



Bizkaia y el COVID-19: situando a las personas en el centro

Abril 2020

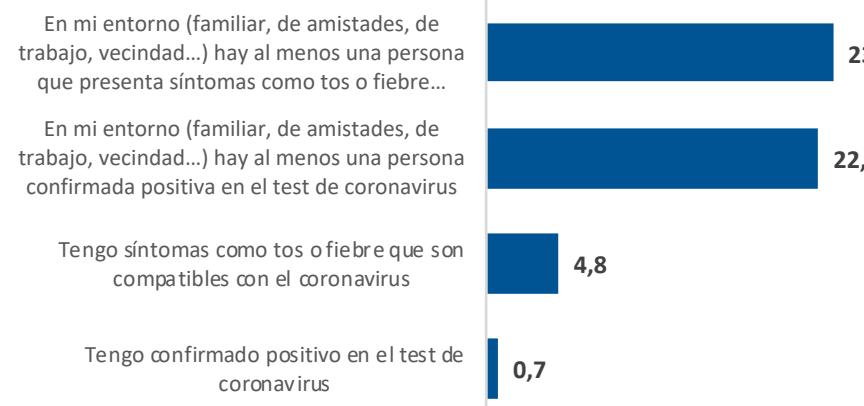
bbk behatokia

1. Preocupación y sentimientos respecto a la crisis del coronavirus
2. La enfermedad. El COVID-19, coronavirus
3. El confinamiento
4. Actuación frente a la crisis del coronavirus
5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus
6. Ficha técnica



1. Preocupación y sentimientos respecto a la crisis del coronavirus

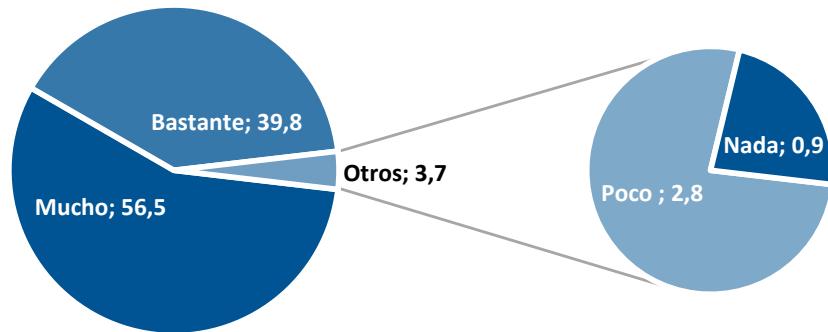
Para comenzar, me gustaría que me dijese si se encuentra en alguna de las siguientes situaciones (% sí)



Casi 1 de cada 4 personas que residen en Bizkaia afirman conocer personas confirmadas positivas de coronavirus en su entorno.

1. Preocupación y sentimientos respecto a la crisis del coronavirus

En general, diría que la crisis del coronavirus le preocupa... (%)

