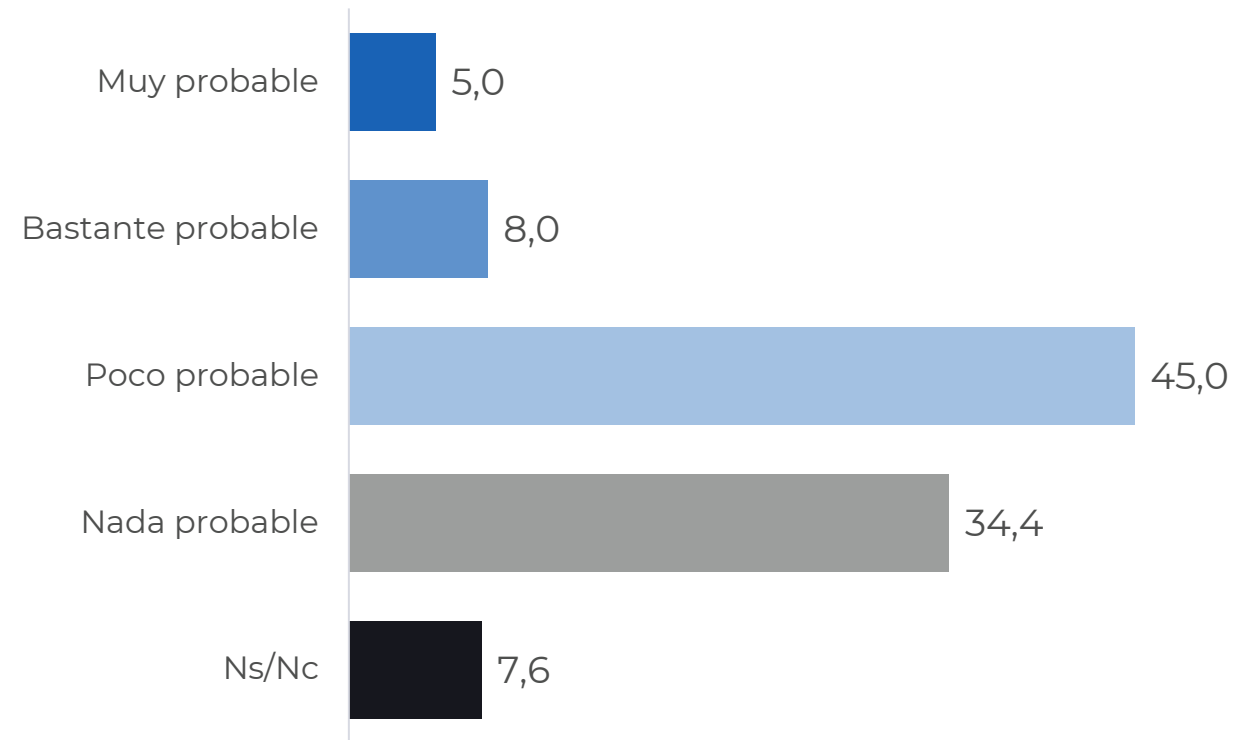




## 2. El mercado de trabajo

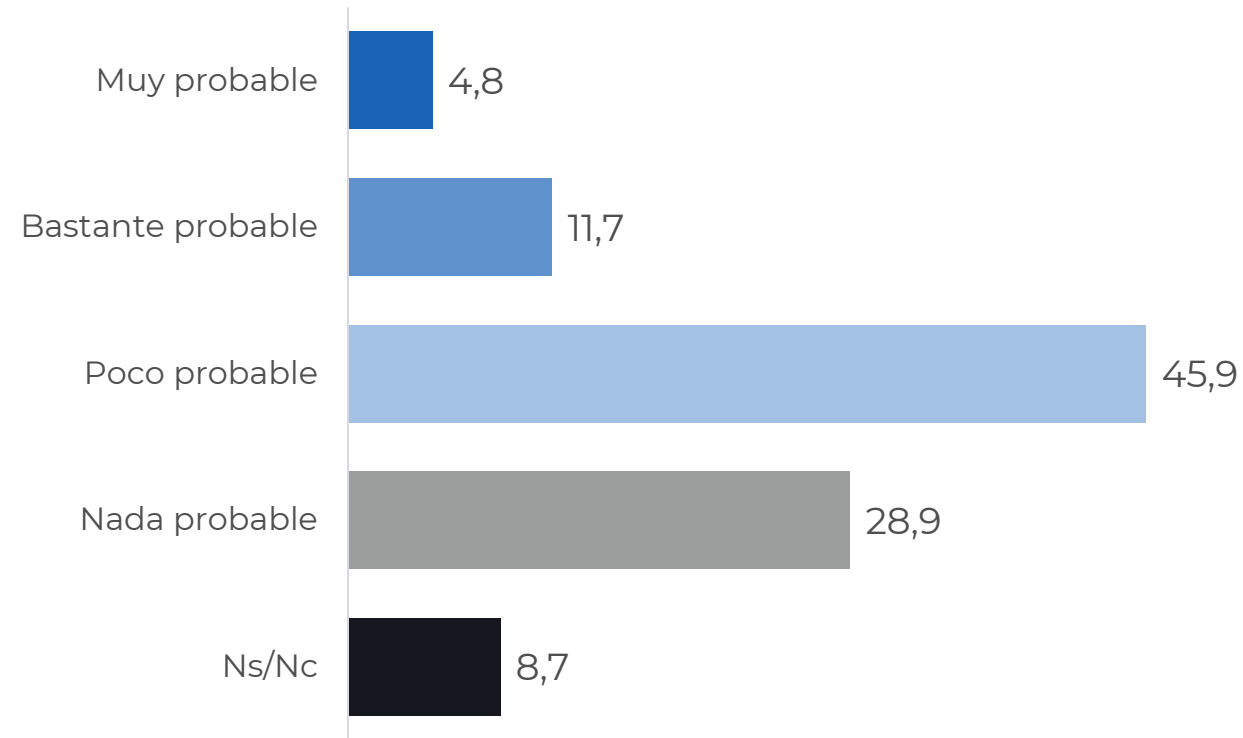
## 2.1. Inseguridad laboral entre las personas trabajadoras

*¿Crees que es probable que en los próximos seis meses pierdas tu actual empleo? (Base: empleados actualmente)*



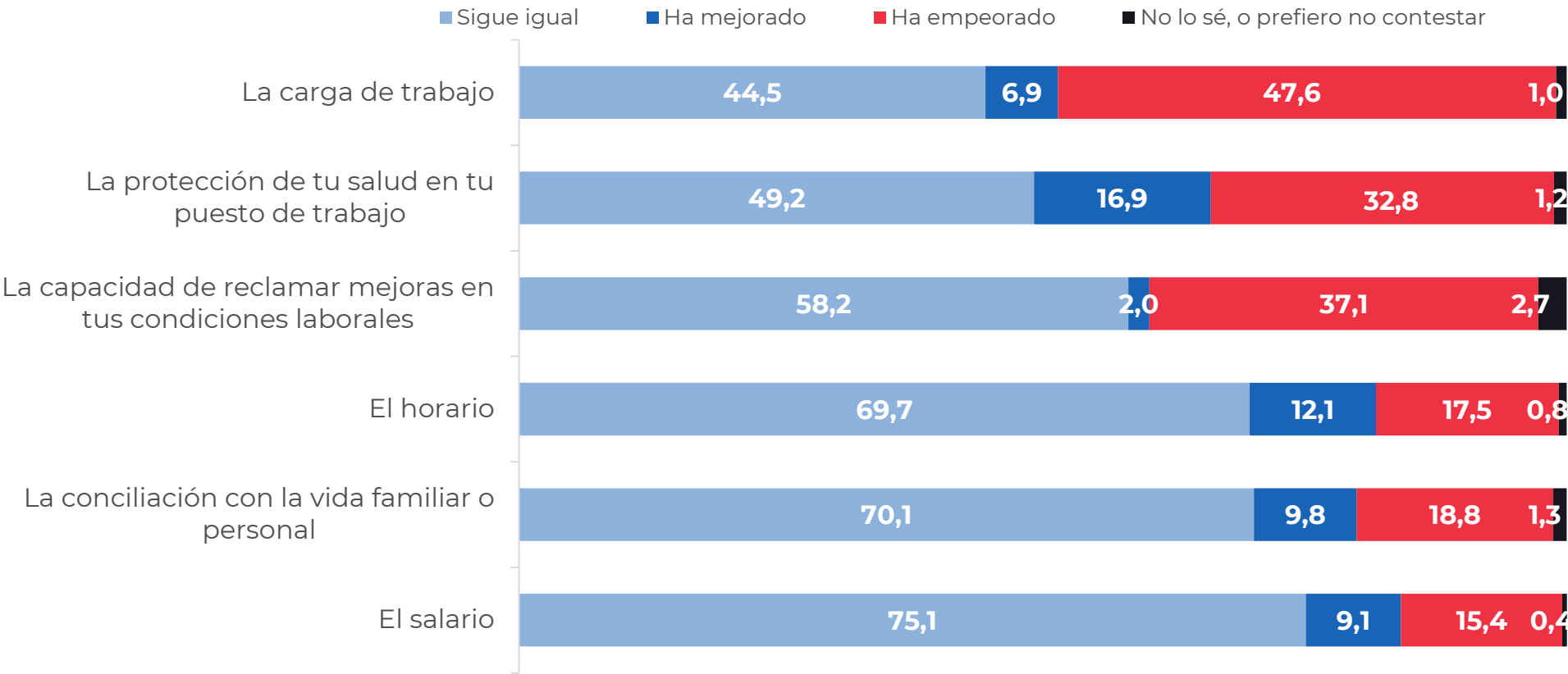
## 2.2. Expectativas laborales entre las personas en paro

*¿Crees que es probable que en los próximos seis meses encuentres trabajo? (Base: parados actualmente)*



## 2.3. Evolución de las condiciones laborales desde el inicio de la pandemia (indicadores)

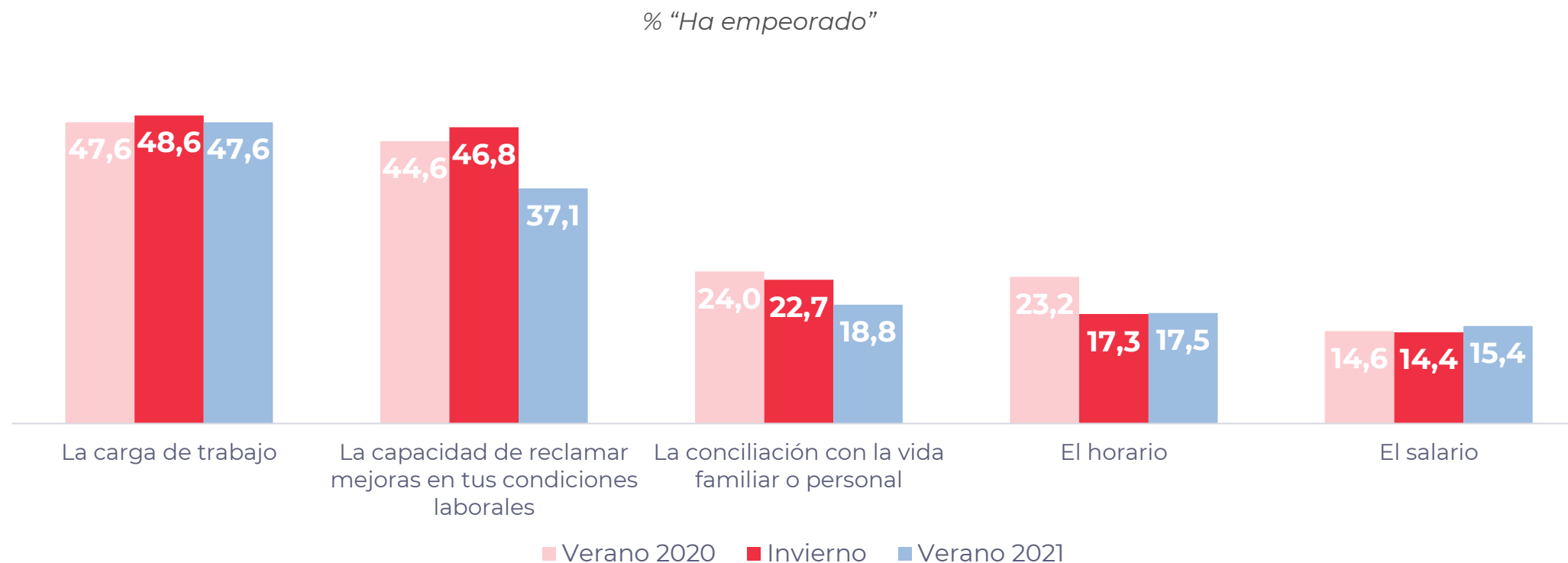
*Indícanos si desde que comenzó la crisis del coronavirus han mejorado, siguen igual o han empeorado, cada una de las siguientes cuestiones relacionadas con tu trabajo: (Base: empleados actualmente)*



## 2.3. Evolución de las condiciones laborales desde el inicio de la pandemia (indicadores)

*Indícanos si desde que comenzó la crisis del coronavirus han mejorado, siguen igual o han empeorado, cada una de las siguientes cuestiones relacionadas con tu trabajo: (Base: empleados actualmente)*

*[Comparación Verano 2020-Invierno 2020-Verano 2021]*



## 2.4. Incidencia del teletrabajo en el mercado laboral

*¿En cuál de las siguientes situaciones te encuentras actualmente?*

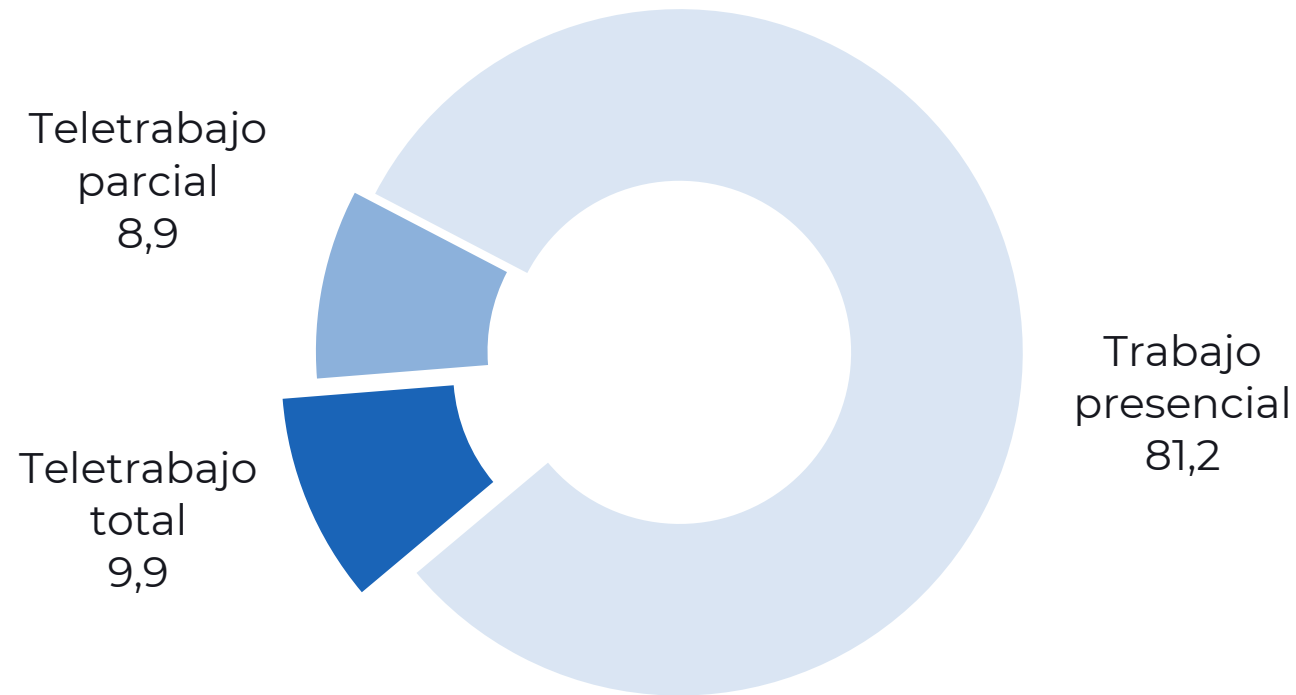




## 2.4. Incidencia del teletrabajo en el mercado laboral

*¿En cuál de las siguientes situaciones te encuentras actualmente?*

*% de teletrabajo frente al total de trabajadores\**

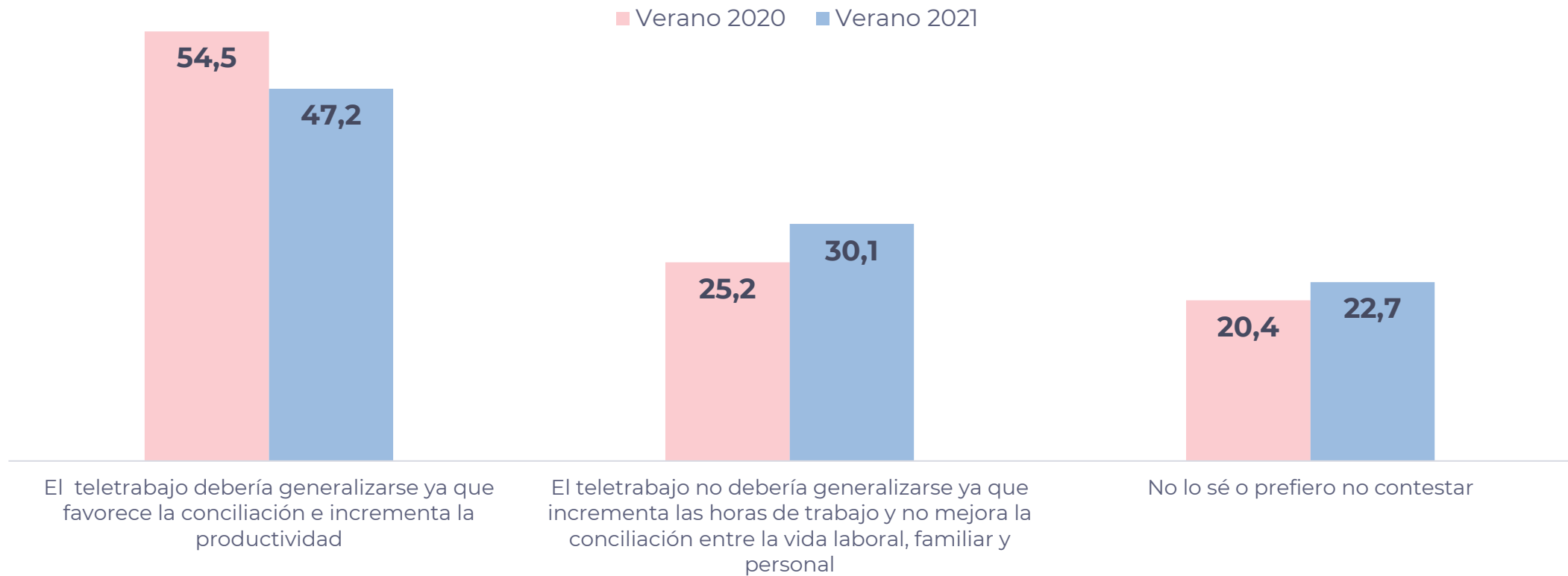


*\*No se incluye a quienes están en ERTE o hacen trabajo doméstico no remunerado. Quienes responden “Estudio y trabajo” se incluye como trabajo presencial.*

## 2.5. Evolución del apoyo al teletrabajo

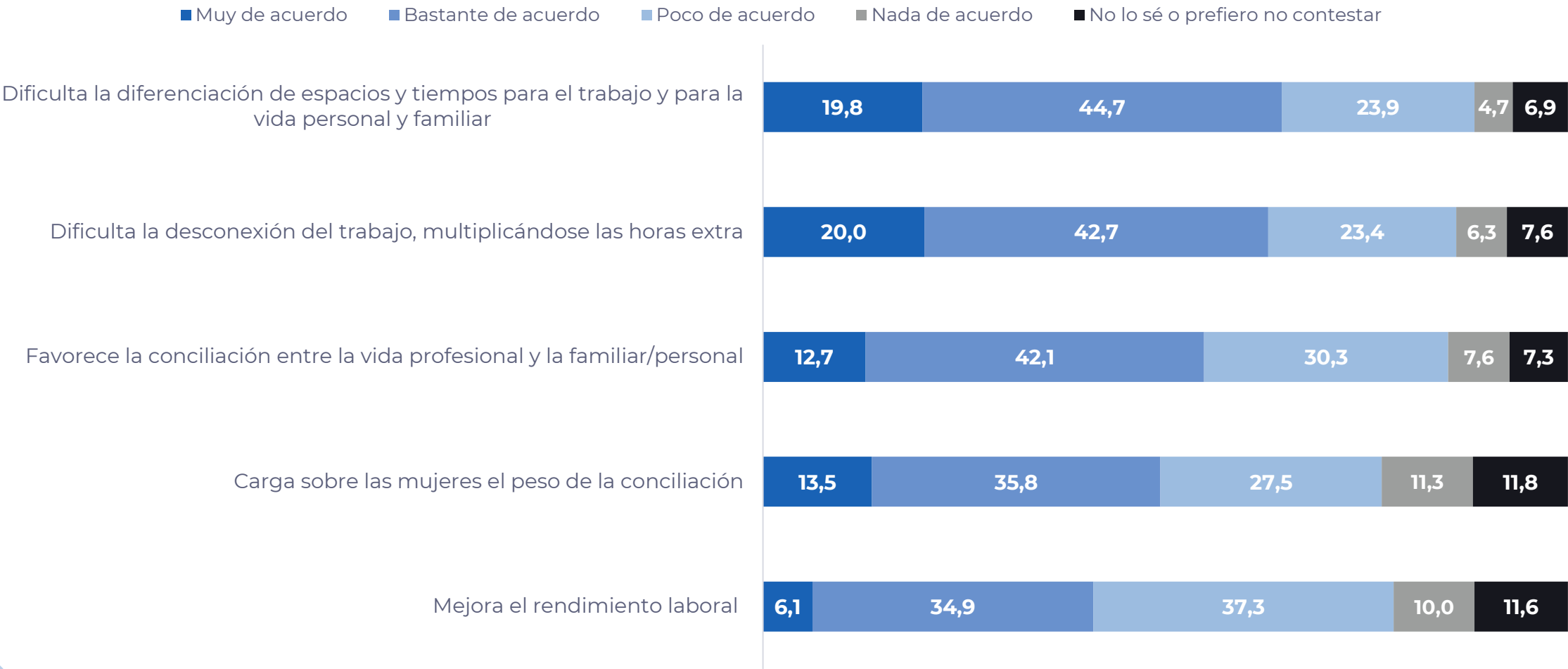
*¿Con cuál de las siguientes afirmaciones sobre el teletrabajo estás más de acuerdo?*


*[Comparación Verano 2020-Verano 2021]*



## 2.6. Distintas miradas sobre el teletrabajo

Indica tu grado de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones relacionadas con el teletrabajo.