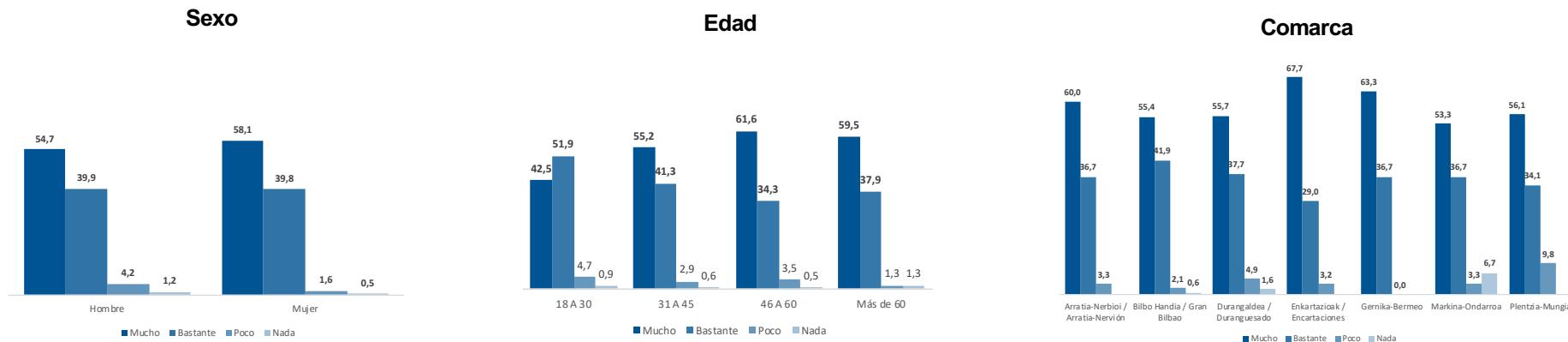


En general, las personas residentes en Bizkaia están muy preocupadas por la crisis del coronavirus.

Un 96,3% así lo afirma.

1. Preocupación y sentimientos respecto a la crisis del coronavirus

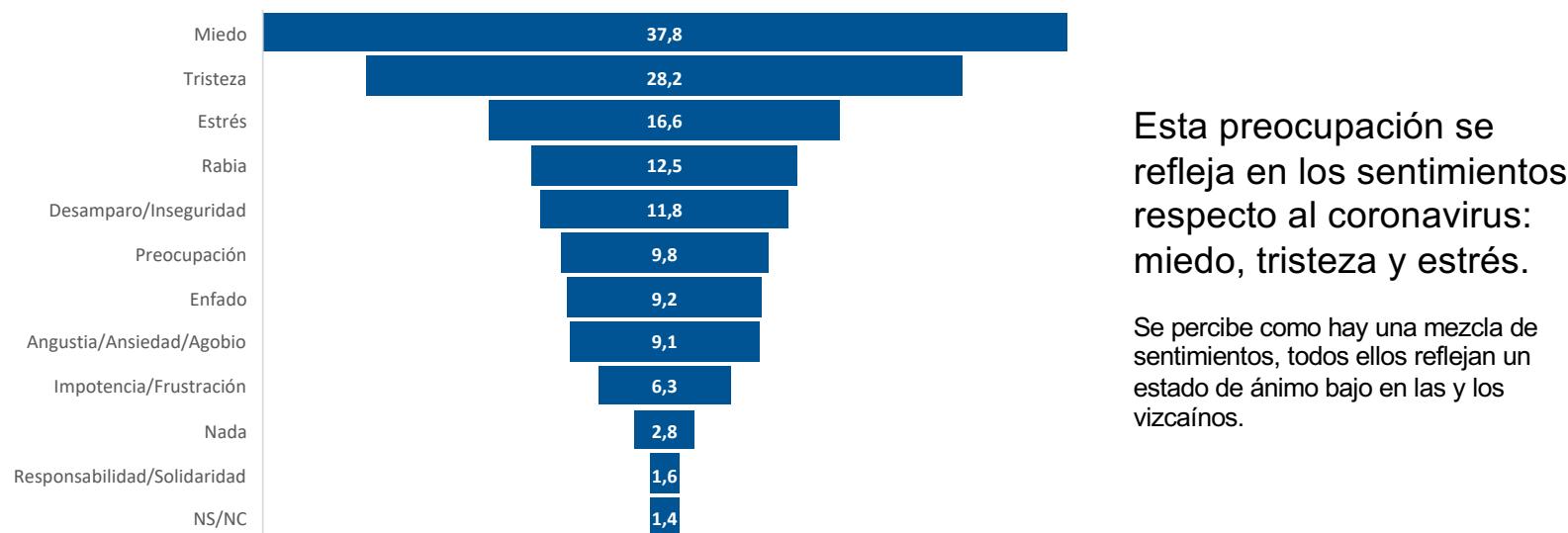
En general, diría que la crisis del coronavirus le preocupa...(cruce por sexo, grupo de edad y comarca de residencia) (%)



Se observa que aunque la preocupación es universal, hay un escaso 5% que manifiesta no estar preocupado por el COVID-19, fundamentalmente es hombre y joven.