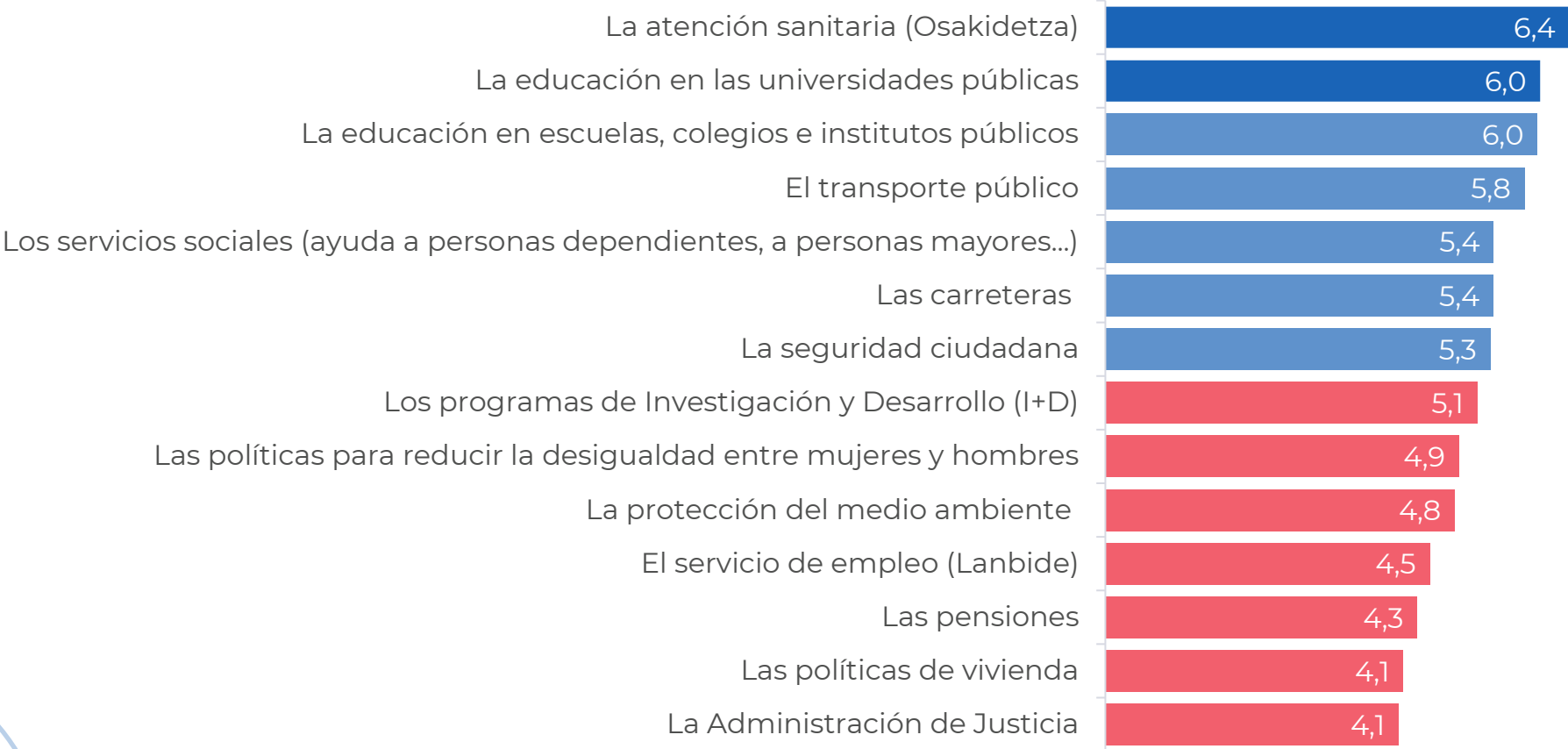
## **3. Estado de bienestar y políticas públicas**

### 3.1. Valoración de las principales políticas públicas

¿Qué valoración le das a cada uno de los siguientes servicios o políticas? Escala de 0 (muy mala valoración) a 10 (muy buena valoración)

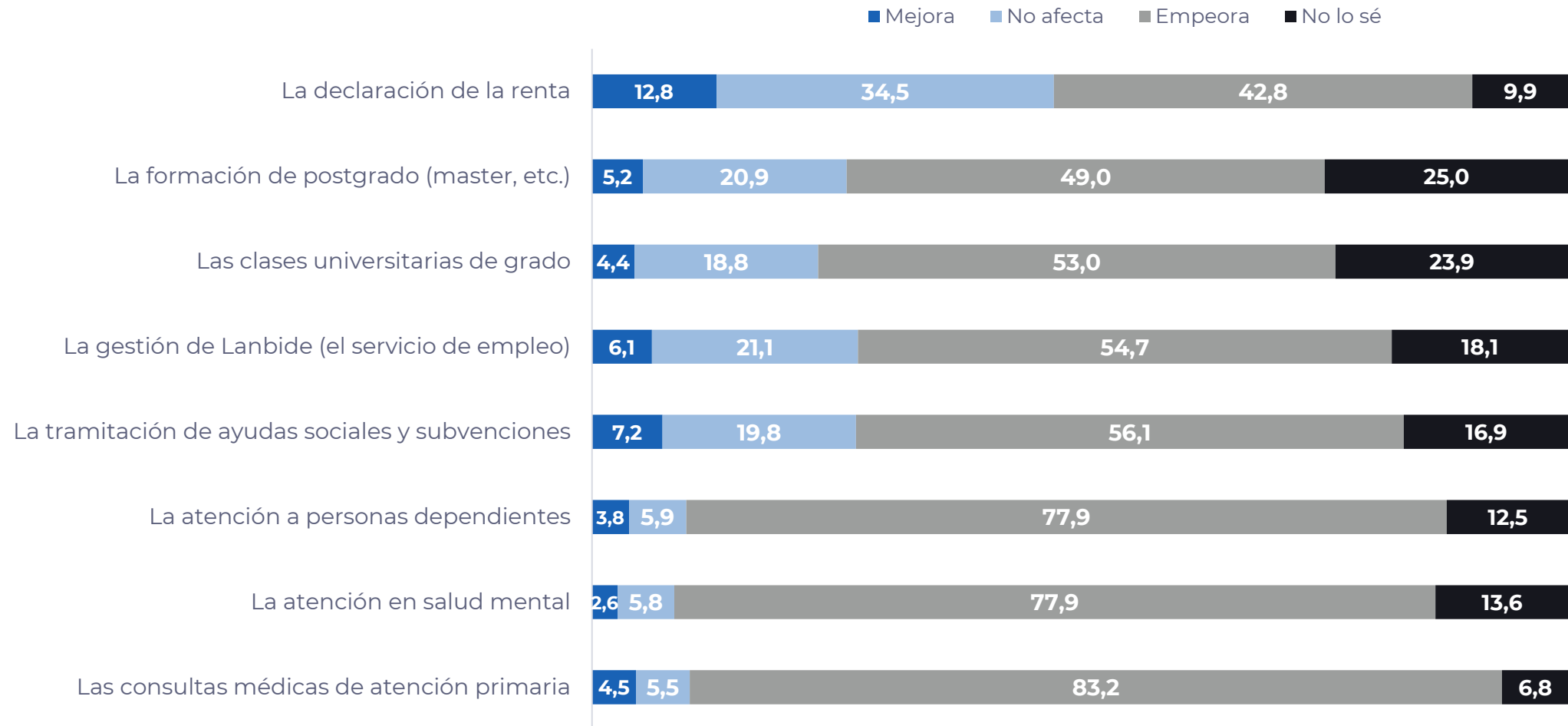


#### COMPARATIVO DE MEDIAS



## 3.2. Valoración servicios públicos no presidenciales

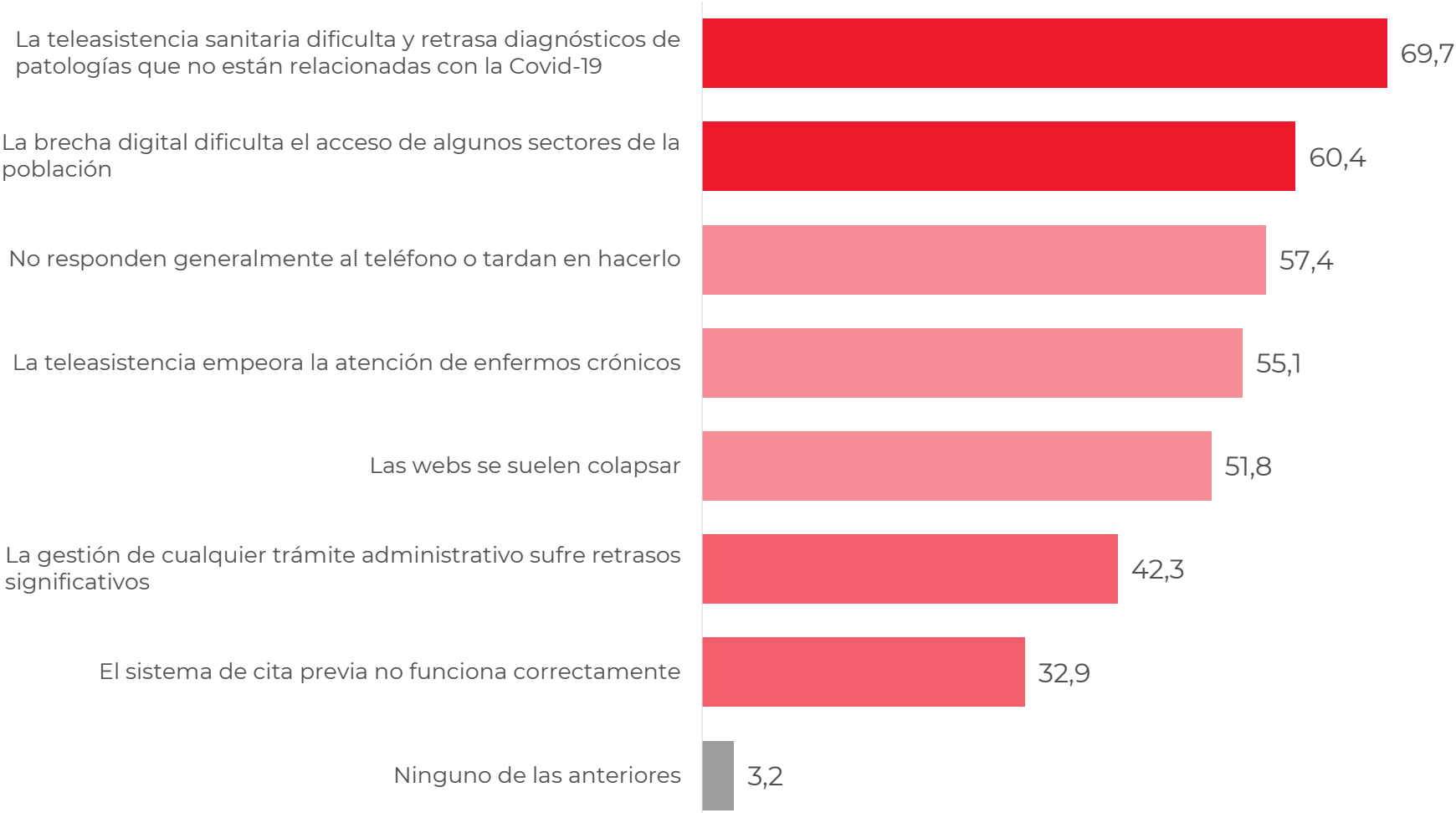
*Algunos servicios públicos han incrementado su atención a distancia, ¿crees que este modelo menos presencial mejora, empeora o no afecta a la calidad de...?*





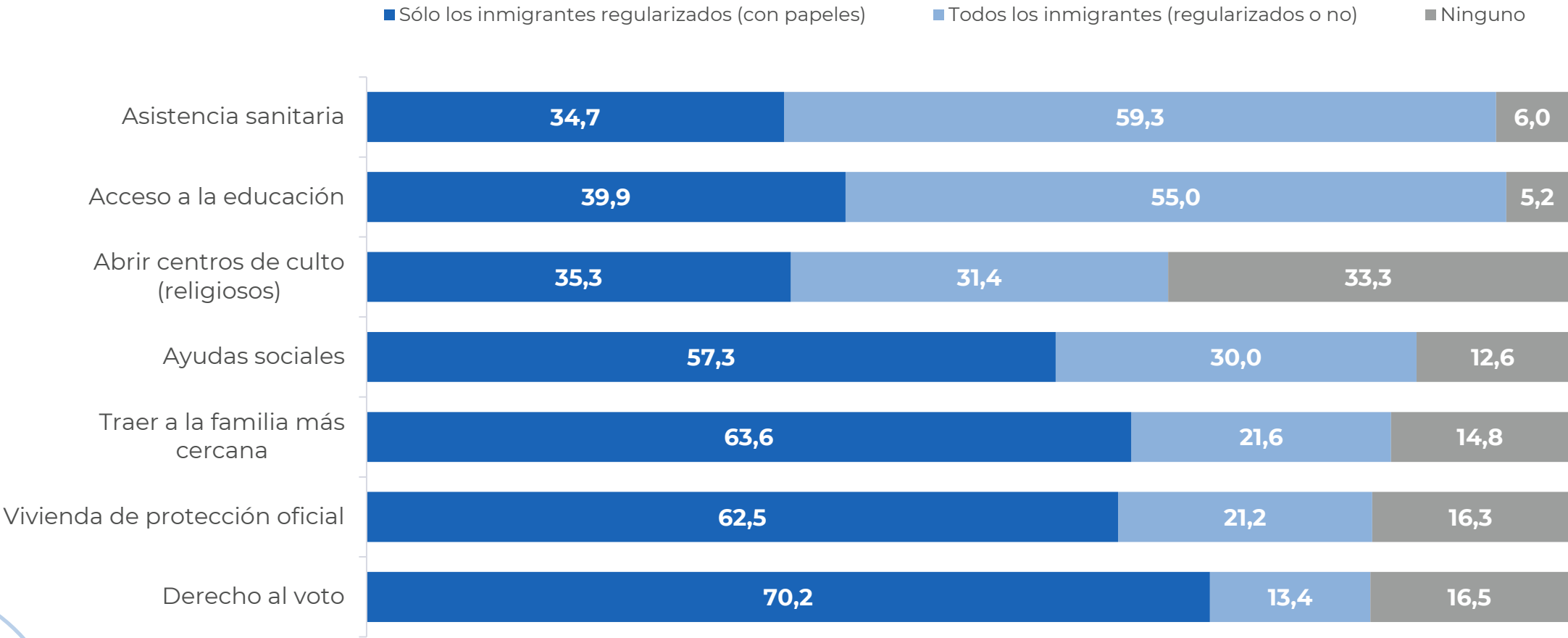
### 3.3. Principales problemas en la atención a distancia de los servicios públicos

En tu opinión, ¿qué problemas se dan en la atención a distancia de los servicios públicos? Marca todos los que consideres.



### 3.4 Apoyo a que los inmigrantes se beneficien de los mismos derechos y servicios públicos que el resto de las personas

*¿Crees que los inmigrantes que viven en el País Vasco deberían tener los mismos derechos y las mismas posibilidades que el resto de las personas?*

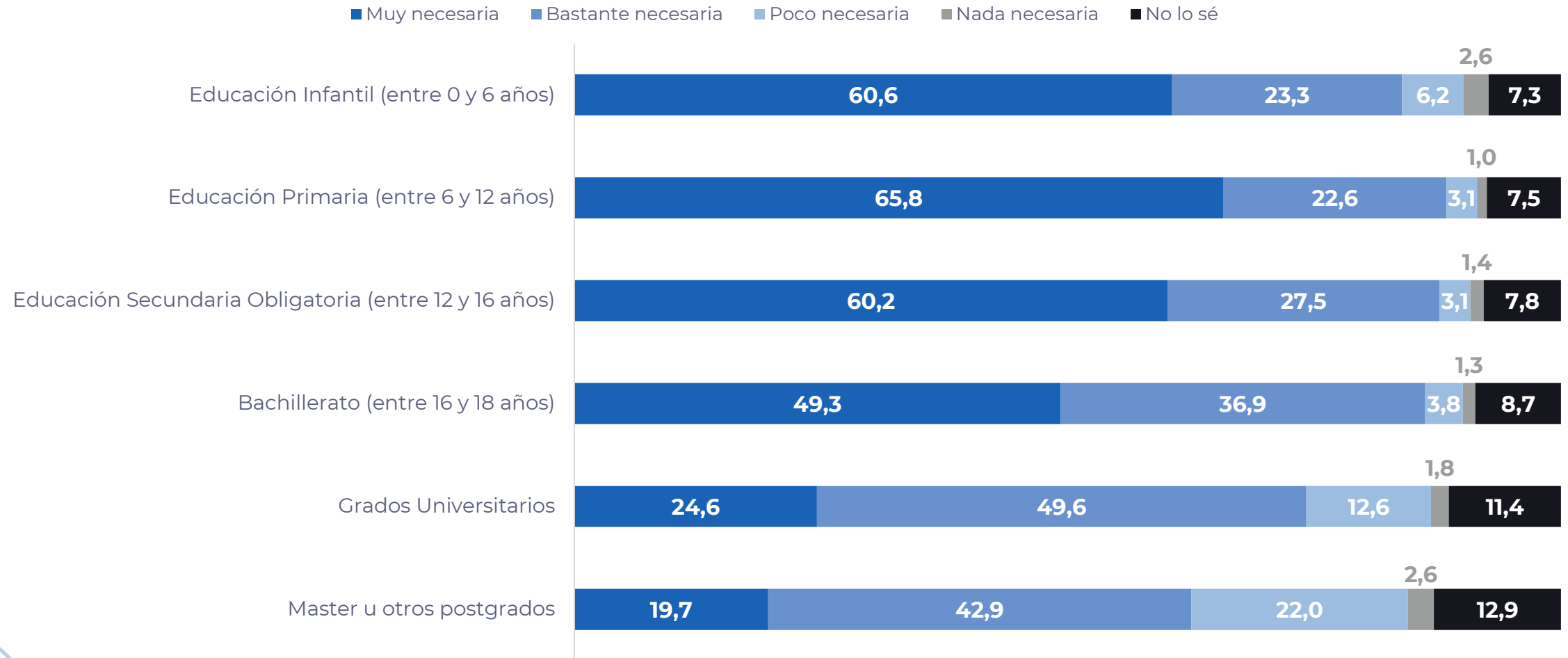




## 4. La educación a distancia

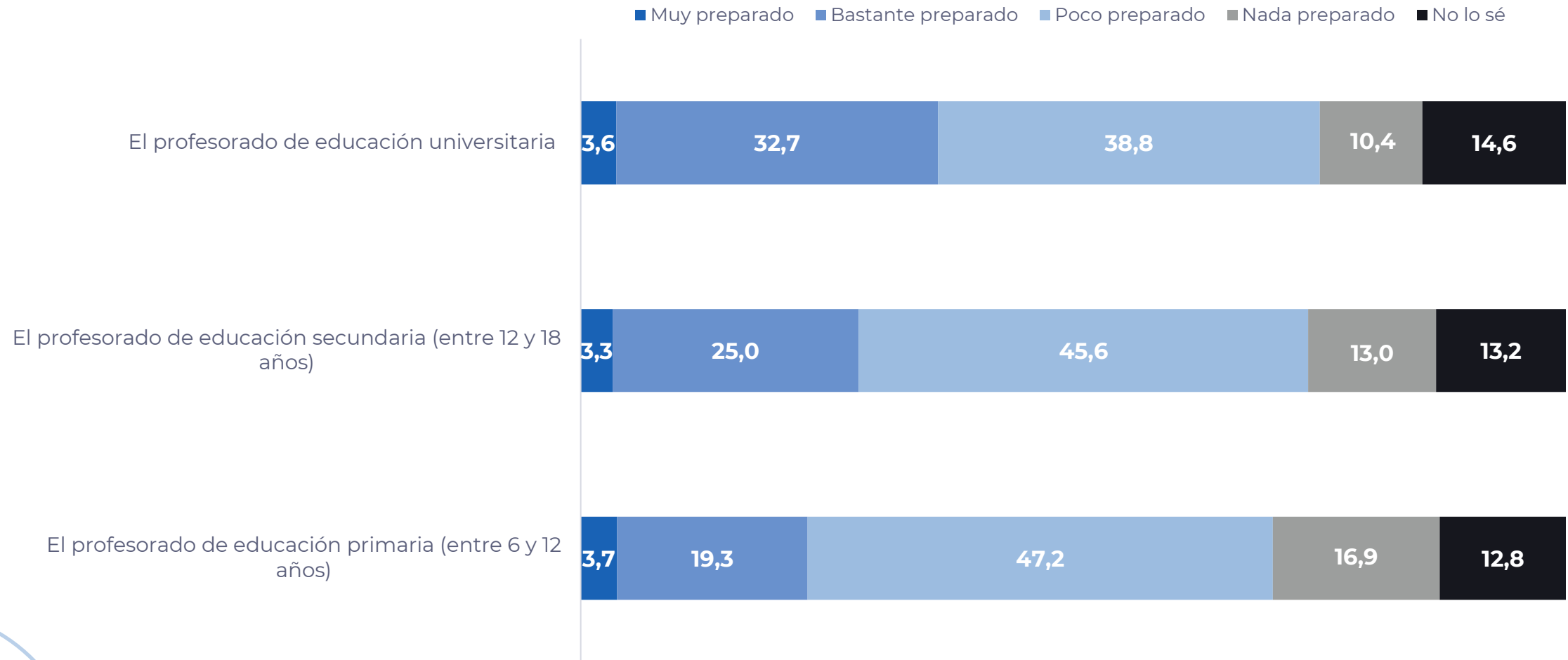
## 4.1. Importancia de la educación presencial

*¿Cómo de necesaria dirías que es la educación presencial en cada una de las siguientes etapas educativas?*



## 4.2. Preparación del profesorado para dar clases a distancia

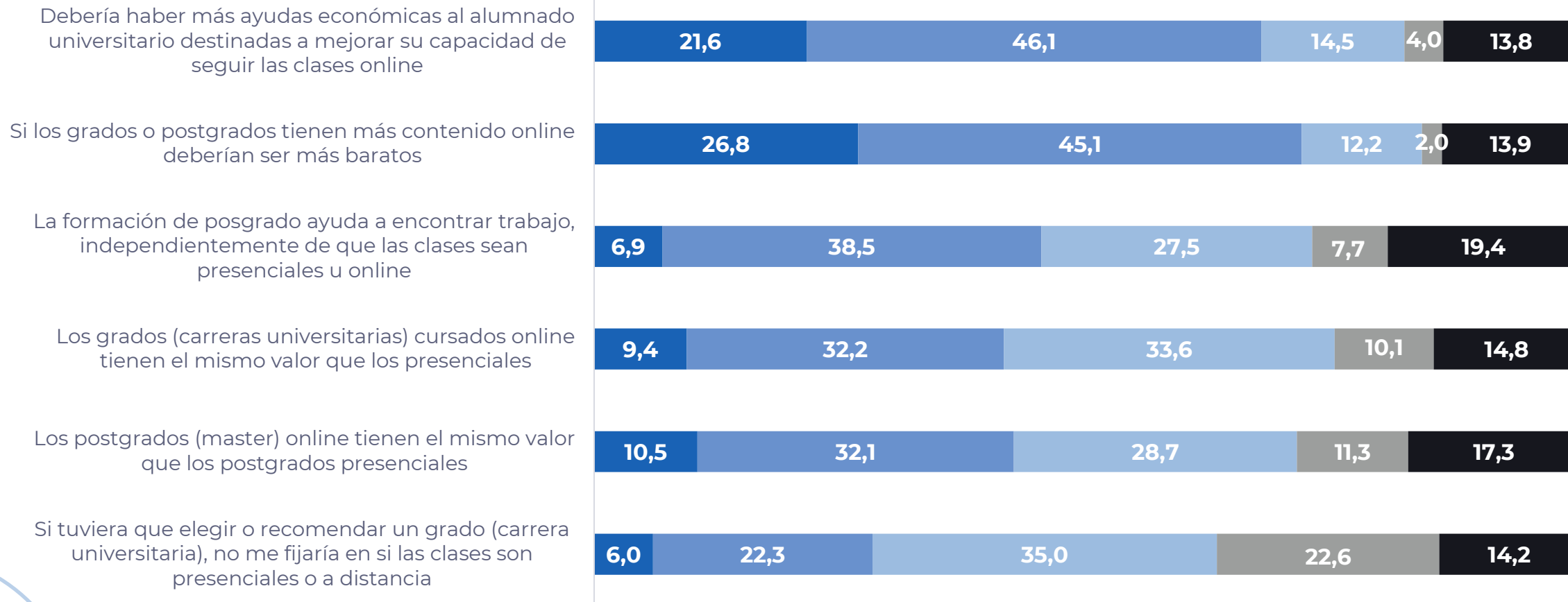
*¿Cómo de necesaria dirías que es la educación presencial en cada una de las siguientes etapas educativas?*