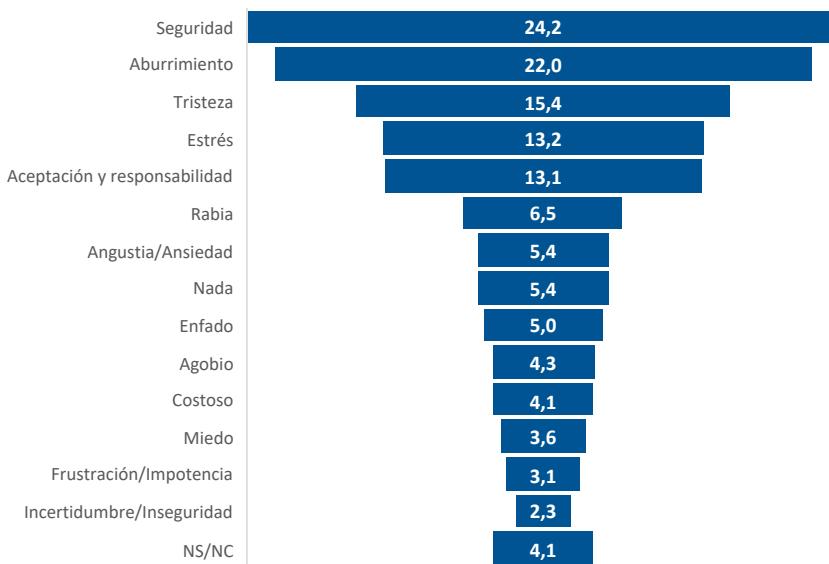
1. Preocupación y sentimientos respecto a la crisis del coronavirus

¿Qué sentimientos le provoca la enfermedad del coronavirus? (en espontáneo) (respuesta múltiple) (%)



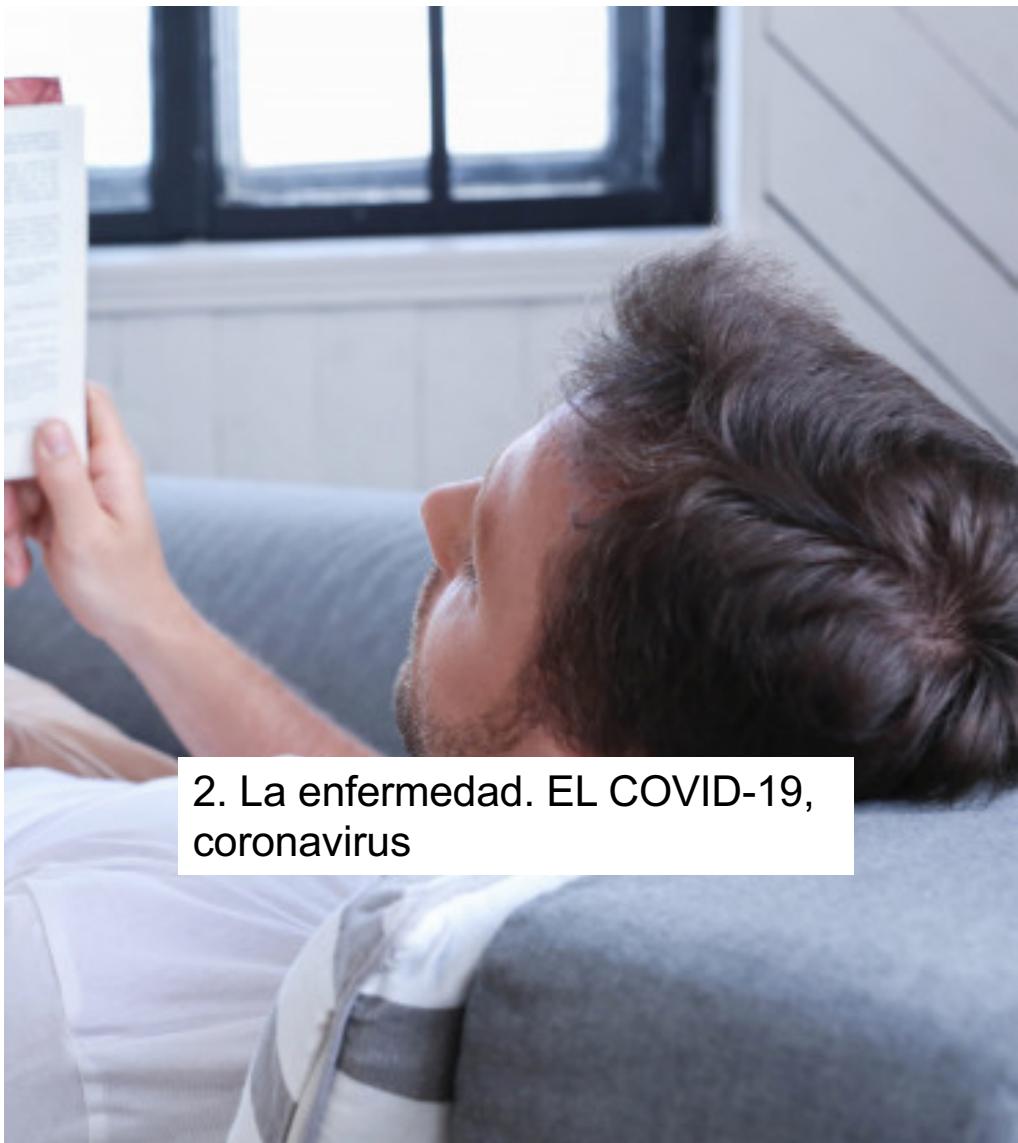
1. Preocupación y sentimientos respecto a la crisis del coronavirus