## 4.3. Valoración de los grados y postgrados no presenciales

Indica tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

■ Muy de acuerdo ■ Bastante de acuerdo ■ Poco de acuerdo ■ Nada de acuerdo ■ No lo sé





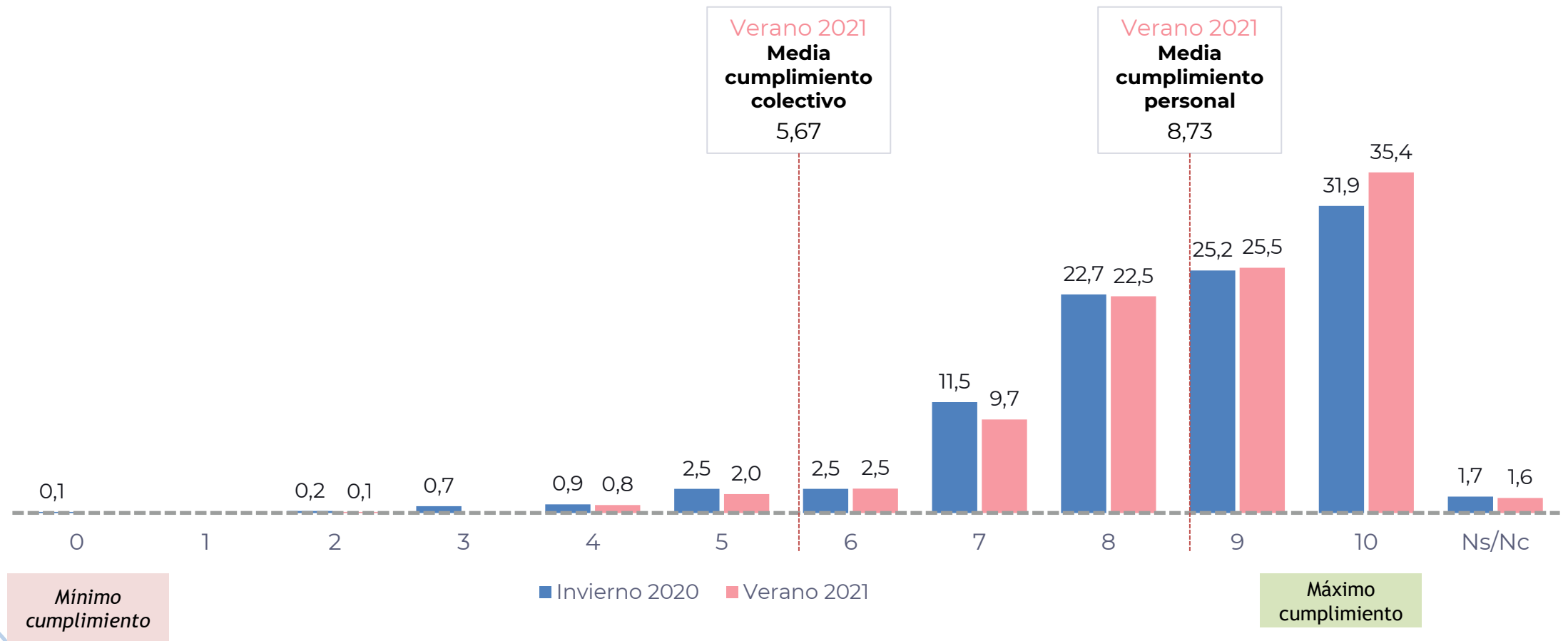
A man in a light-colored sweater and glasses stands in profile, looking out a large window with horizontal blinds. The room is dimly lit, and the light from the window creates a strong silhouette effect. The window frame is dark, and the blinds are partially open, allowing bright light to filter through. The man's hand is slightly raised as if he is adjusting the blinds or looking at something outside.

## 5. Impacto social del coronavirus

## 5.1. Cumplimento personal con las normas contra la pandemia

¿En qué medida dirías que cumples las indicaciones y normas para prevenir el coronavirus? Marca en una escala del 0 al 10, en la que el '0' signifique "No cumplo nunca las medidas e indicaciones" y '10' signifique "Siempre cumplo las medidas e indicaciones"

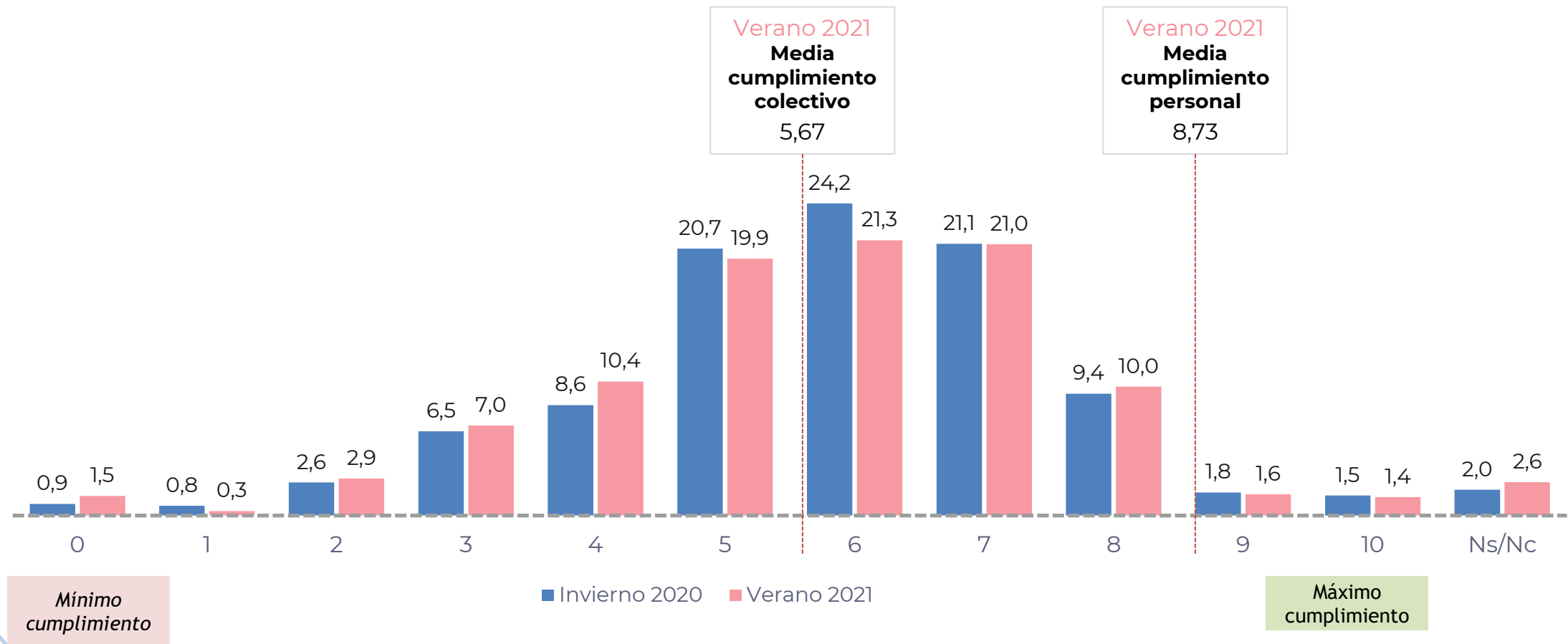
Comparación Invierno 2020-Verano 2021



## 5.2. Percepción de cumplimiento colectivo de las normas

*Y en esta misma escala, ¿en qué medida crees que el resto de ciudadanos sigue estas indicaciones y normas?*

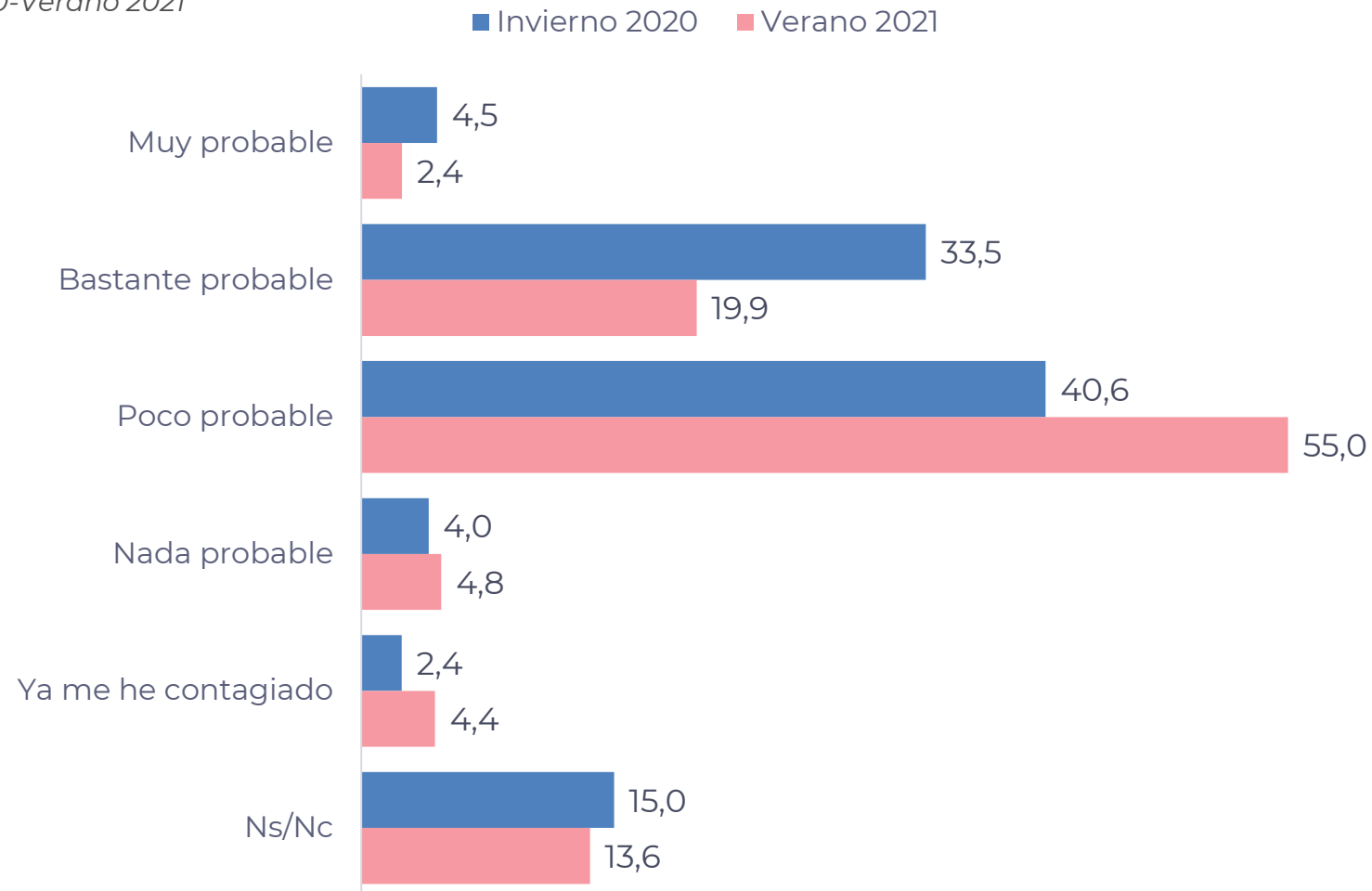
Comparación Invierno 2020-Verano 2021



## 5.3. Probabilidad de contagio por la Covid

*¿Cómo de probable crees que es que te contagies de coronavirus?*

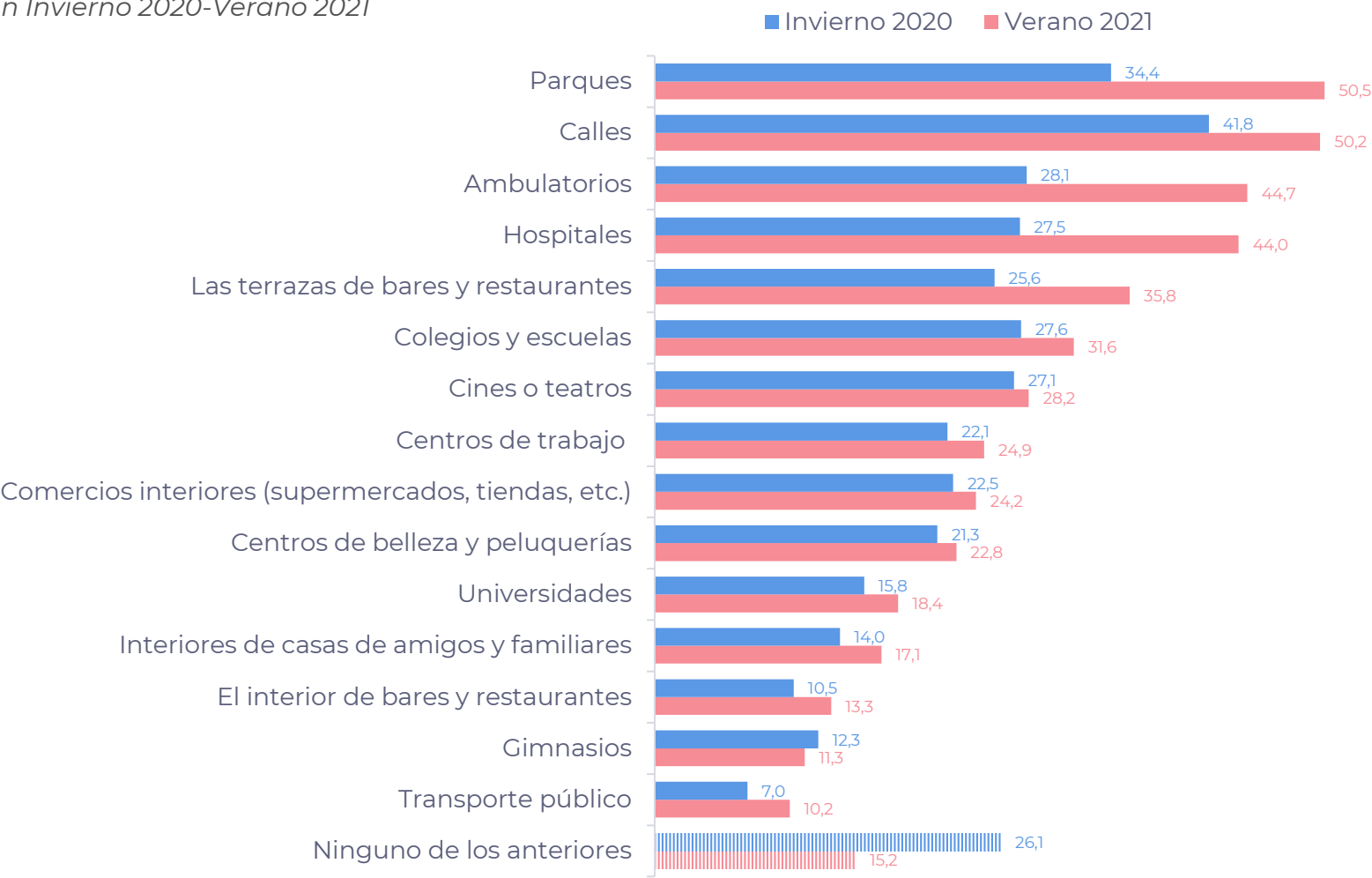
Comparación Invierno 2020-Verano 2021



# 5.4. Percepción de seguridad en el espacio público

En la actualidad, ¿cuál o cuáles de los siguientes lugares dirías que son seguros, es decir, se dan las condiciones necesarias para garantizar la seguridad? Marca todos los necesarios.

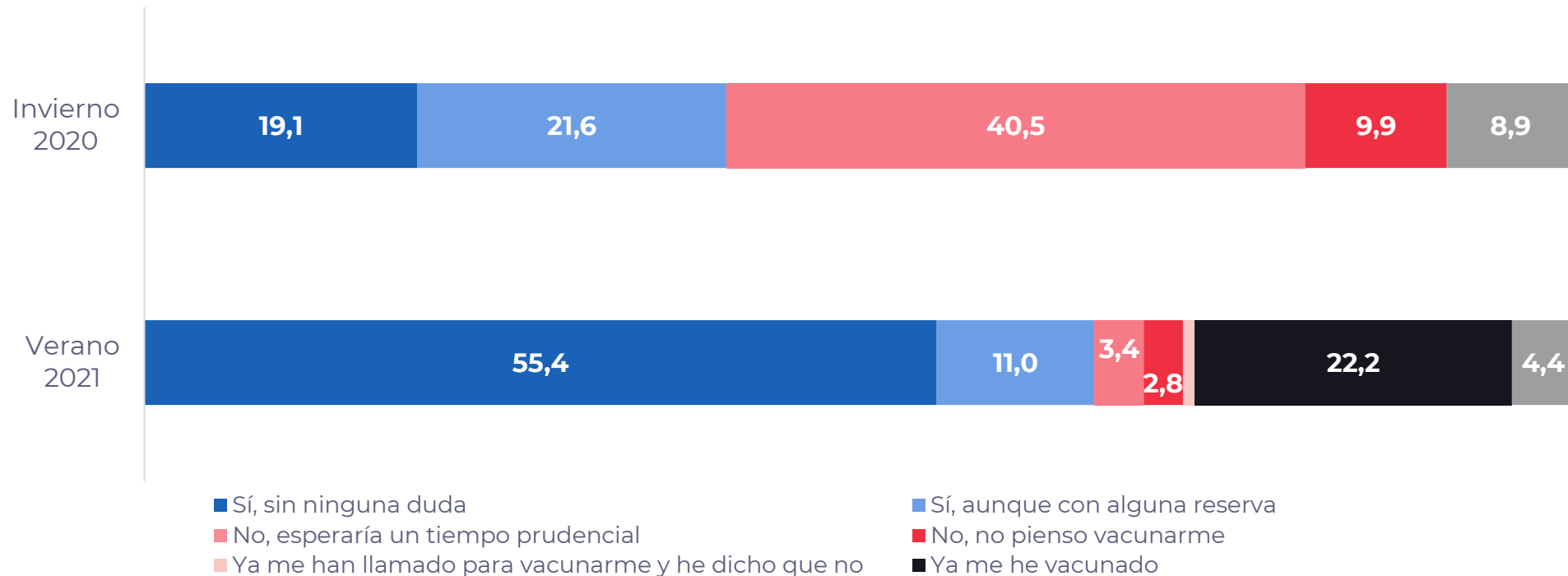
Comparación Invierno 2020-Verano 2021



## 5.5. Predisposición a vacunarse

*Si te llaman para vacunarte contra la Covid-19, ¿te vacunarás?\**

*Comparación Invierno 2020-Verano 2021*

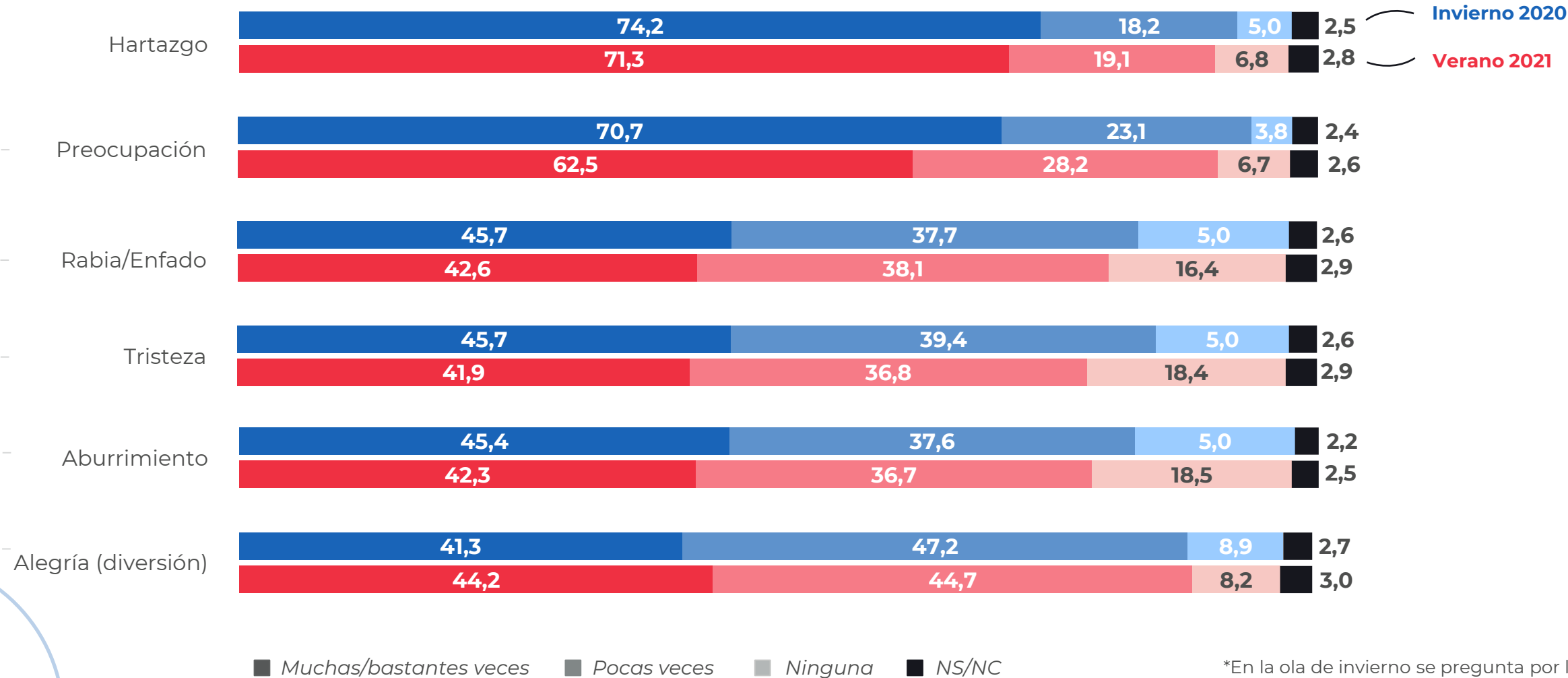


\*En la ola anterior se formula la pregunta de forma hipotética al no estar la vacuna disponible aún: *Si en los próximos meses estuviese lista la vacuna contra el Covid-19, ¿te vacunarías?*