¿Qué sentimientos le provoca el confinamiento? (en espontáneo) (respuesta múltiple) (%)



El confinamiento provoca principalmente seguridad y aburrimiento.

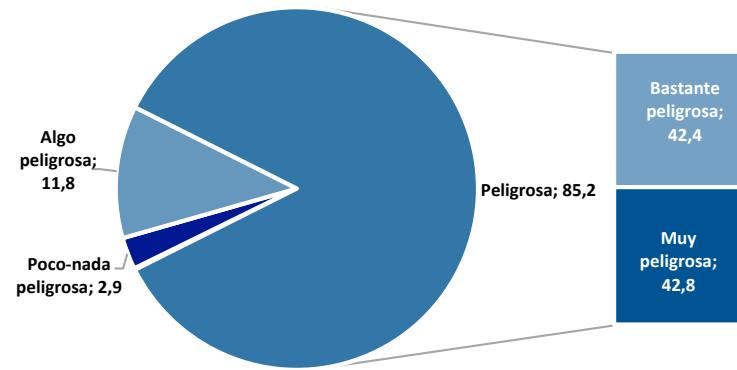
Pero también destaca la tristeza, el estrés y la aceptación- responsabilidad ante esta situación.



2. La enfermedad. EL COVID-19, coronavirus

2. La enfermedad. El COVID-19, coronavirus

Para usted, el coronavirus es una enfermedad...(%)

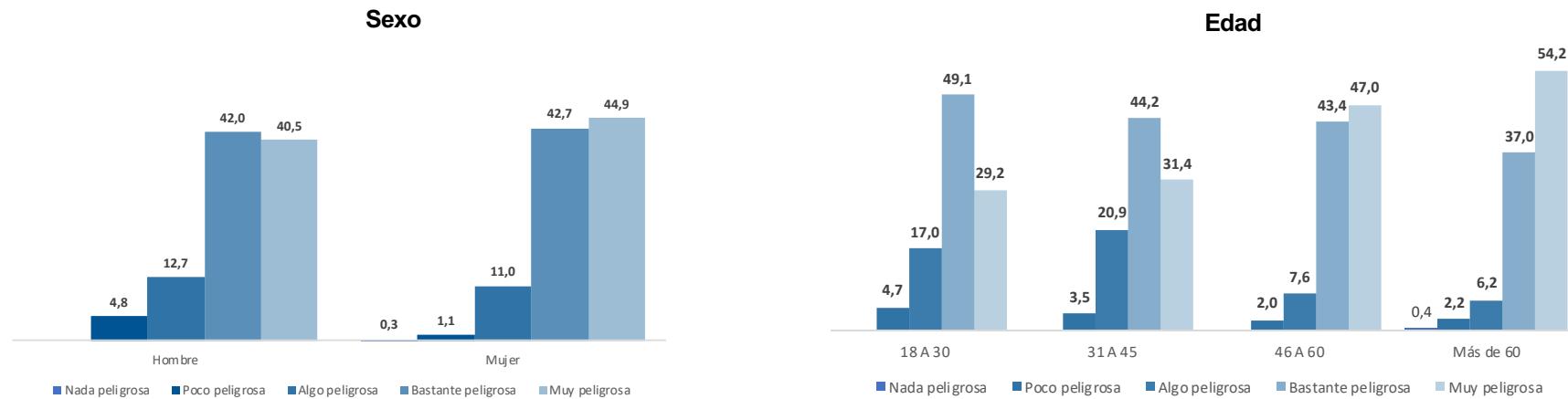


Las personas residentes en Bizkaia están muy preocupadas por la crisis del coronavirus, valorando mayoritariamente que se trata de una enfermedad peligrosa.

En la mente de las y los vizcaínos parece haberse interiorizado la peligrosidad de este virus.

2. La enfermedad. El COVID-19, coronavirus

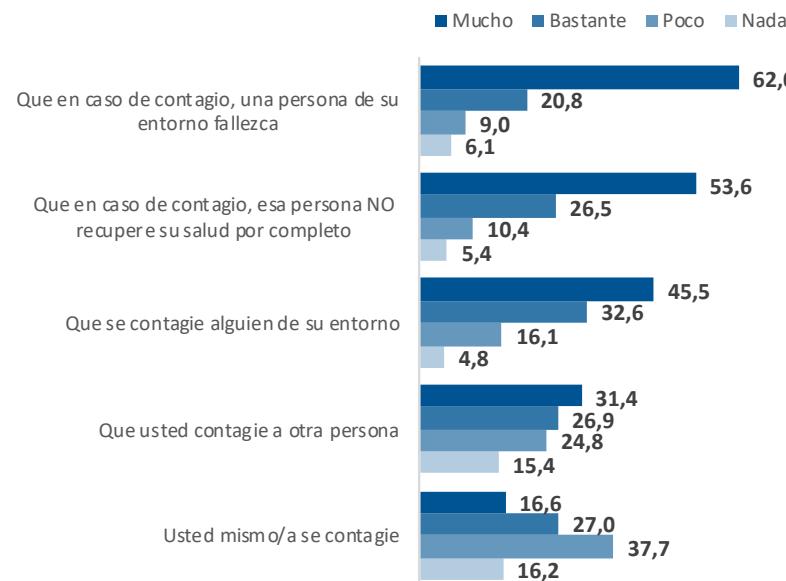
Para usted, el coronavirus es una enfermedad...(cruce por sexo y grupo de edad) (%)



Se observa como es en los colectivos de menos de 50 años donde encontramos una menor percepción de peligrosidad en relación a la enfermedad.

2. La enfermedad. El COVID-19, coronavirus

En qué grado teme...(%)



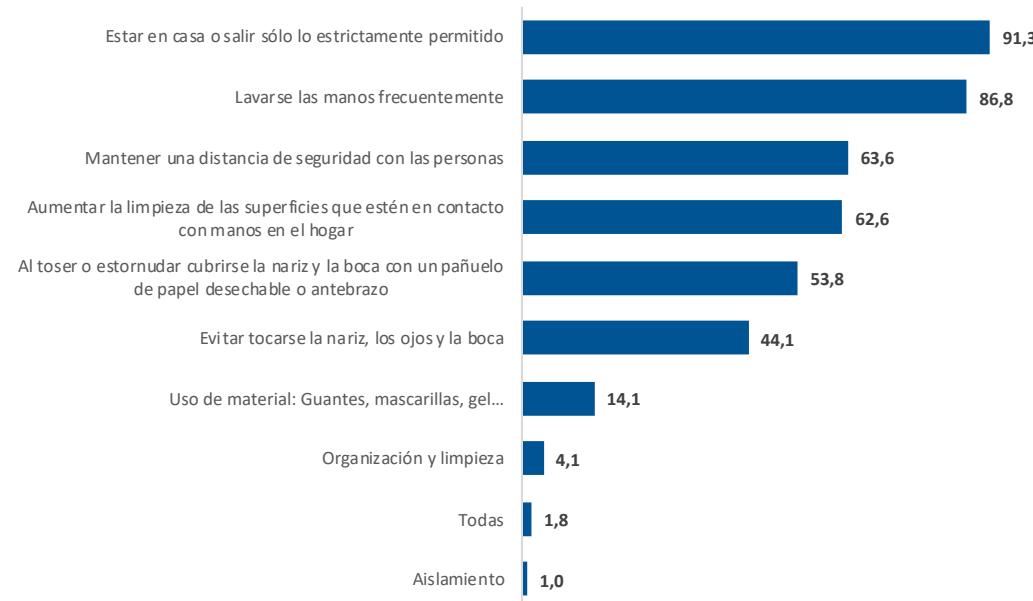
Lo que más temen es que en caso de contagio las personas no se recuperen o fallezcan.