## 5.6. Estados de ánimo

¿Con qué frecuencia has pasado por los siguientes estados de ánimo durante la última semana?\*

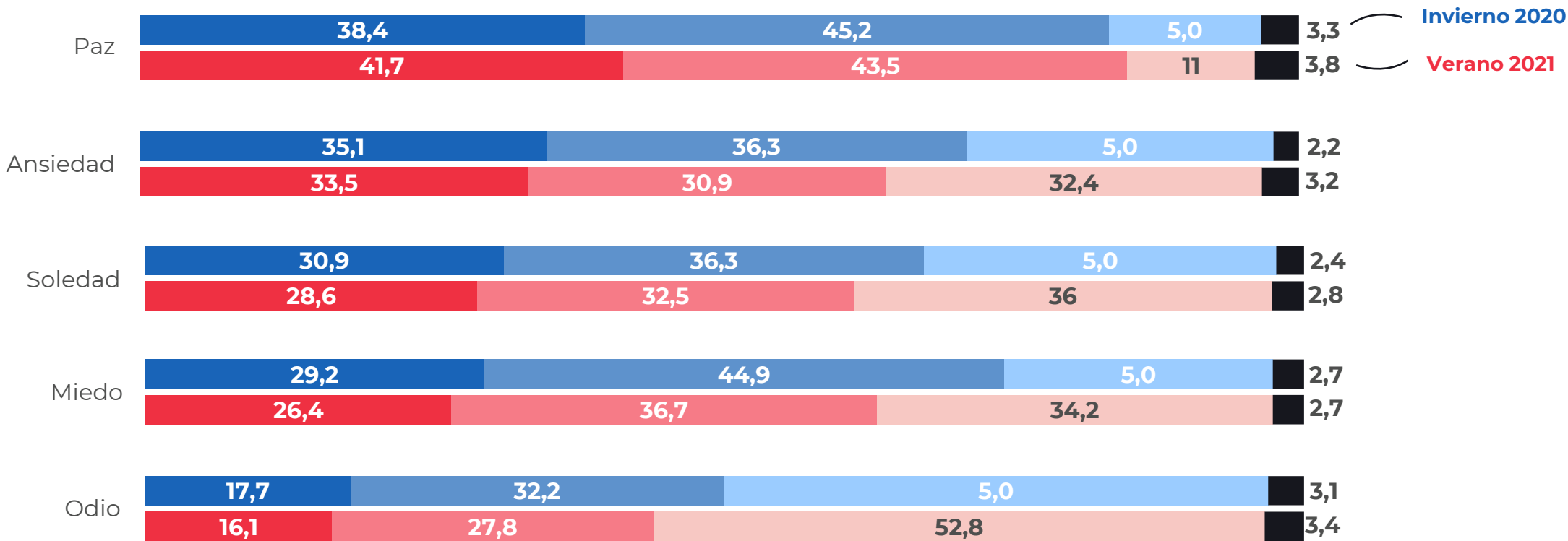
Comparación Invierno 2020-Verano 2021



## 5.6. Estados de ánimo

¿Con qué frecuencia has pasado por los siguientes estados de ánimo durante la última semana?\*

Comparación Invierno 2020-Verano 2021



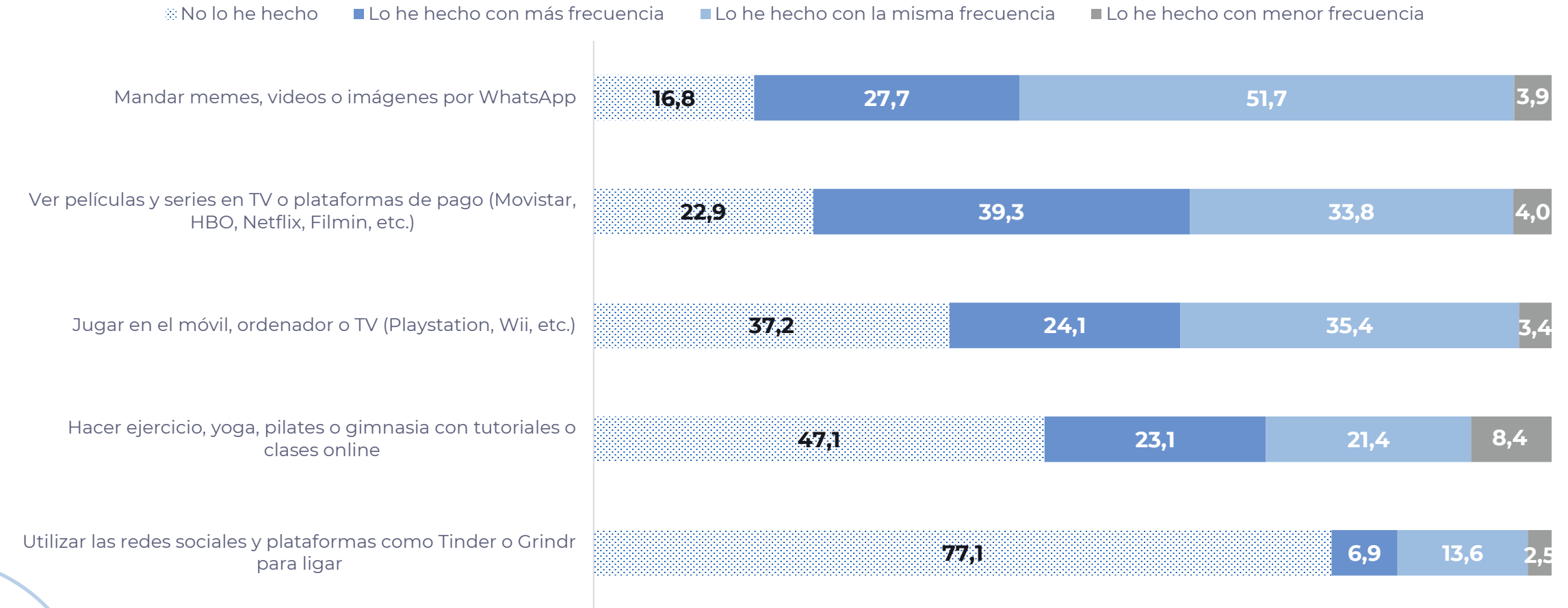
■ Muchas/bastantes veces ■ Pocas veces ■ Ninguna ■ NS/NC

\*En la ola de invierno se pregunta por los estados de ánimo durante el confinamiento



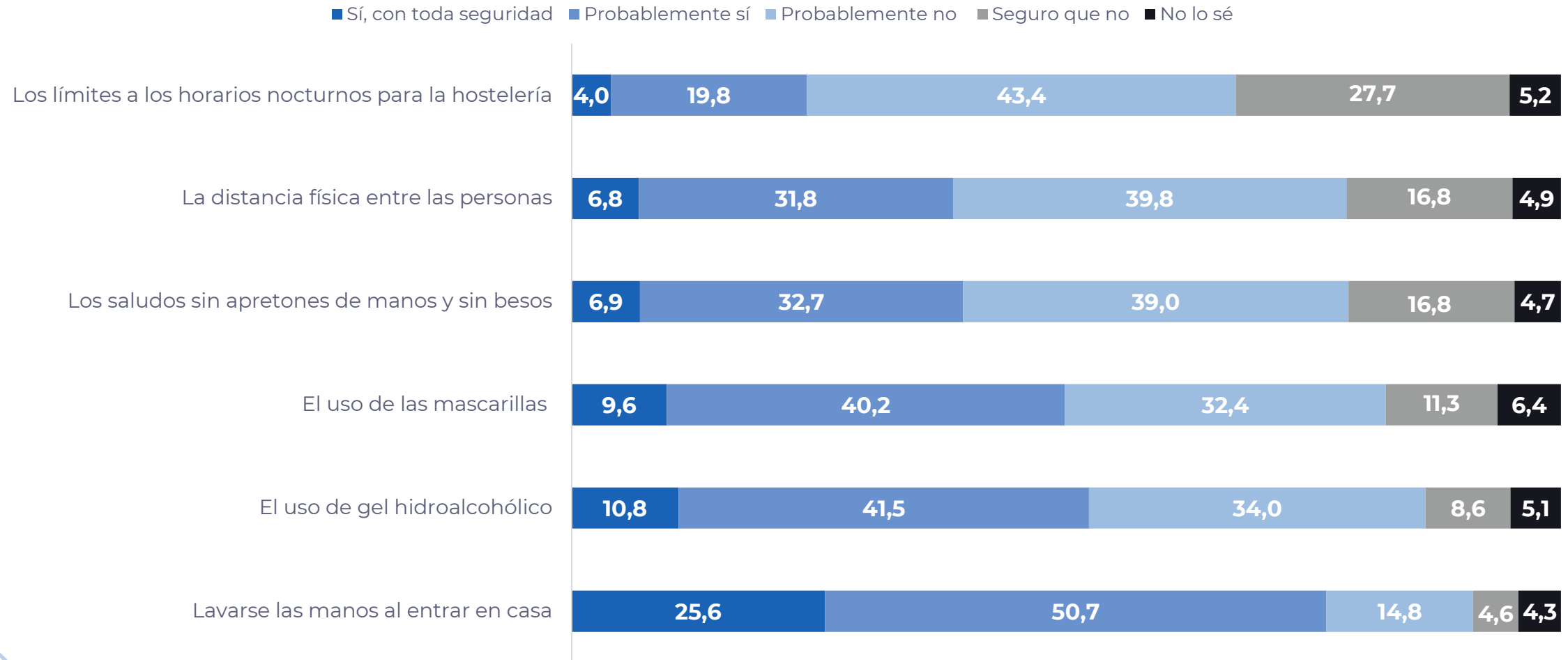
## 5.9. Cambio de hábitos por la pandemia

*Indica si has realizado alguna de estas acciones en los últimos 6 meses y si lo has hecho con más, igual o menos frecuencia que antes de la pandemia.*



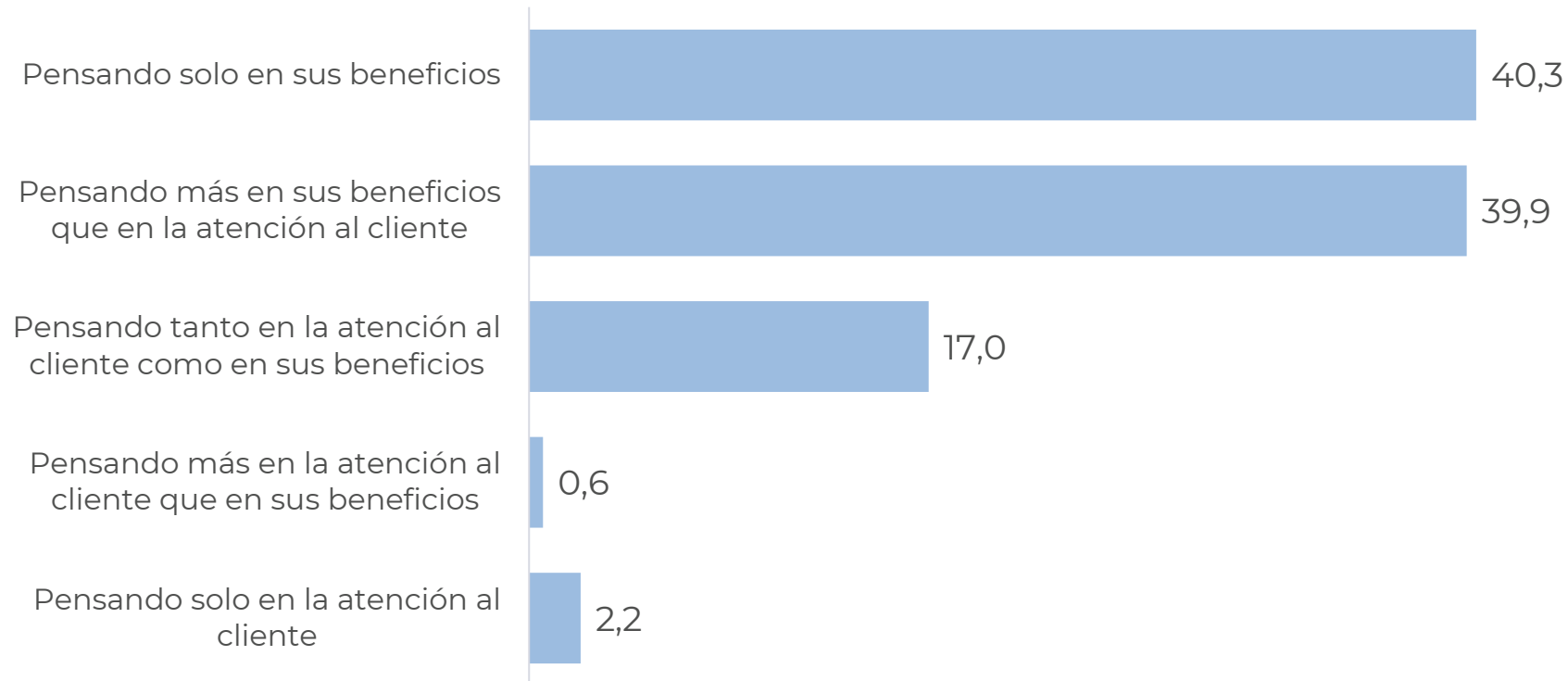
## 5.10. Consolidación de nuevos comportamientos

*¿Crees que algunos cambios en nuestras vidas provocados por la pandemia van a permanecer una vez finalice?*



## 5.11. Valoración atención a distancia de las empresas

*Las grandes empresas privadas de servicios (compañías telefónicas, suministradoras de energía, etc.) que han incrementado su atención a distancia, ¿lo hacen...?*

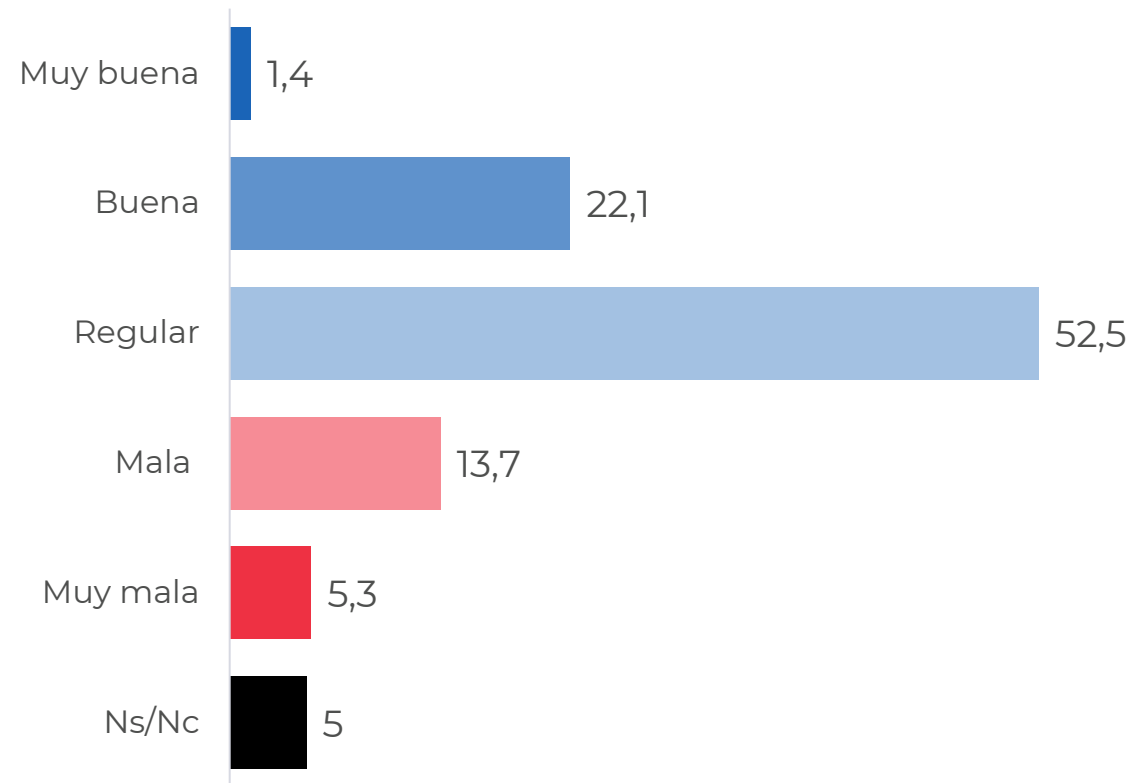




## 6. Situación política y calidad de la democracia

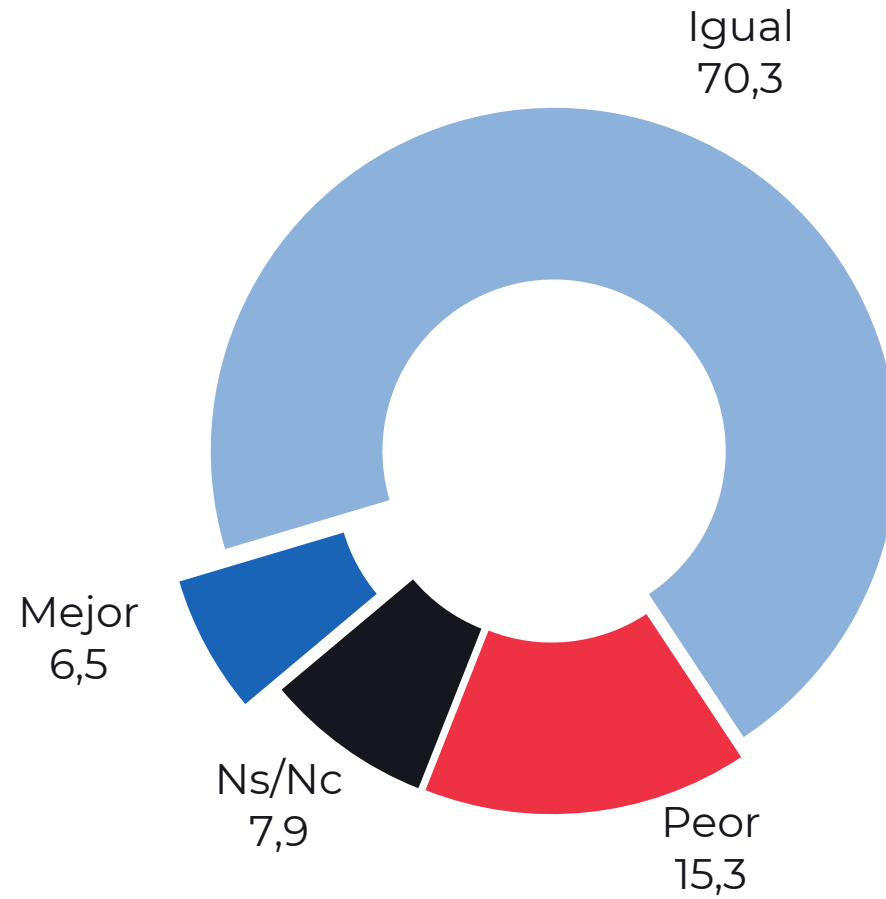
## 6.1. Situación política del País Vasco

*¿Cómo calificarías la situación política general del País Vasco?*



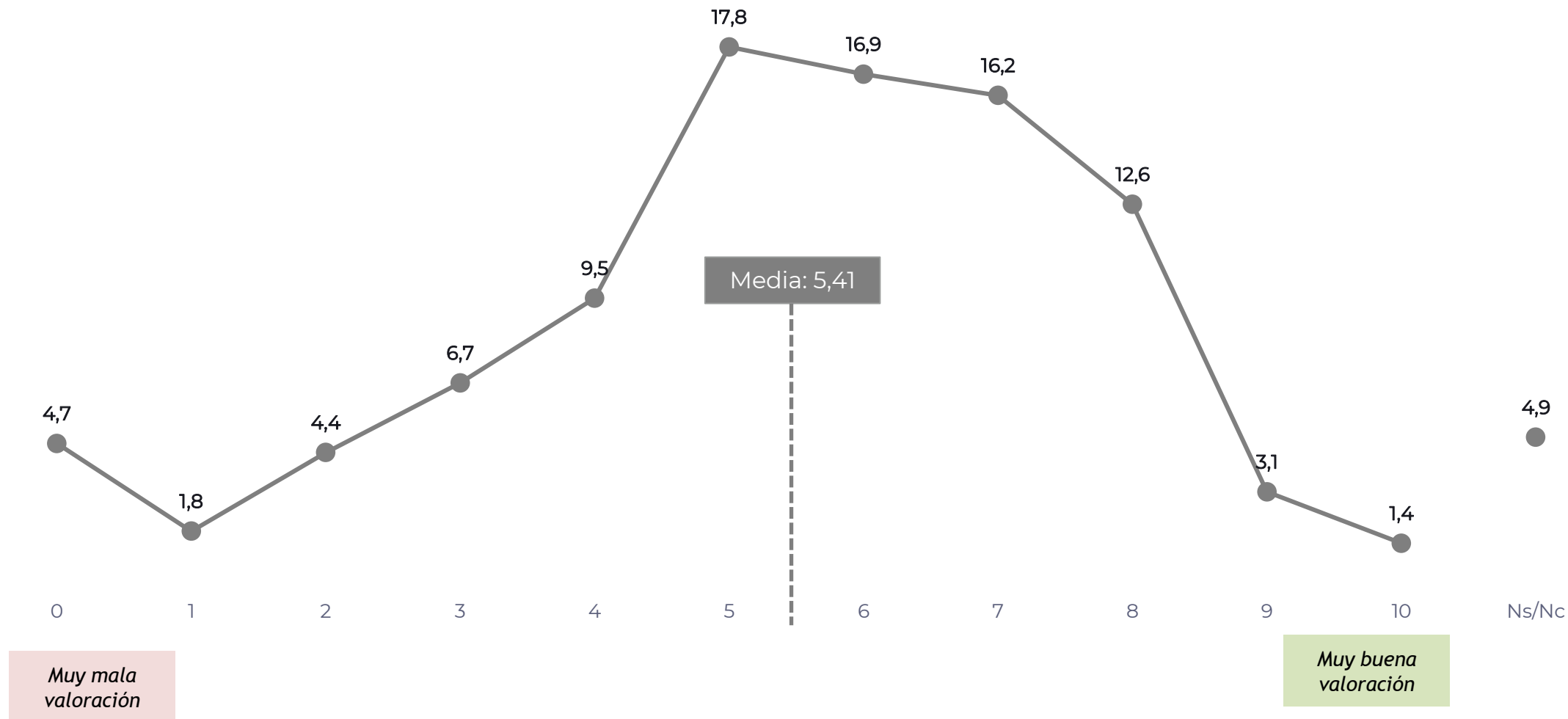
## 6.2. Expectativas sobre la situación política del País Vasco

*¿Y cómo crees que será la situación política del País Vasco dentro de un año?*



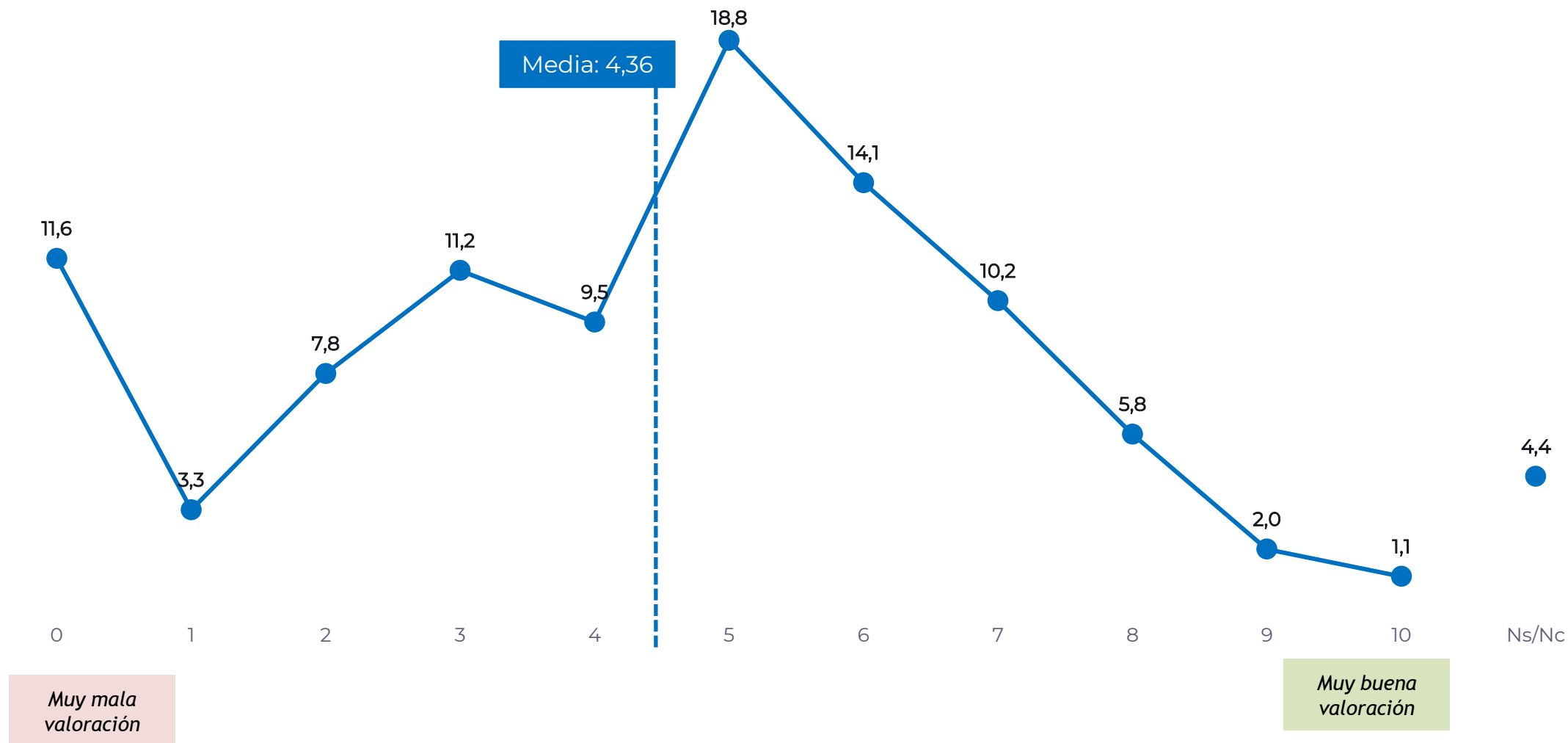
## 6.3. Valoración de la calidad de la democracia en el País Vasco

*Si tuvieras que valorar con una nota de 0 a 10 la calidad de la democracia en el País Vasco, ¿qué nota le pondrías?*  
*Escala de 0 (muy mala valoración) a 10 (muy buena valoración)*



## 6.4. Valoración de la calidad de la democracia en España

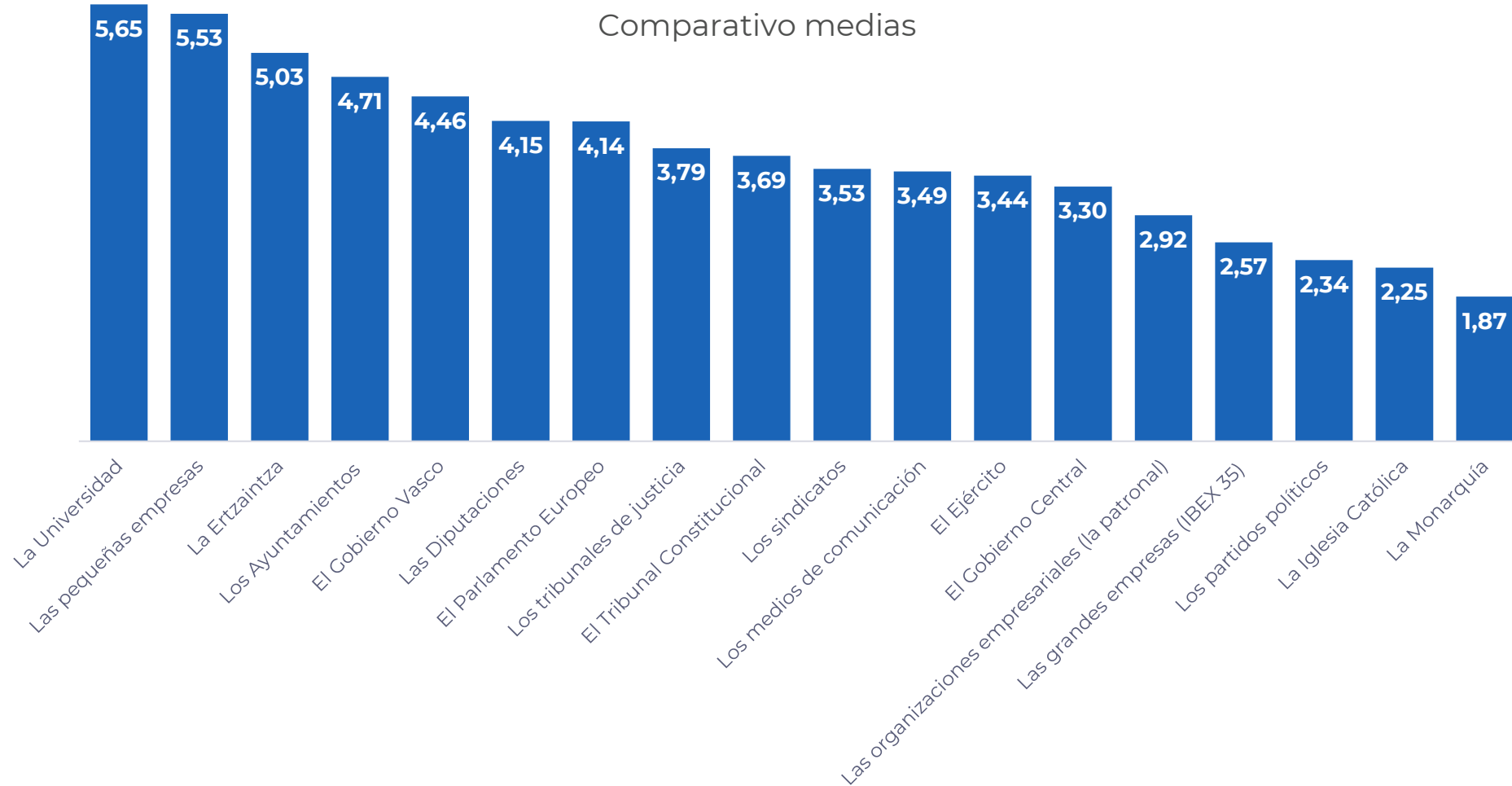
*Si tuvieras que valorar con una nota de 0 a 10 la calidad de la democracia en España, ¿qué nota le pondrías?*  
*Escala de 0 (muy mala valoración) a 10 (muy buena valoración)*





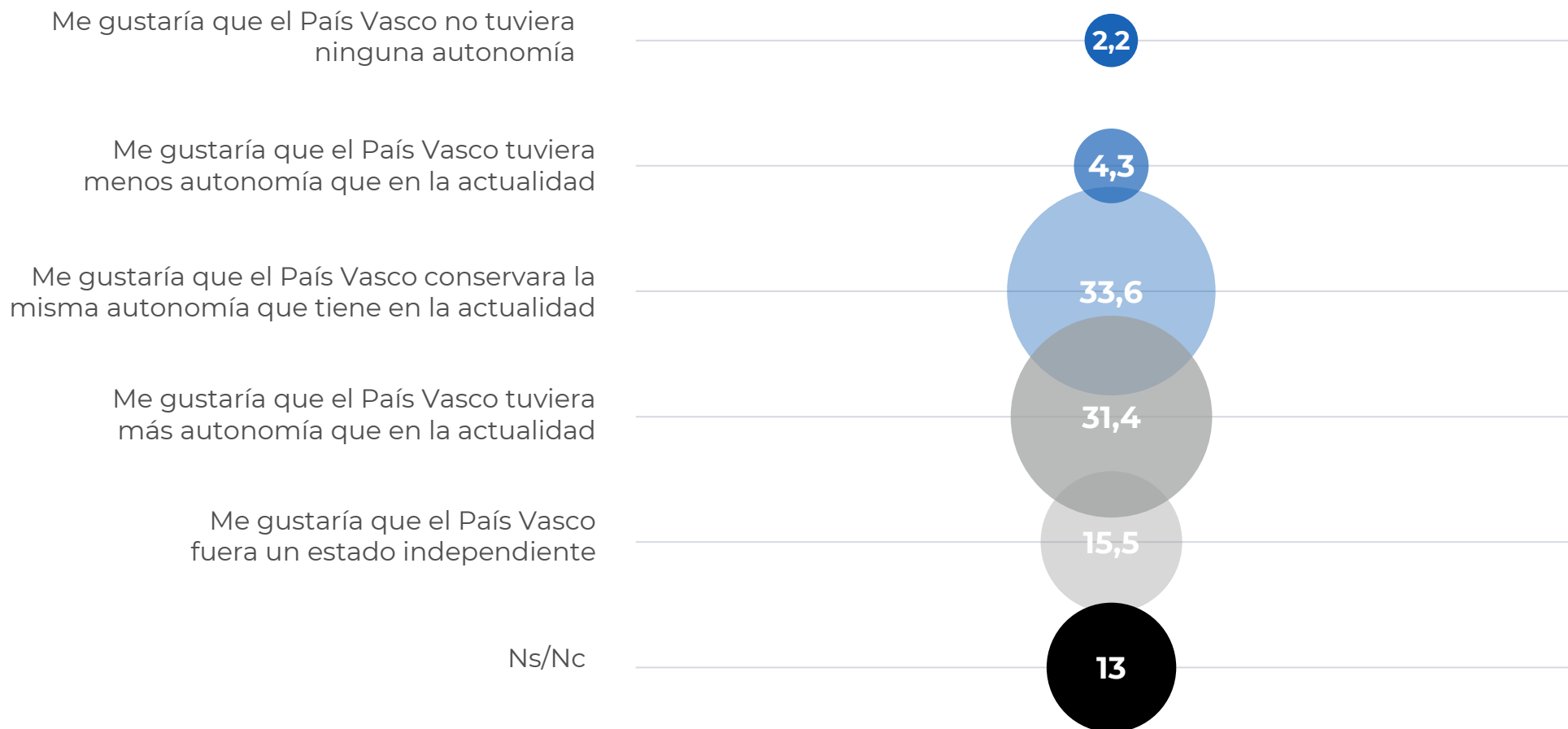
## 6.5. Confianza en instituciones

*¿En qué medida confías en cada una de las siguientes organizaciones o instituciones?  
Escala de 0 (no confío nada) a 10 (confío plenamente)*



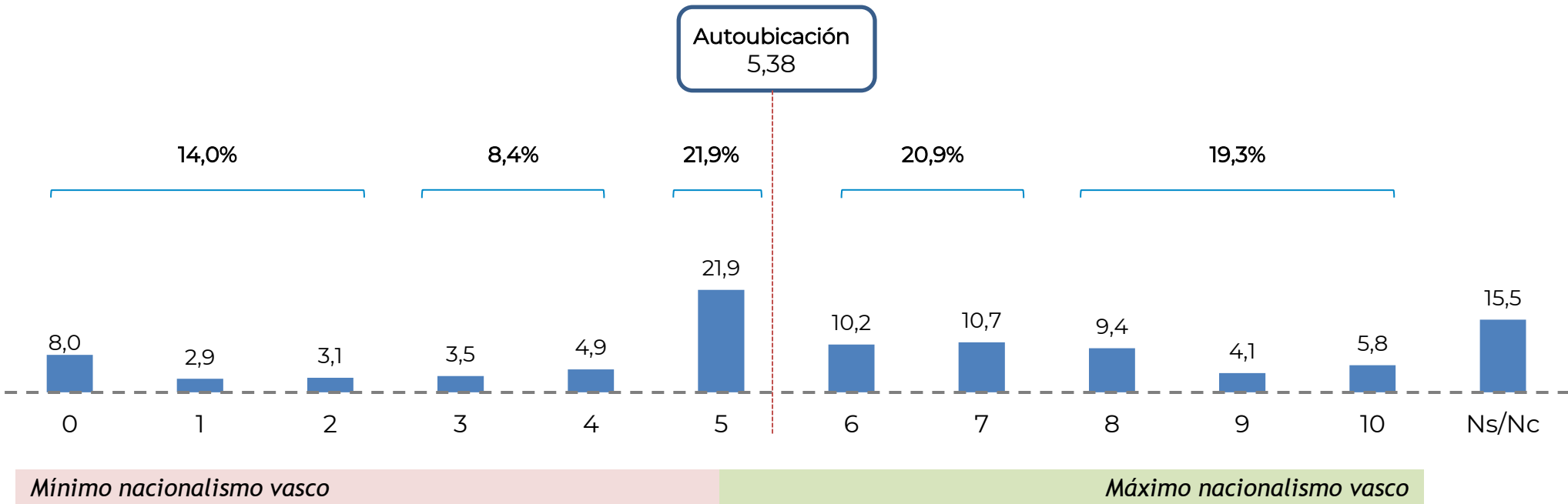
## 6.6. Preferencias sobre el modelo territorial

*Hay distintas formas de organización territorial. En estos momentos, ¿cuál de las siguientes alternativas prefieres para el País Vasco con respecto al Estado español?*



# 6.7. Autoubicación en la escala nacionalista vasca

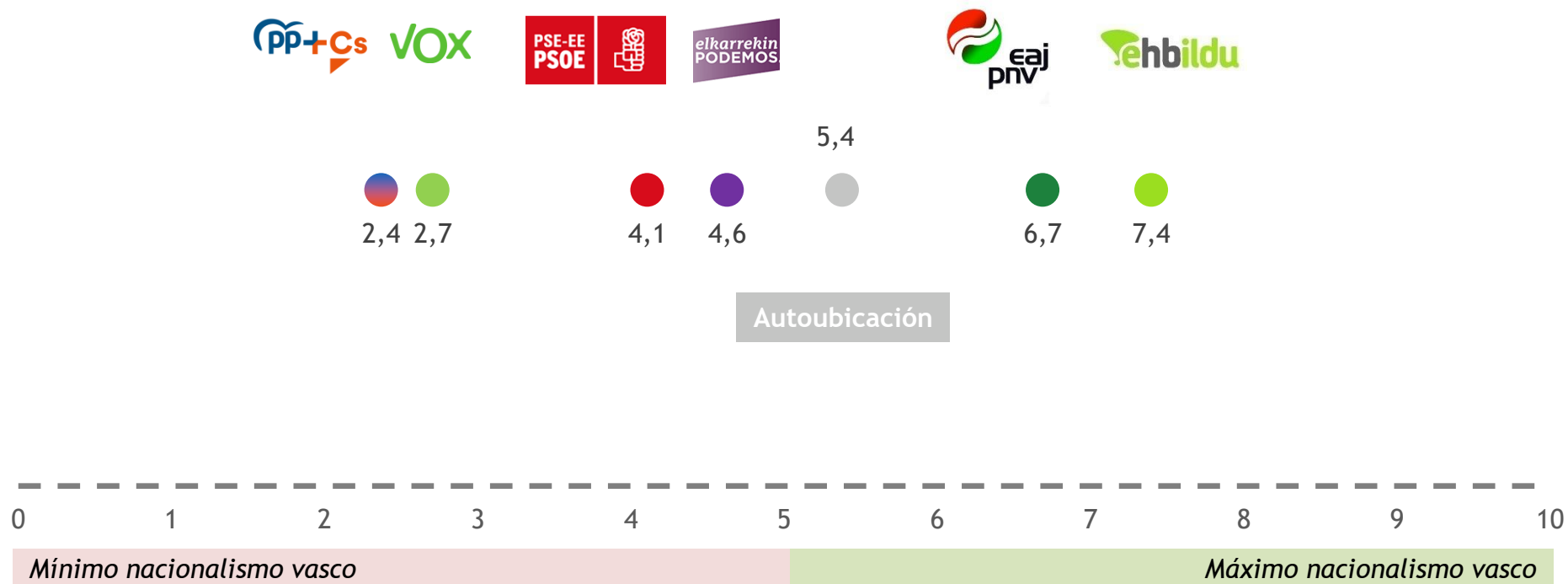
“Y en relación con el sentimiento nacionalista vasco, ¿dónde te colocarías?” (0 a 10)



## 6.7. Autoubicación en la escala nacionalista vasca

*“Y en relación con el sentimiento nacionalista vasco, ¿dónde te colocarías?” (0 a 10)*

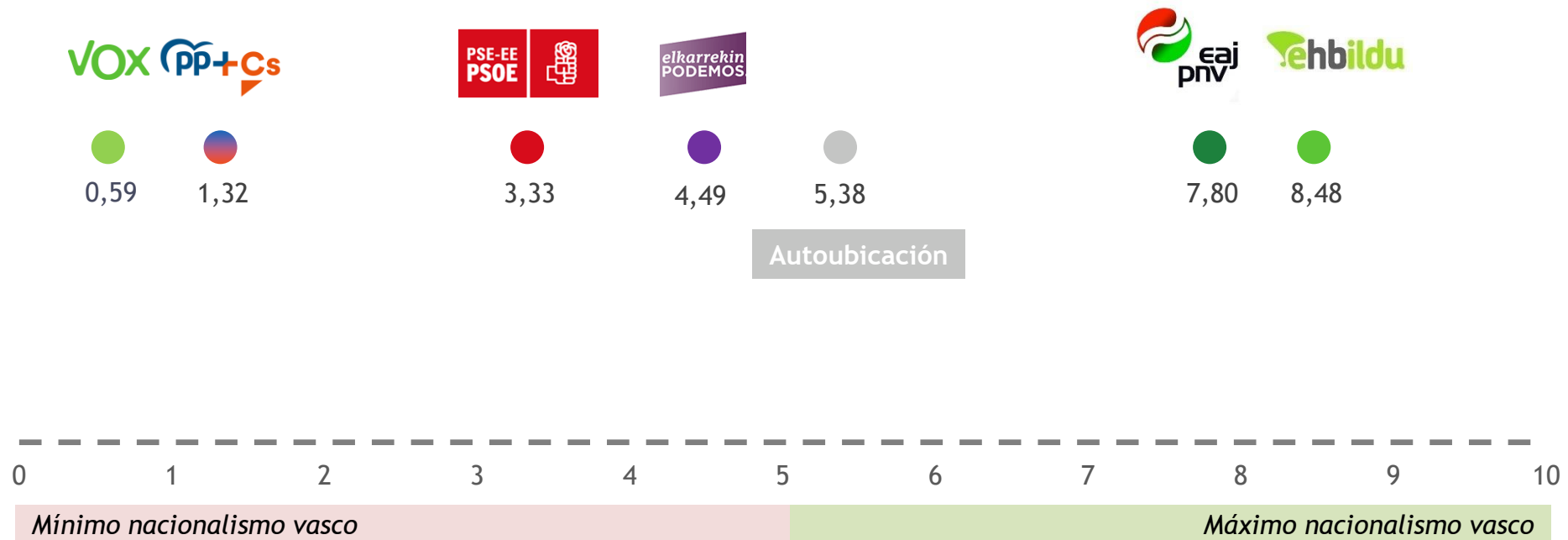
*[Representación del posicionamiento medio por recuerdo de voto en autonómicas]*



## 6.7. Ubicación de los partidos en la escala nacionalista vasca

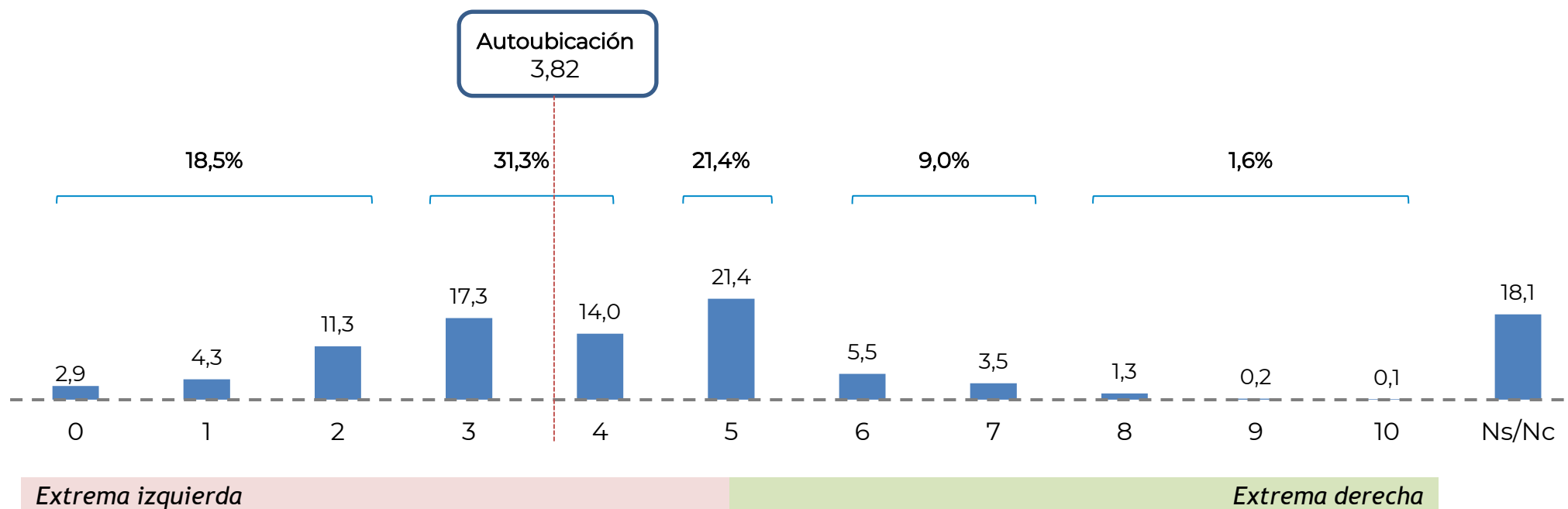
*“En la misma escala de sentimiento nacionalista vasco, ¿dónde colocarías a los siguientes partidos?” (0 a 10)*