El contagiarse a una misma o mismo es lo que menos temen, preocupándoles más en las personas de su entorno.

*NS/NC no está reflejado en el gráfico

2. La enfermedad. El COVID-19, coronavirus

¿Qué medidas de prevención está siguiendo? (respuesta múltiple) (% sí)

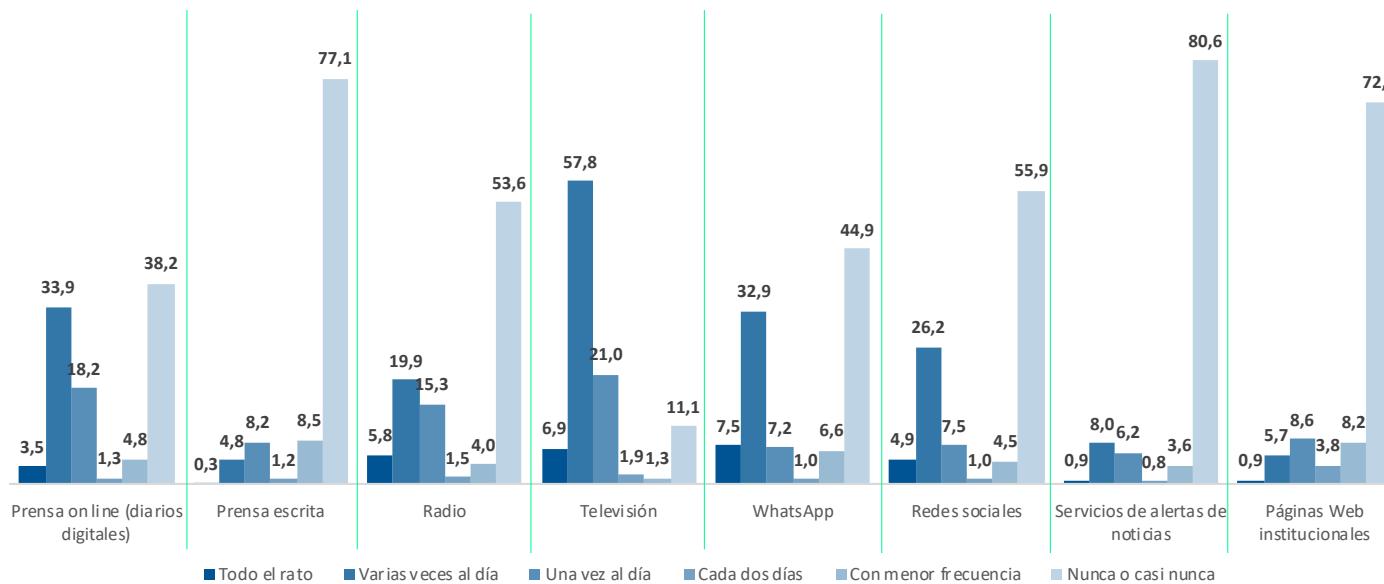


Las medidas que más están tomando las y los vizcaínos es el confinamiento y las medidas de limpieza.

Un 14,1% dice estar utilizando materiales de precaución como guantes o mascarillas.