*[Representación de posicionamiento medio]*



## 6.8. Autoubicación en la escala ideológica

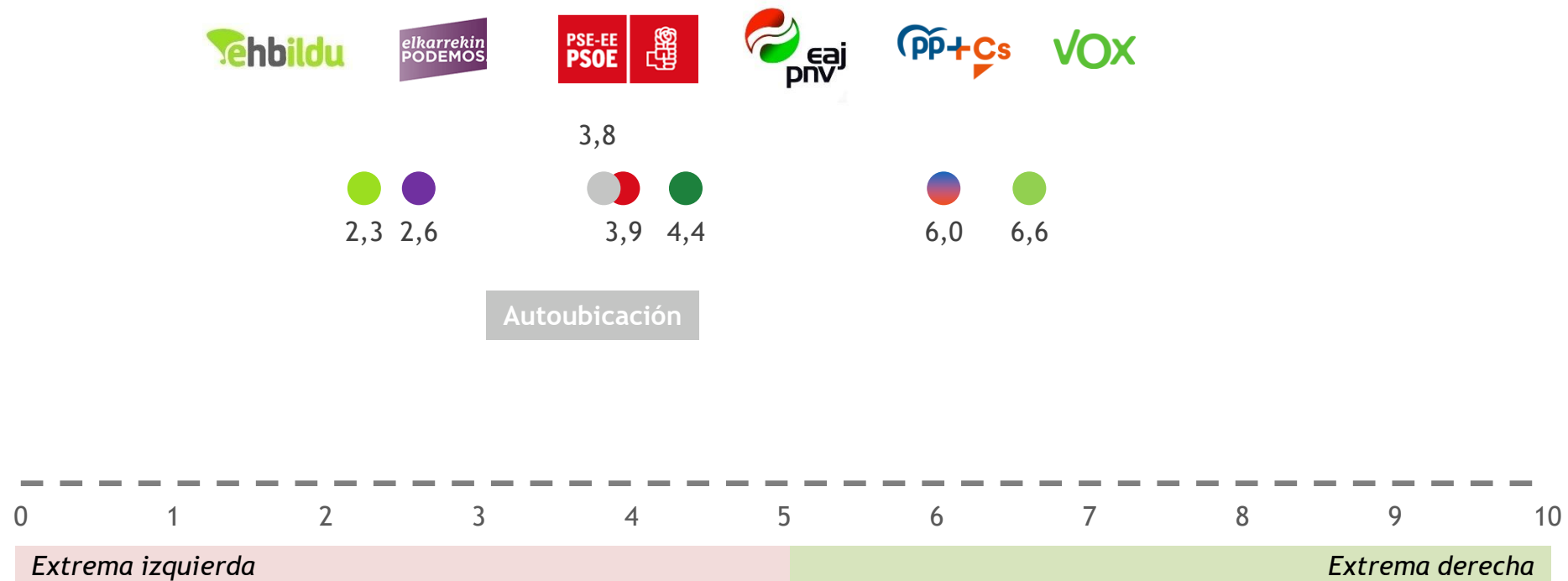
*“Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones “izquierda” y “derecha”, ¿dónde te colocas?” (0 a 10)*



## 6.8. Autoubicación en la escala ideológica

“Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones “izquierda” y “derecha”, ¿dónde te colocas?” (0 a 10)

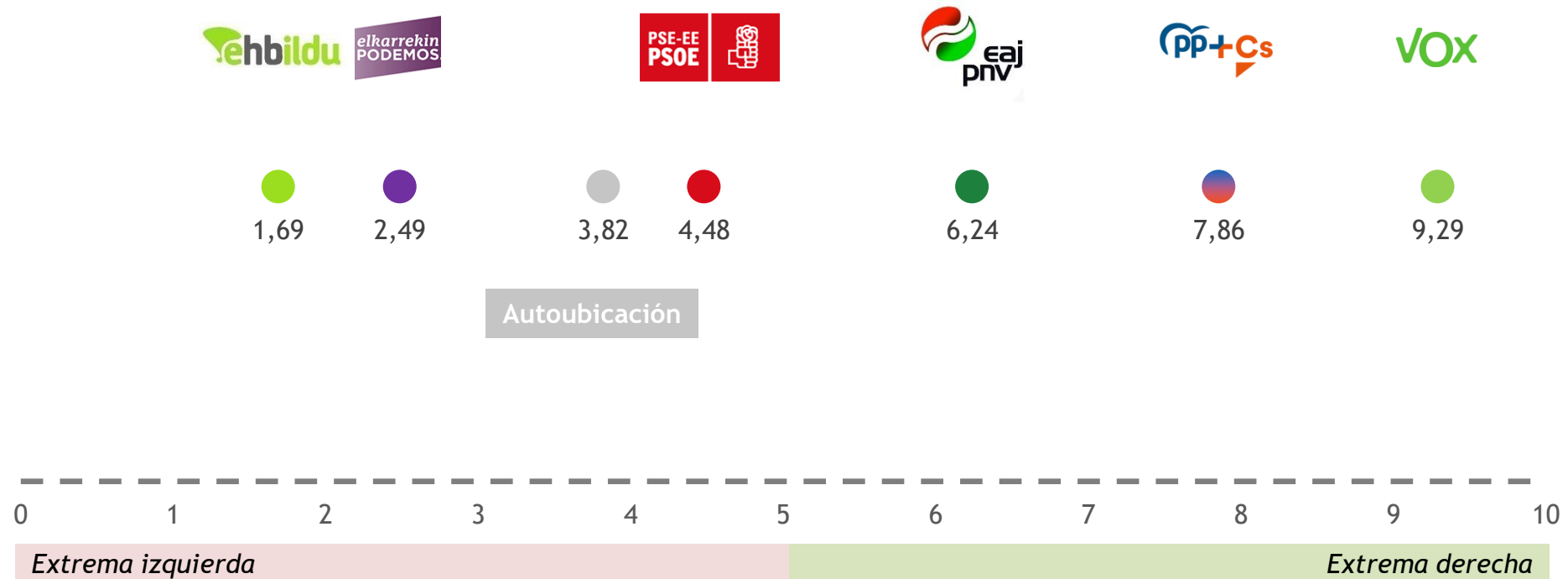
[Representación del posicionamiento medio por recuerdo de voto en autonómicas]



## 6.8. Ubicación de los partidos en la escala ideológica

“En la misma escala ideológica, ¿dónde colocarías a los siguientes partidos o coaliciones?” (0 a 10)

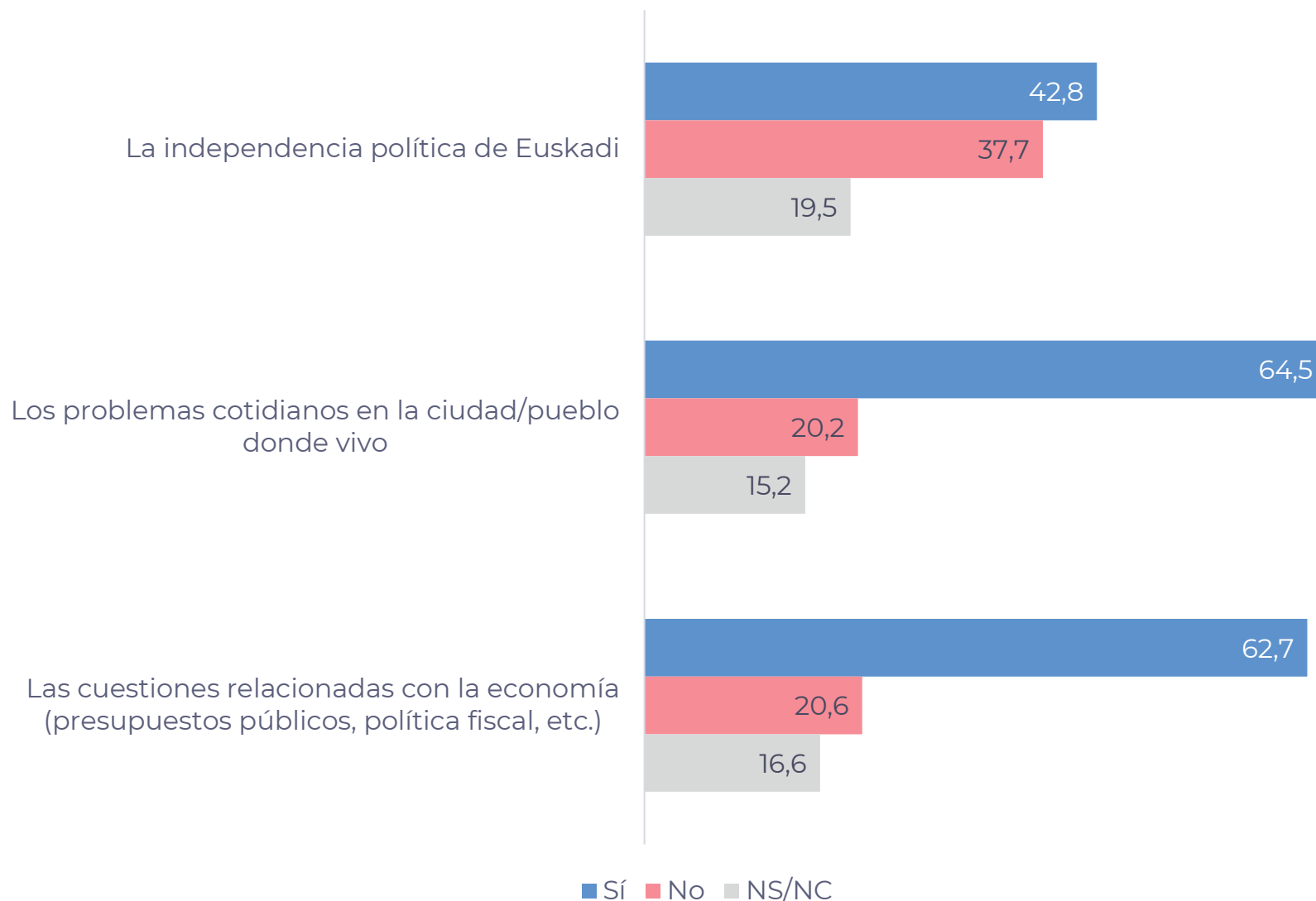
[Representación de posicionamiento medio]





## 6.9. Apoyo a la celebración de referéndums

¿Te gustaría que se celebrara un referéndum sobre alguno de los siguientes asuntos? Marca todas las respuestas que creas necesarias.

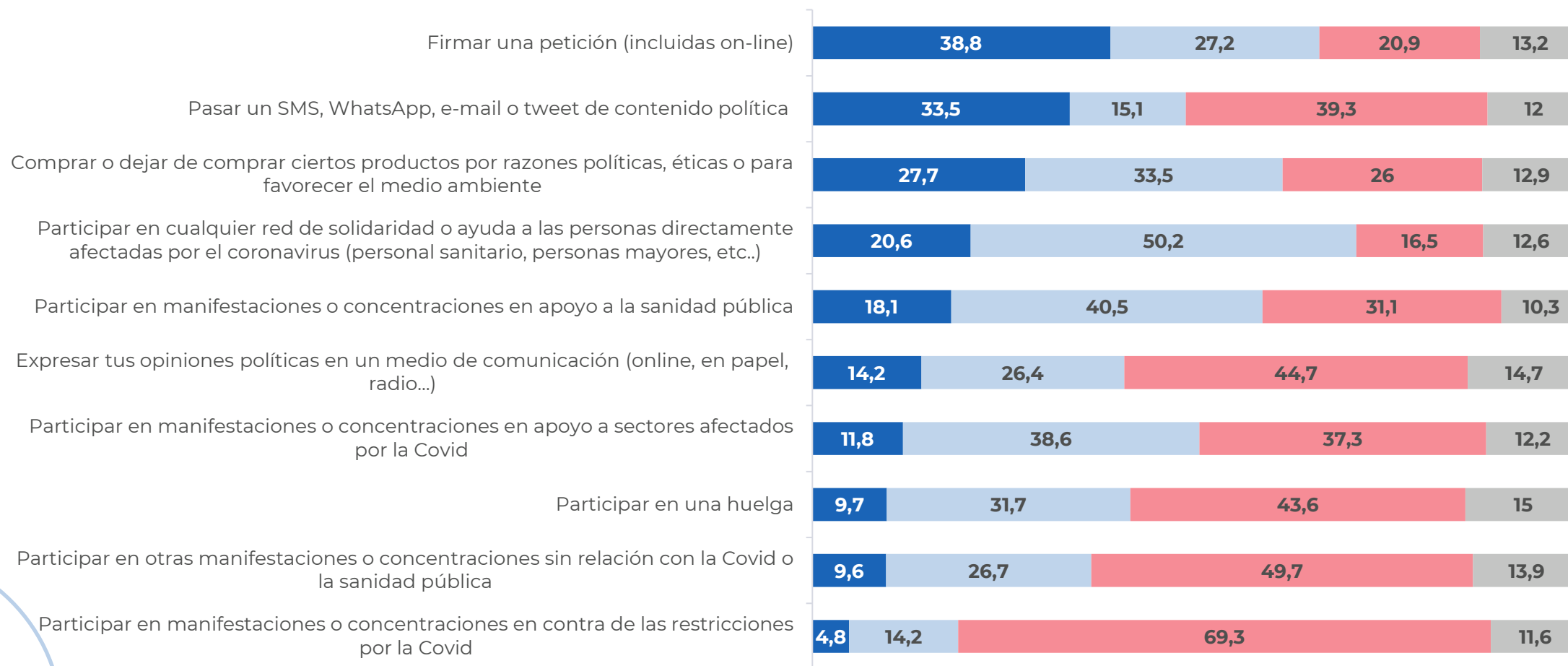


## 6.10. Participación en acciones políticas

*Desde que estalló la crisis del coronavirus, ¿has realizado alguna de las siguientes acciones?*



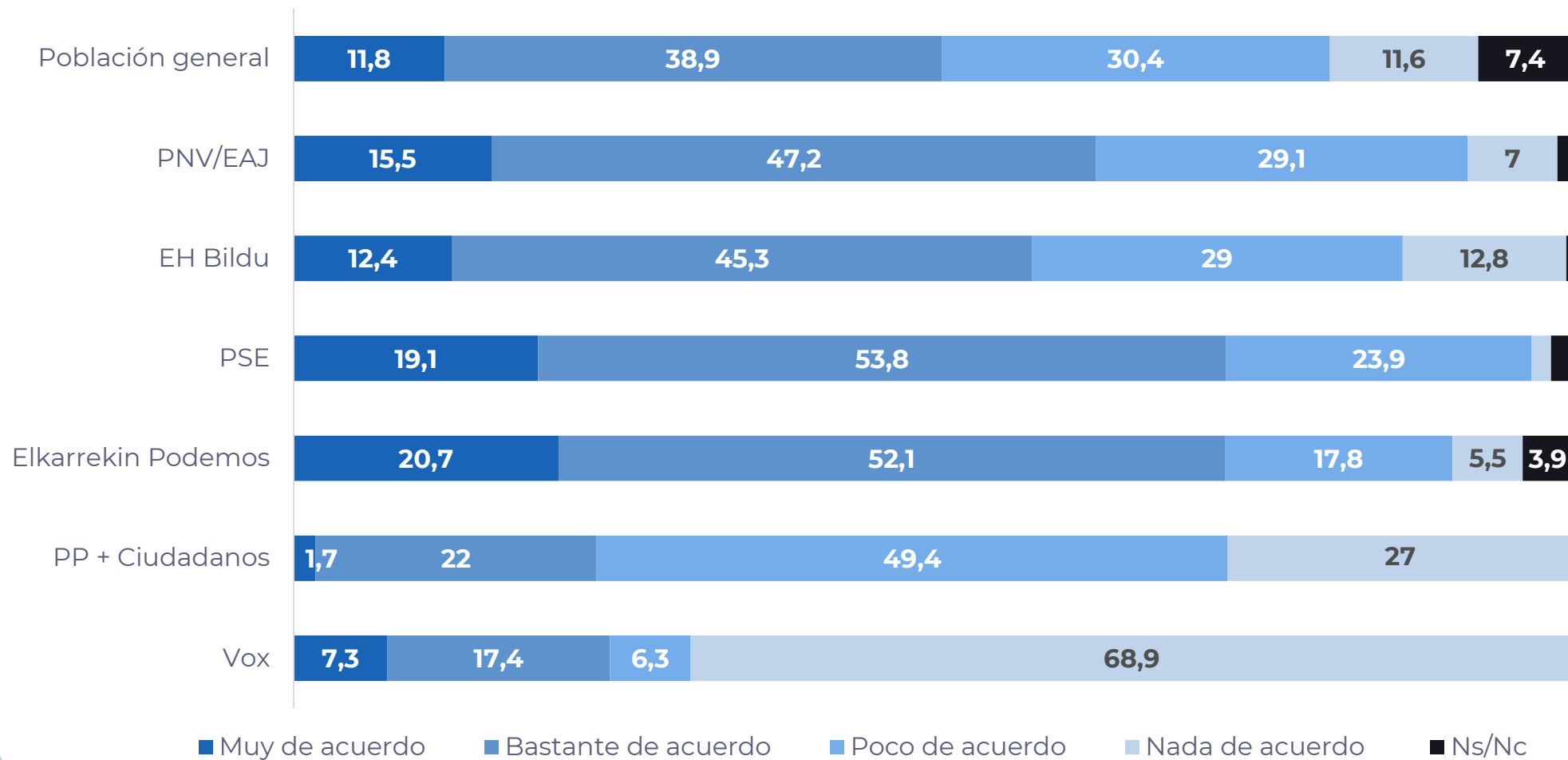
■ Sí   ■ No, pero estaría dispuesto/a a hacerlo   ■ No y no estaría dispuesto/a a hacerlo   ■ Ns/NC



## 6.11. Libertad de expresión por recuerdo de voto

Indica tu grado de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones:

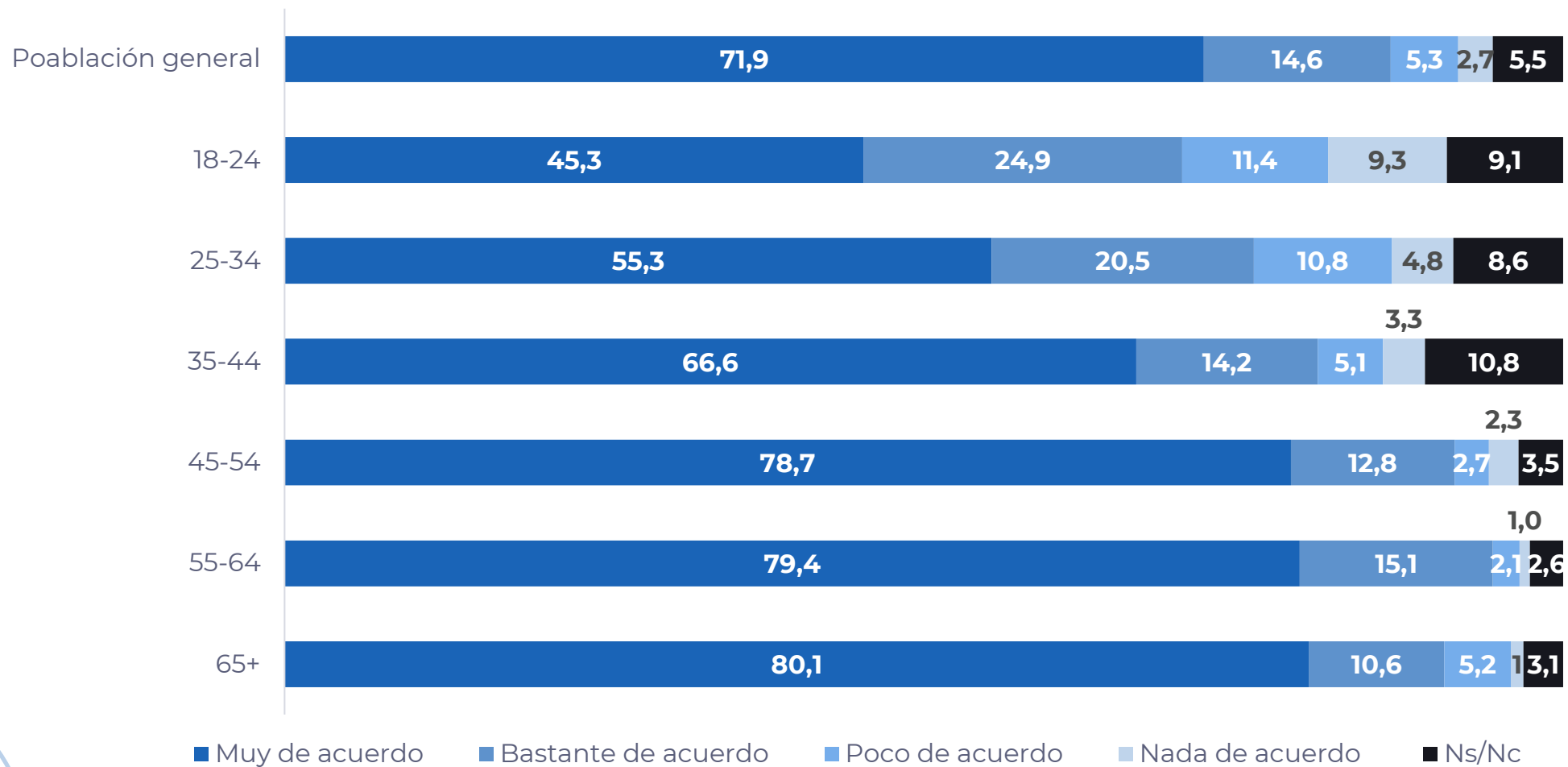
*“Me siento libre de expresar mis opiniones políticas en cualquier situación”*



## 6.12. Justificación de la violencia según la edad

Indica tu grado de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones:

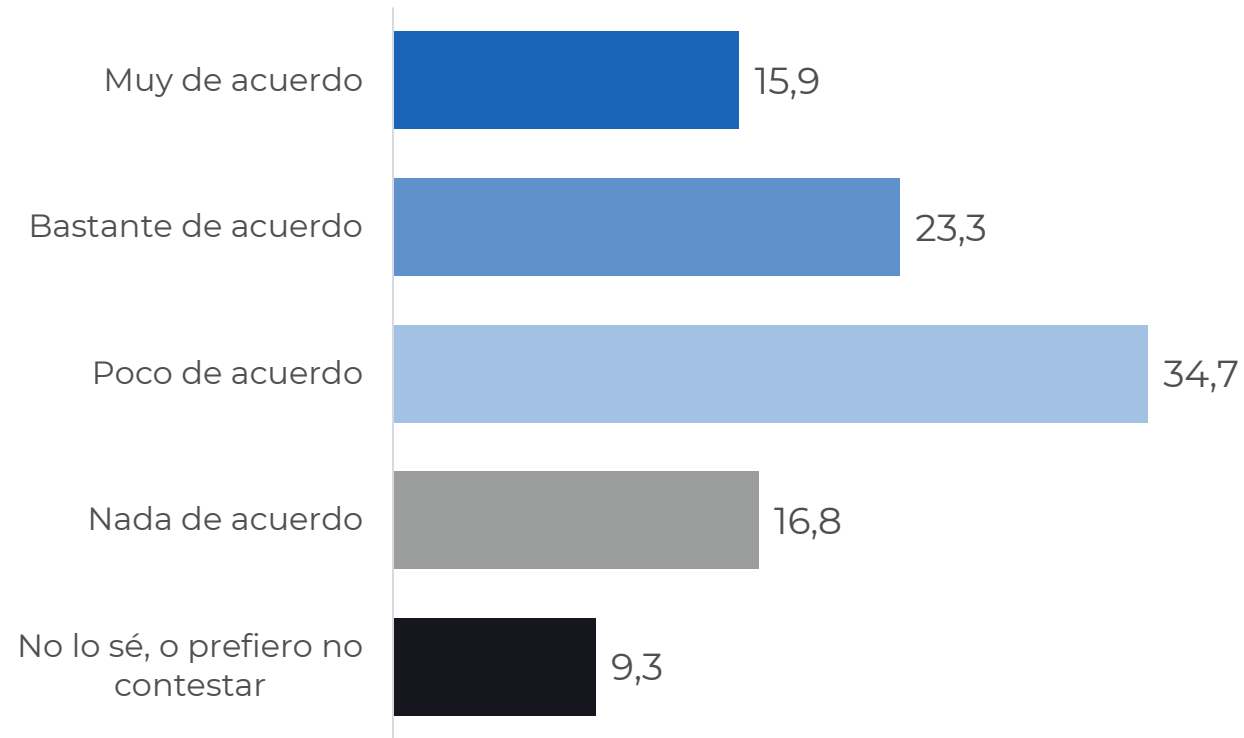
*“En ningún caso se puede justificar la violencia para alcanzar fines políticos”*



## 6.13. Justificación de la suspensión de derechos fundamentales

*Indica tu grado de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones:*

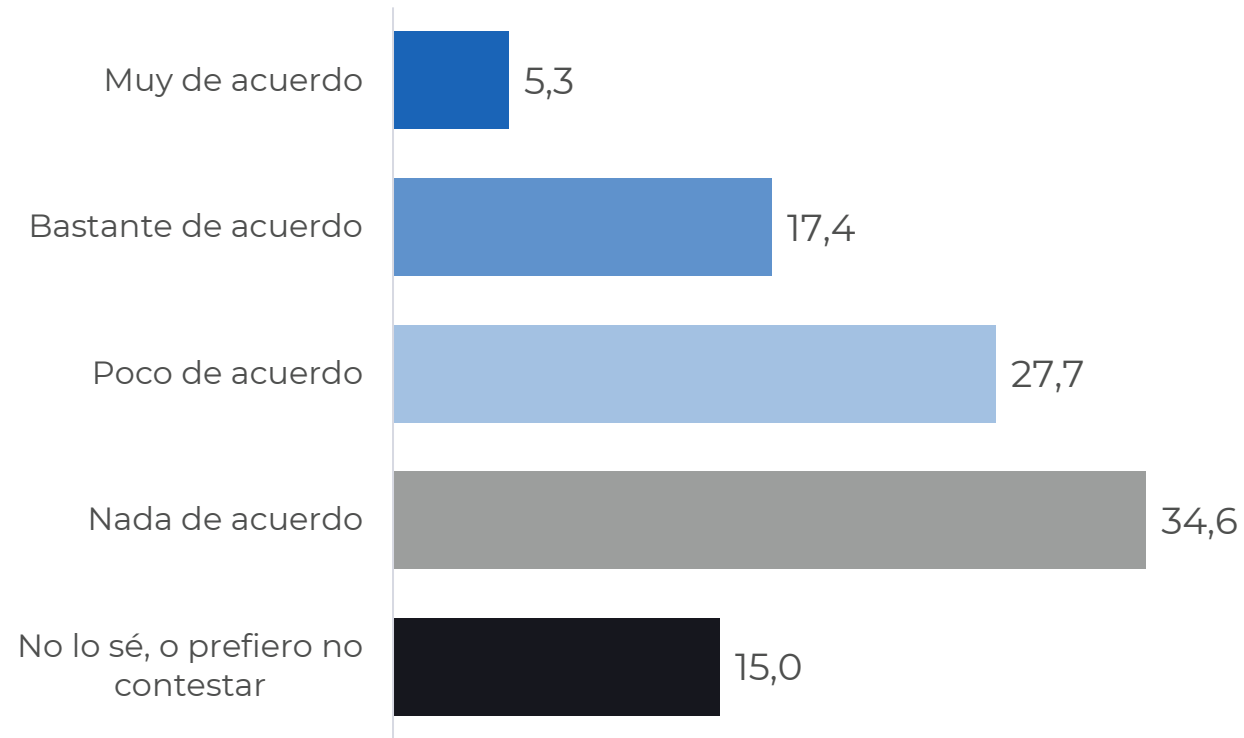
*“En ningún caso se puede justificar la suspensión de derechos fundamentales, aunque sea con la intención de proteger nuestra salud”*



## 6.14. Importancia de celebrar elecciones para una democracia de calidad

Indica tu grado de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones:

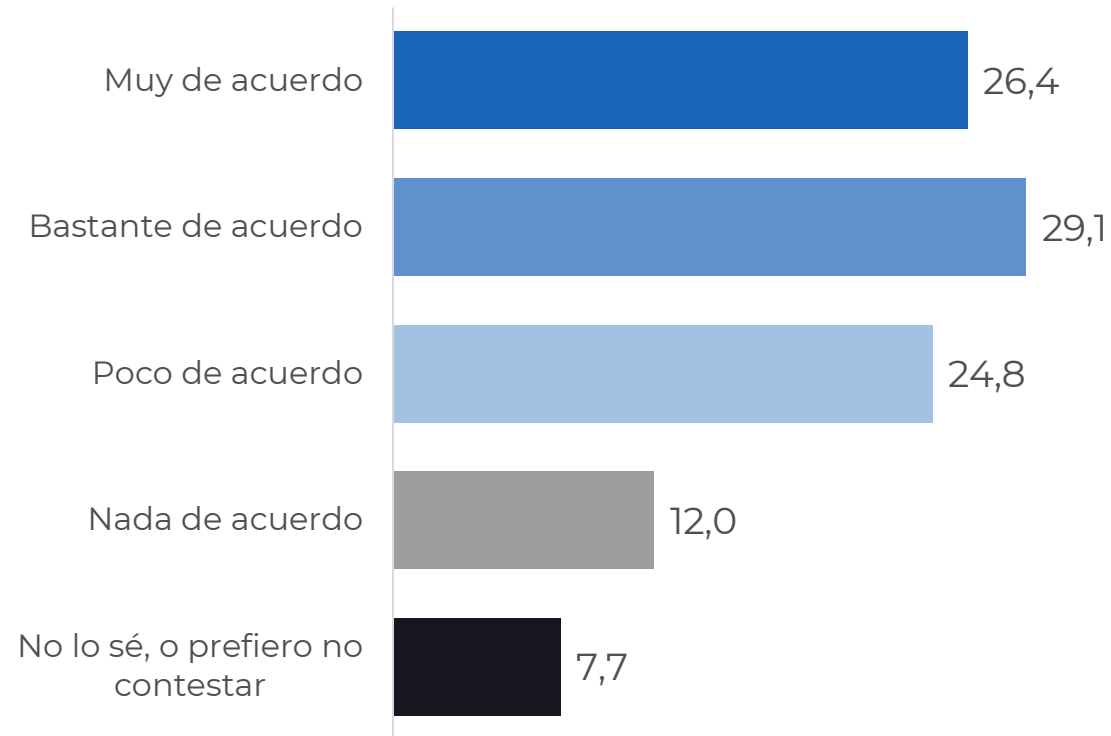
*“La democracia podría funcionar sin que hubiera elecciones periódicas”*



## 6.15. Límites al derecho de manifestación

*Indica tu grado de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones:*

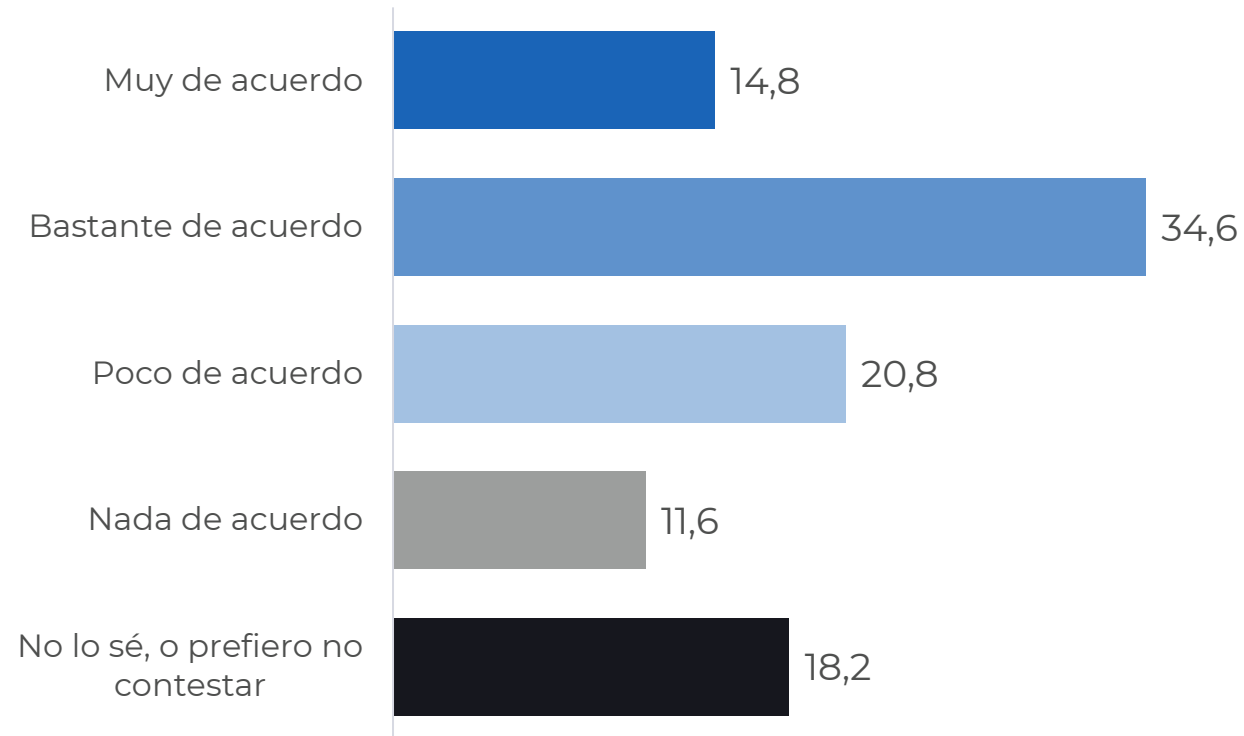
*“No se debería autorizar ninguna manifestación hasta que haya desaparecido el riesgo de contagio por COVID”*



## 6.16. Límites a la celebración de referéndums

Indica tu grado de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones:

*“Hay asuntos económicos que no deberían someterse a referéndum, especialmente si el resultado puede poner en riesgo puestos de trabajo”*

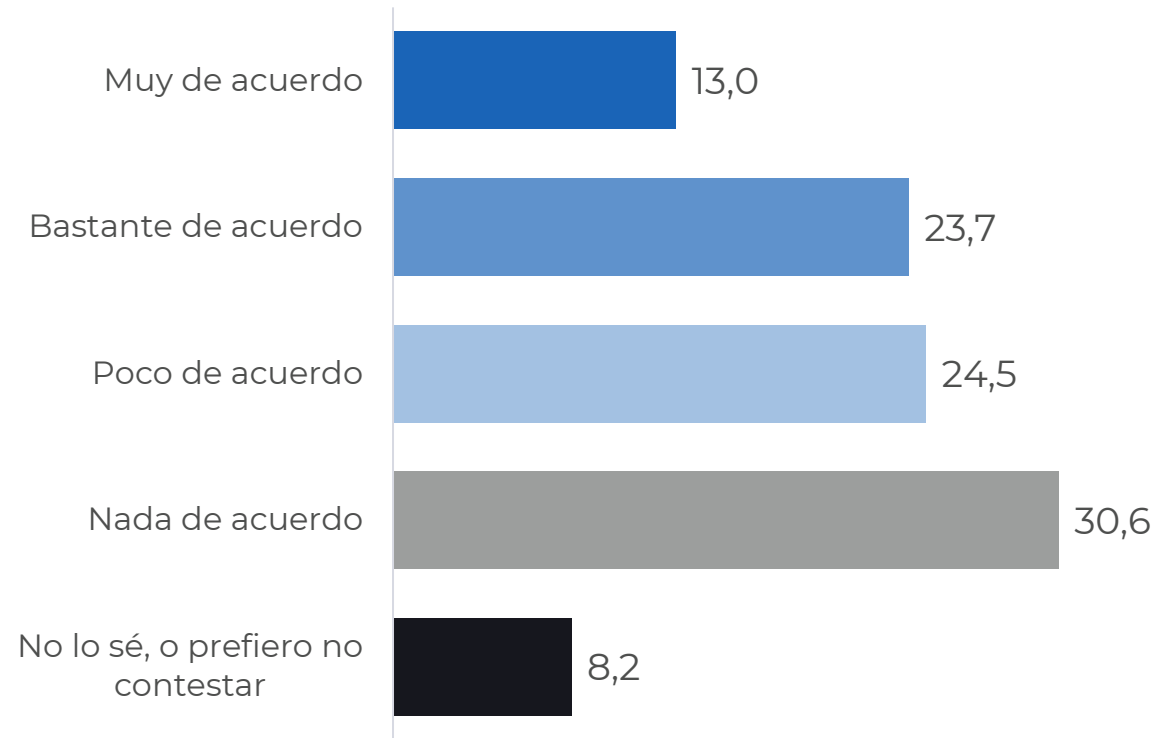




## 6.17. Límites a la acción policial en tiempos de pandemia

*Indica tu grado de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones:*

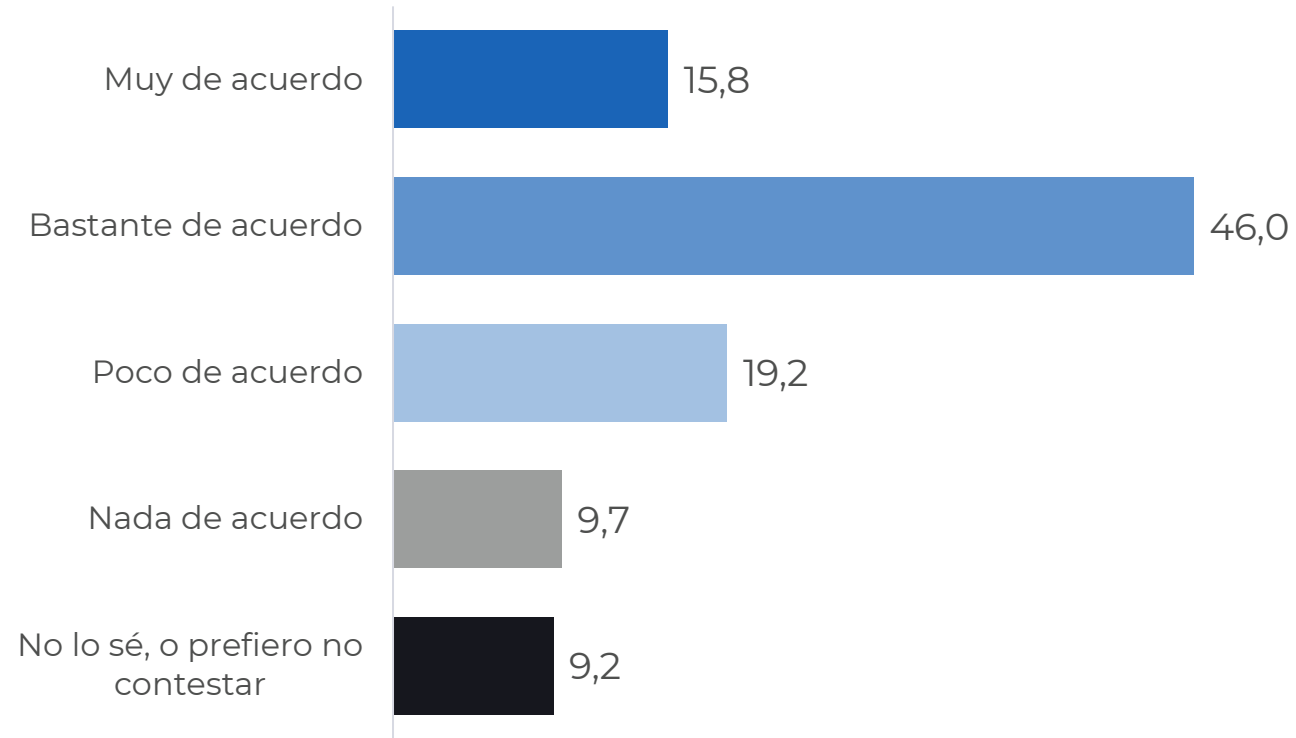
*“La policía debe poder entrar sin orden judicial en domicilios particulares que incumplan las normas contra la COVID”*



## 6.18. Apoyo a la cesión de soberanía a la OMS

Indica tu grado de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones:

*“La Organización Mundial de la Salud debería poder imponer sus recomendaciones a los gobiernos”*





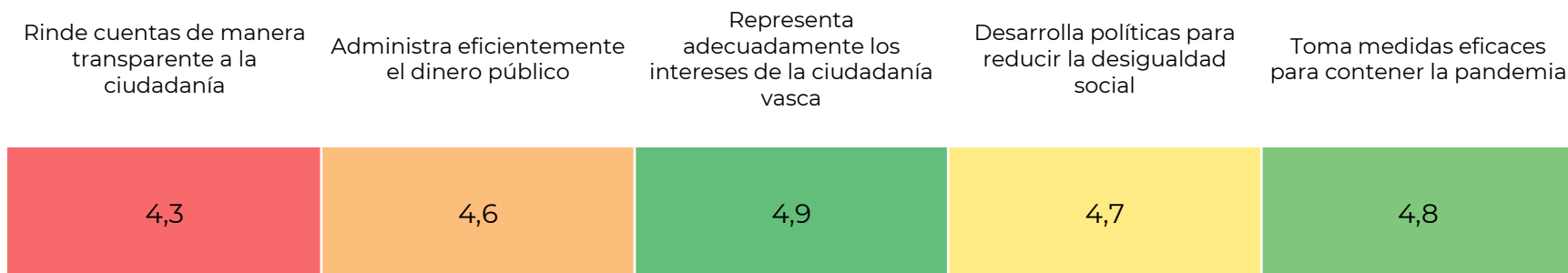
## **7. La valoración de la gestión política de la pandemia**

## 7.1. Valoración de la gestión del gobierno vasco

*Pensando en la gestión del Gobierno vasco y del Gobierno español desde que empezó la epidemia del coronavirus, valora de 0 a 10 el grado de cumplimiento de cada una de las siguientes cuestiones:*

*[Representación de valoraciones medias]*

### Gobierno vasco



## 7.1. Valoración de la gestión del gobierno vasco

*Pensando en la gestión del Gobierno vasco y del Gobierno español desde que empezó la epidemia del coronavirus, valora de 0 a 10 el grado de cumplimiento de cada una de las siguientes cuestiones:*

*[Representación de valoraciones medias por recuerdo de voto en elecciones autonómicas]*

### Gobierno vasco

	Rinde cuentas de manera transparente a la ciudadanía	Administra eficientemente el dinero público	Representa adecuadamente los intereses de la ciudadanía vasca	Desarrolla políticas para reducir la desigualdad social	Toma medidas eficaces para contener la pandemia
Población general	4,3	4,6	4,9	4,7	4,8
PNV/EAJ	5,8	6,1	6,4	6,0	6,2
EH Bildu	3,3	3,7	3,9	3,9	3,9
PSE	5,1	5,3	5,5	5,4	5,2
Elkarrekin Podemos	4,3	4,6	5,1	4,7	4,7
PP + Ciudadanos	3,6	3,6	4,4	3,8	4,3
Vox	1,9	2,3	2,0	2,7	2,8

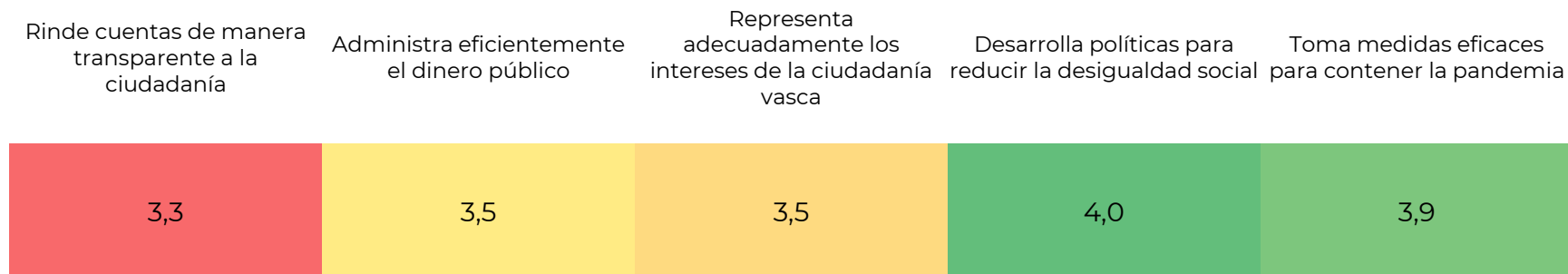
*\* Se ha segmentado únicamente por las categorías de recuerdo de voto con suficientes observaciones ( $n > 60$ )*

## 7.2. Valoración de la gestión del gobierno español

*Pensando en la gestión del Gobierno vasco y del Gobierno español desde que empezó la epidemia del coronavirus, valora de 0 a 10 el grado de cumplimiento de cada una de las siguientes cuestiones:*

*[Representación de valoraciones medias]*

### Gobierno de España



## 7.2. Valoración de la gestión del gobierno español

*Pensando en la gestión del Gobierno vasco y del Gobierno español desde que empezó la epidemia del coronavirus, valora de 0 a 10 el grado de cumplimiento de cada una de las siguientes cuestiones:*

*[Representación de valoraciones medias por recuerdo de voto en elecciones autonómicas]*

### Gobierno de España

	Rinde cuentas de manera transparente a la ciudadanía	Administra eficientemente el dinero público	Representa adecuadamente los intereses de la ciudadanía vasca	Desarrolla políticas para reducir la desigualdad social	Toma medidas eficaces para contener la pandemia
Población general	3,3	3,5	3,5	4,0	3,9
PNV/EAJ	3,5	3,8	3,9	4,5	4,4
EH Bildu	3,0	3,1	2,5	3,4	3,6
PSE	4,8	4,9	5,0	5,1	5,2
Elkarrekin Podemos	4,1	4,3	4,1	4,8	4,8
PP + Ciudadanos	1,4	1,5	2,5	2,8	2,2
Vox	1,4	1,5	2,1	2,4	1,9

*\* Se ha segmentado únicamente por las categorías de recuerdo de voto con suficientes observaciones ( $n > 60$ )*