2. La enfermedad. El COVID-19, coronavirus

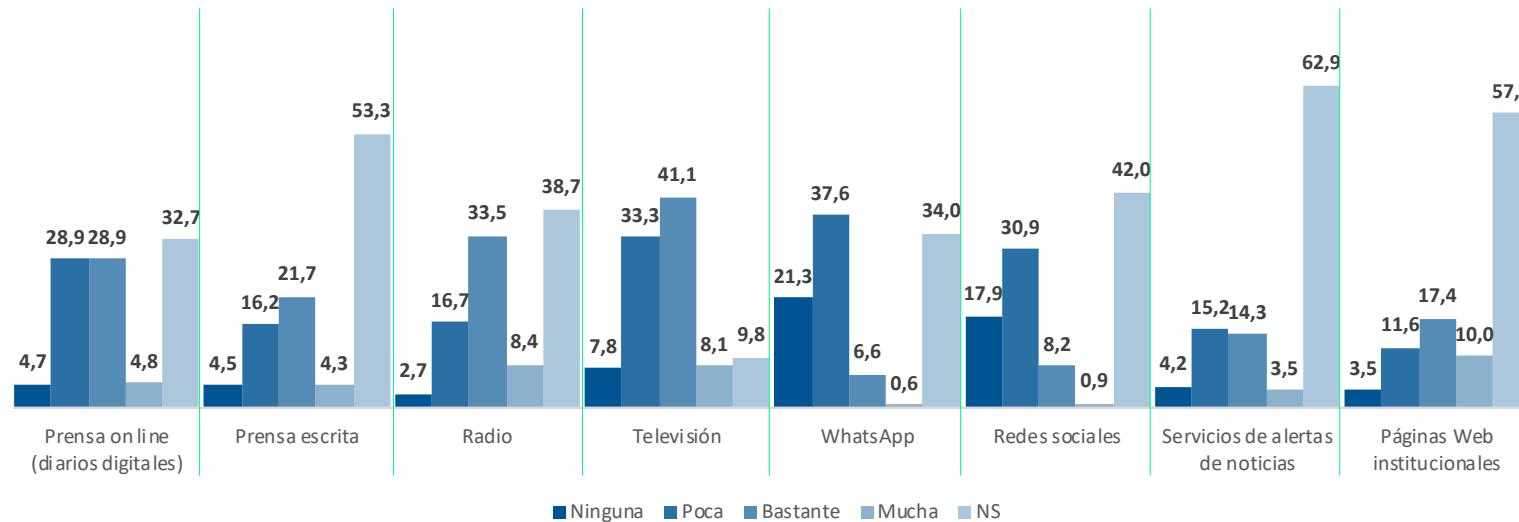
¿A través de qué canales de información está usted siguiendo la crisis del coronavirus? Y, ¿con qué frecuencia los está consultando? (% por cada medio de información)



La televisión y los medios digitales (prensa on line, WhatsApp y redes sociales) son los más utilizados para estar informadas.

2. La enfermedad. El COVID-19, coronavirus

¿Qué grado de confianza le transmite cada uno de los medios de información? (% por cada medio de información)



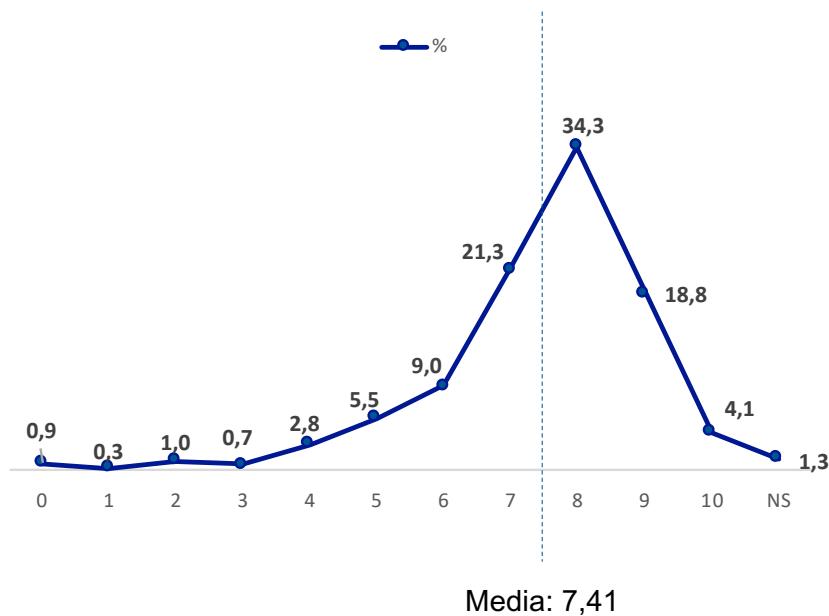
Los medios tradicionales, radio, prensa y TV, son considerados como los más creíbles