## 7.3. Criterios prioritarios para gestionar la pandemia

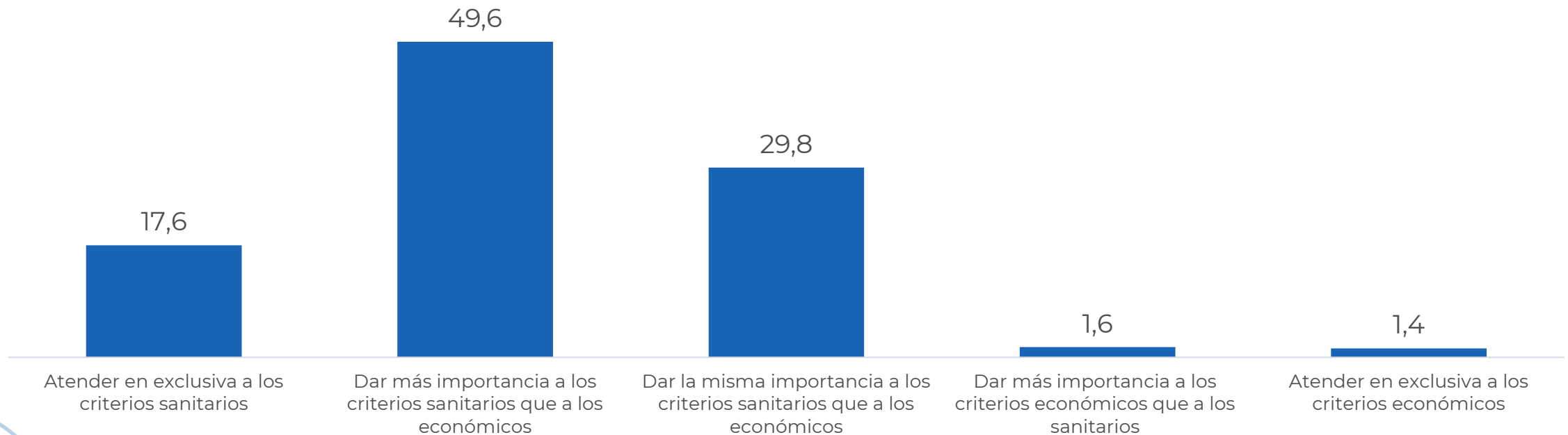
*¿Dirías que...?*

*Quiénes tienen la responsabilidad política de tomar decisiones durante la pandemia deberían...*



Prioridad sanitaria: 67,2%

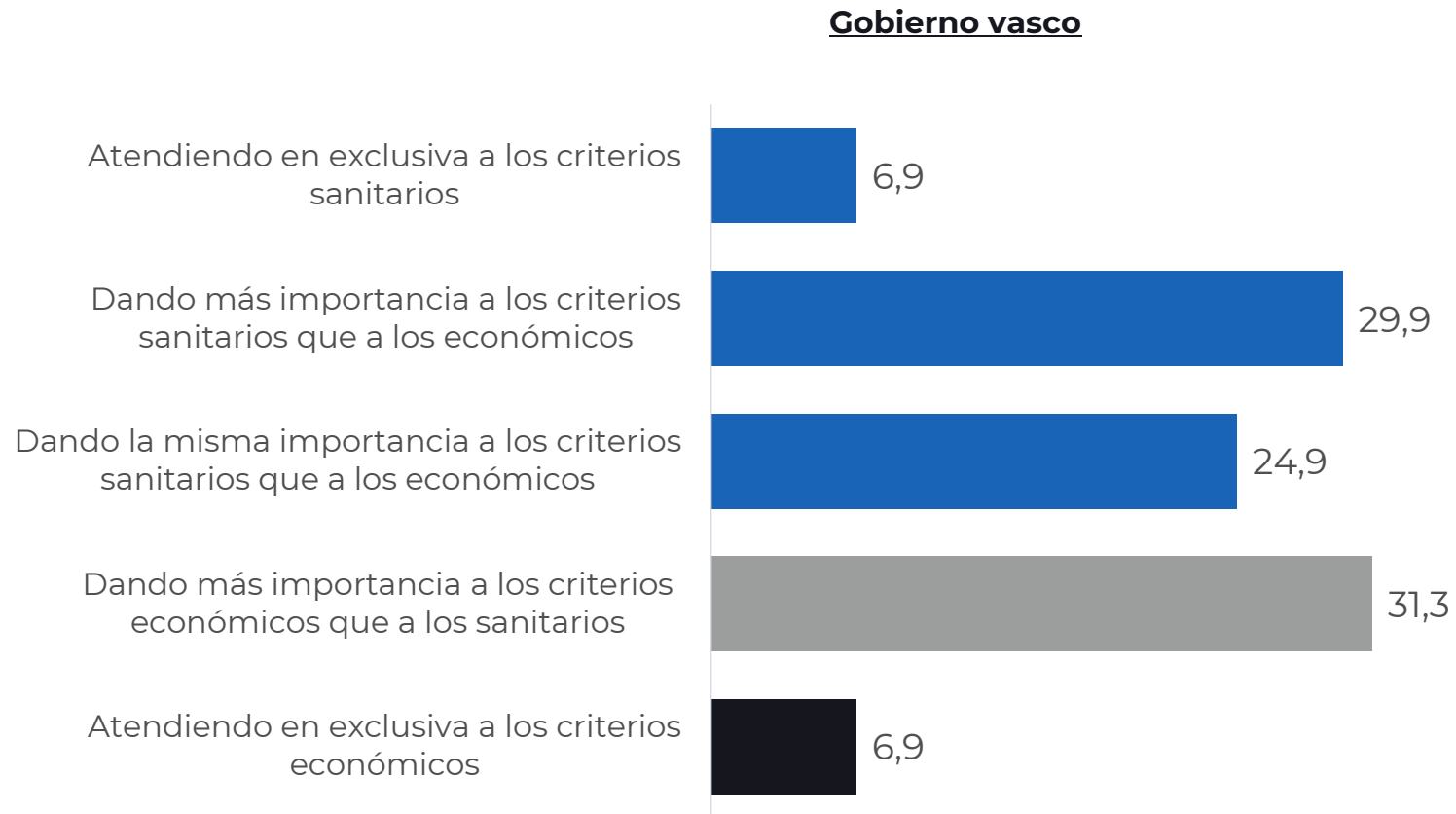
Prioridad económica: 3,0%





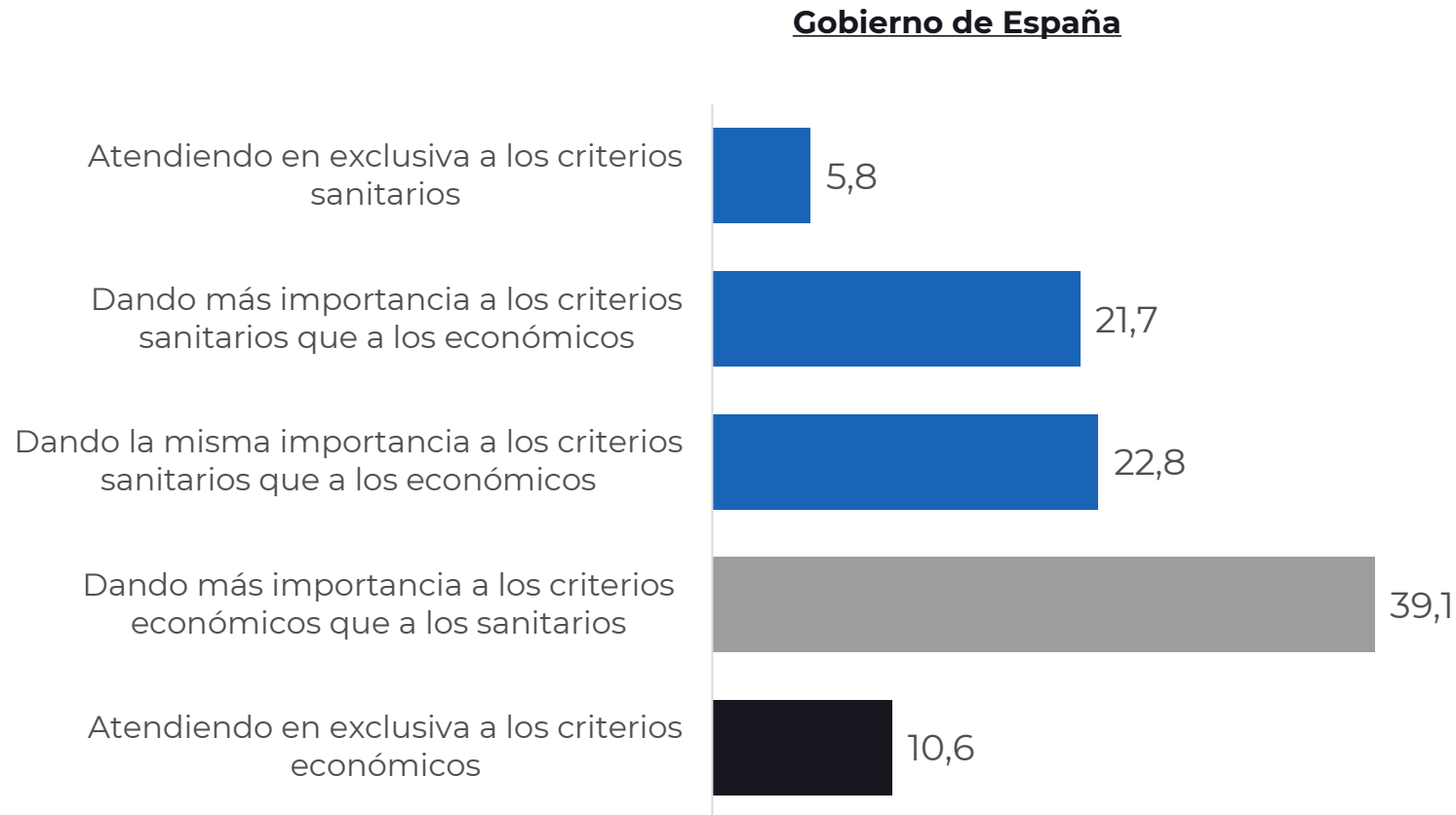
## 7.4. Criterios prioritarios para el gobierno vasco y para el gobierno español

*Y, ¿dirías que el Gobierno vasco y el Gobierno español toman sus decisiones...?*



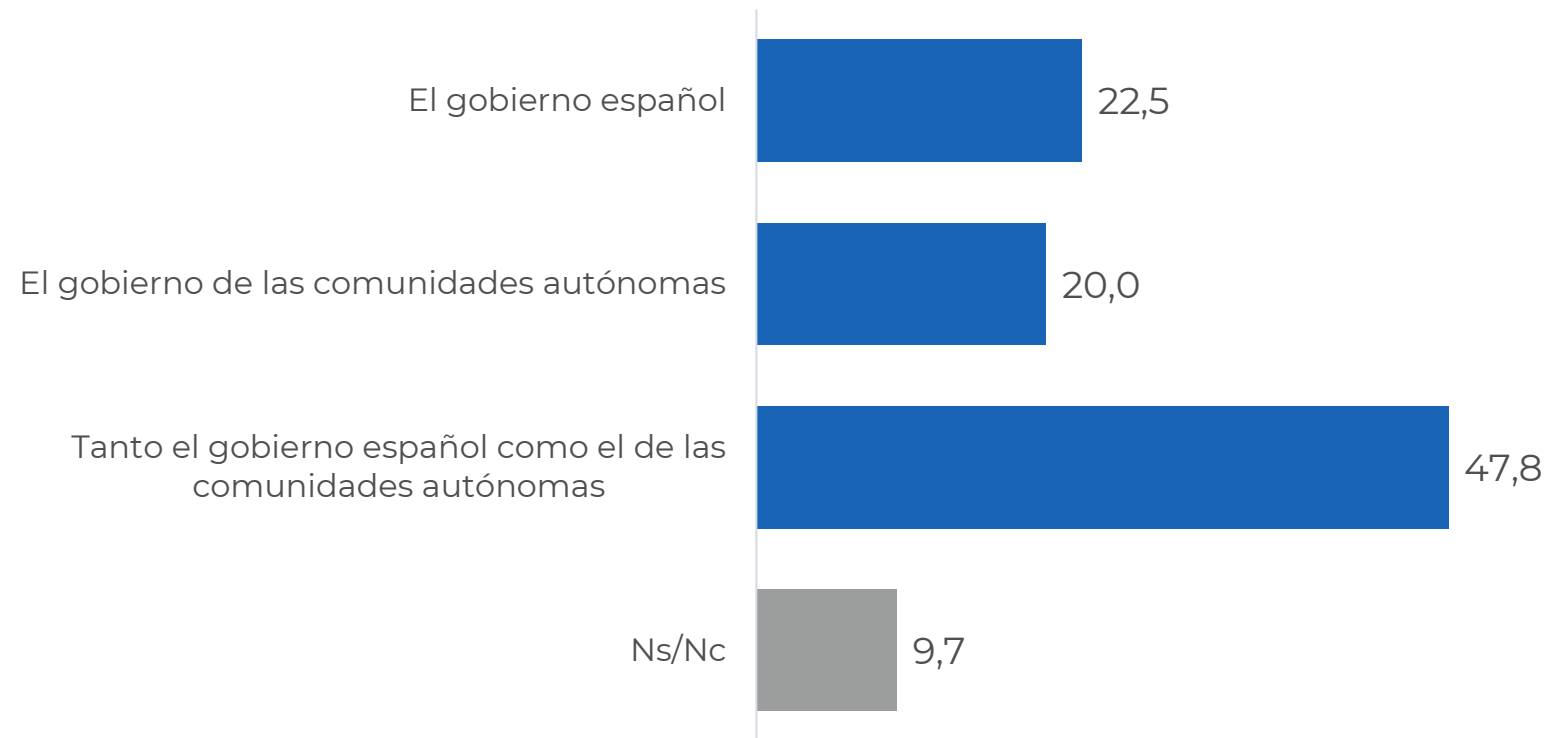
## 7.4. Criterios prioritarios para el gobierno vasco y para el gobierno español

*Y, ¿dirías que el Gobierno vasco y el Gobierno español toman sus decisiones...?*



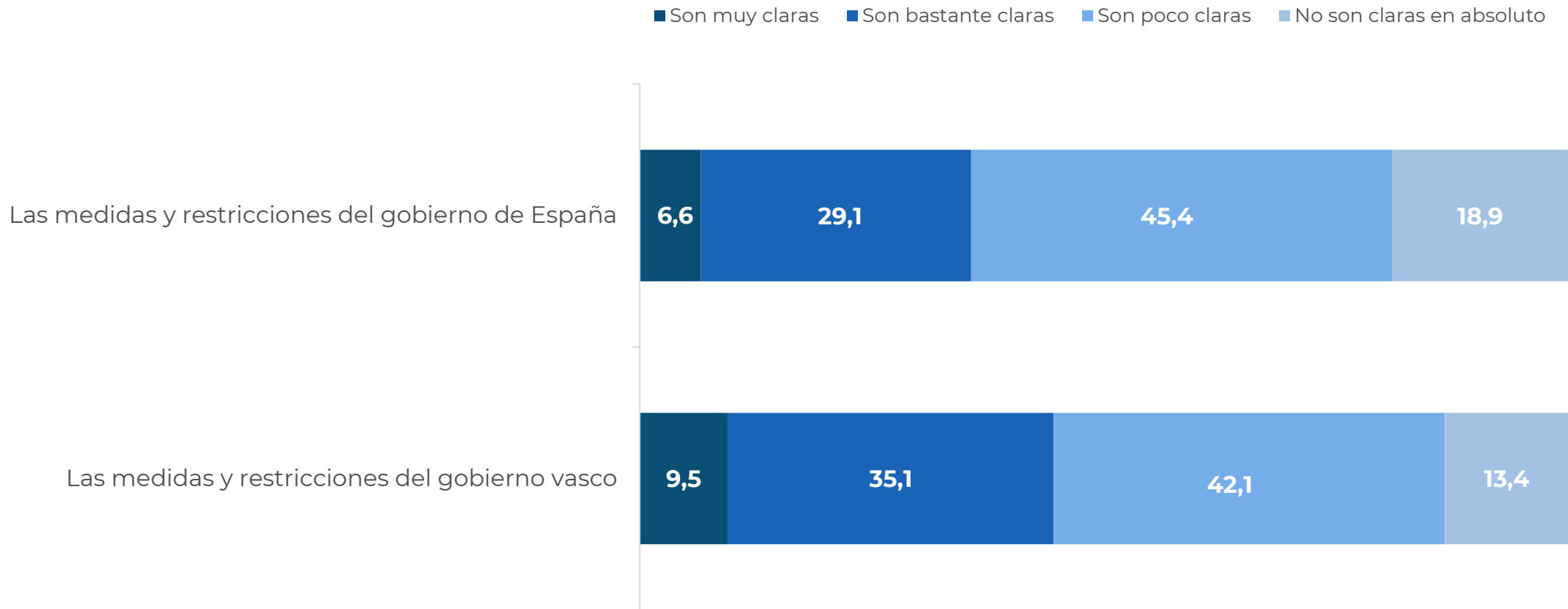
## 7.5. Nivel de gobierno preferido para gestionar la pandemia

*Y, valorando la situación actual, ¿quién crees que debería tener la competencia principal en la gestión de la pandemia?*



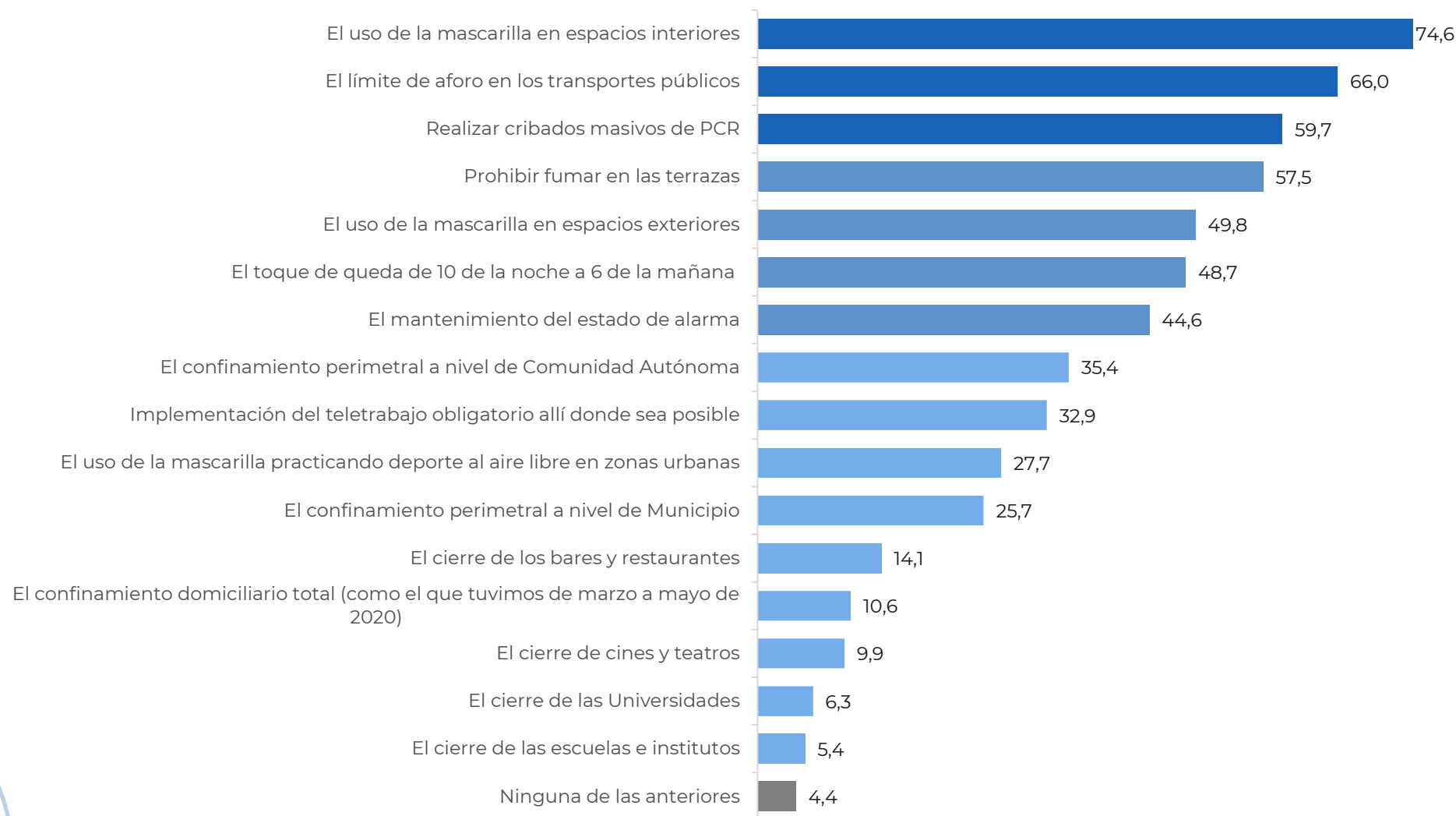
## 7.6. Valoración de la claridad de las medidas para frenar contagios

*Con el objetivo de prevenir y frenar los contagios por coronavirus, las distintas administraciones emiten recomendaciones o establecen normas que los ciudadanos deben seguir. ¿Crees que estas recomendaciones y normas son claras?*



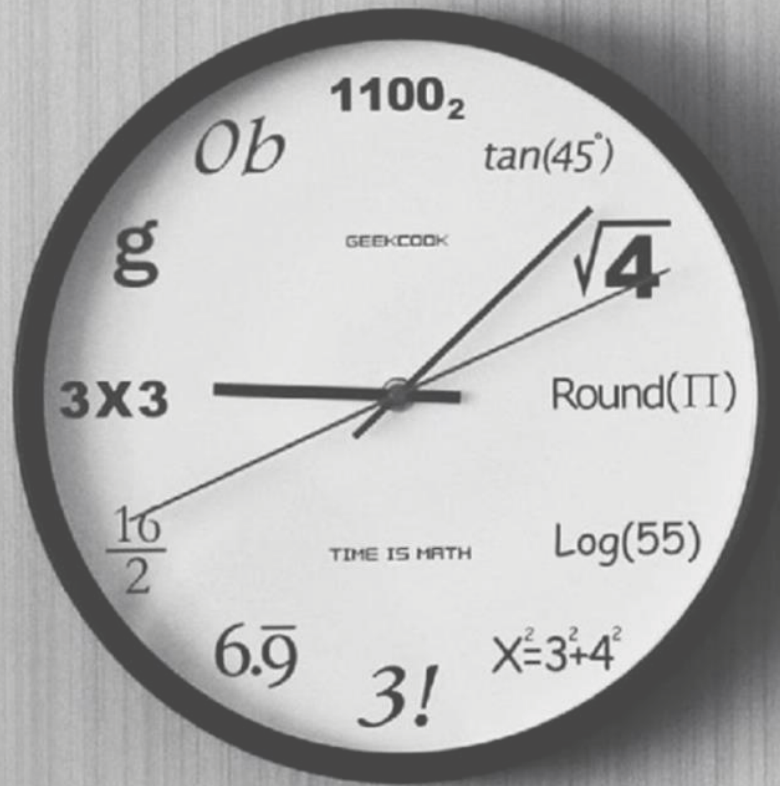
## 7.7. Apoyo a las medidas de lucha contra el coronavirus

*En estos momentos, para evitar más contagios por coronavirus, ¿qué medidas apoyas o apoyarías?  
Marcar todas las necesarias.*



# 40dB.

Data. Insights. Solutions.



## Ficha técnica



## Ámbito

Comunidad Autónoma del País Vasco.



## Tamaño de la muestra

Total: 1.005 entrevistas.

De los 1.005 panelistas entrevistados, 693 ya respondieron a la encuesta en la ola anterior.



## Procedimiento de muestreo

Entrevistas online a partir de un panel (comunidad de internautas).



## Trabajo de campo

Del 7 al 14 de mayo de 2021.



## Universo

Población general de 18 años y más, residentes en la Comunidad Autónoma del País Vasco



## Error muestral

Para un nivel de confianza del 95%, el margen de error de la muestra es de 3,09%.



## Ponderación

Cruce por sexo y edad, provincia, tamaño de hábitat y nivel socioeconómico.







# 40dB.

[www.40dB.es](http://www.40dB.es)



[info@40dB.es](mailto:info@40dB.es)



+34 914 120 938



Calle del infante 3  
28014, Madrid