Los medios digitales aún siendo los más utilizados son los que menos grado de credibilidad generan.



3. El confinamiento

¿Cree que en general la gente está cumpliendo las medidas impuestas por el estado de alarma? (media/%)



Las y los vizcaínos valoran que se están cumpliendo las medidas impuestas por el estado de alarma pero no totalmente.

Sólo un 5,7% valora que las medidas no se están cumpliendo.

*Escala de 0 a 10, siendo 0 "No se están cumpliendo" y 10 "Se están cumpliendo totalmente"

3. El confinamiento

Rutinas que están siguiendo las y los vizcaínos de lunes a viernes durante el confinamiento (% sí)



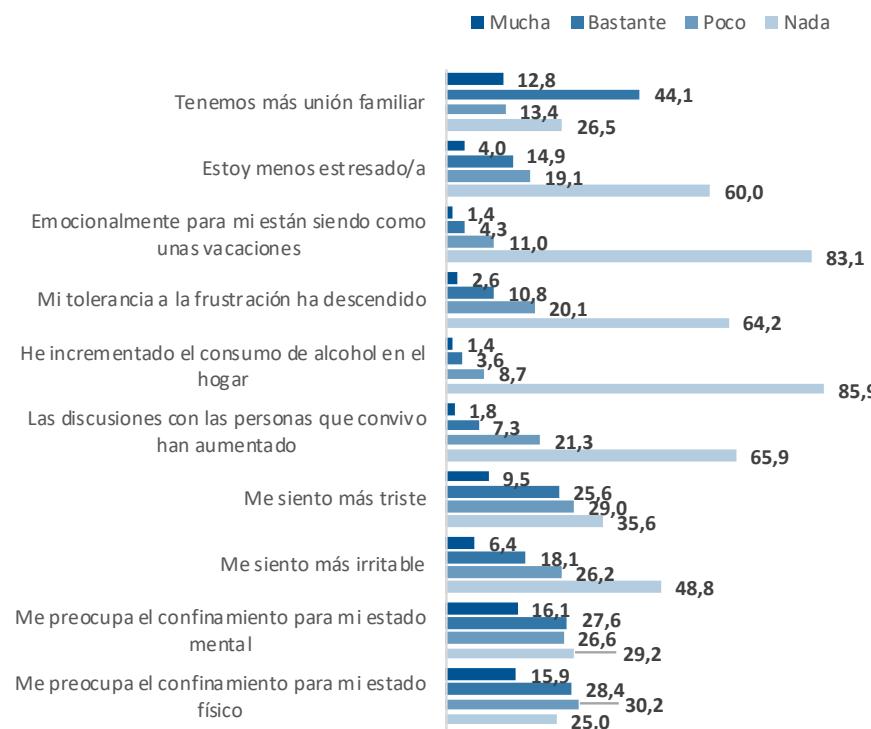
El confinamiento se está llevando con cierta "normalidad"

Mayoritariamente, se mantienen las rutinas del día a día (horarios, vestirse, estudiar o trabajar,...)

Si que se observa que esta situación ha generado nuevas "rutinas en los hogares vizcaínos": salir más a la ventana o terraza, ejercicio en casa, video llamadas.

3. El confinamiento

Grado de acuerdo con diferentes situaciones que está viviendo en el hogar durante el confinamiento (%) por cada situación)



Las y los vizcaínos están preocupados porque el confinamiento esté afectando a su estado físico y mental.

Destacan como el confinamiento está haciendo que se sientan más tristes, más estresadas, más frustradas.

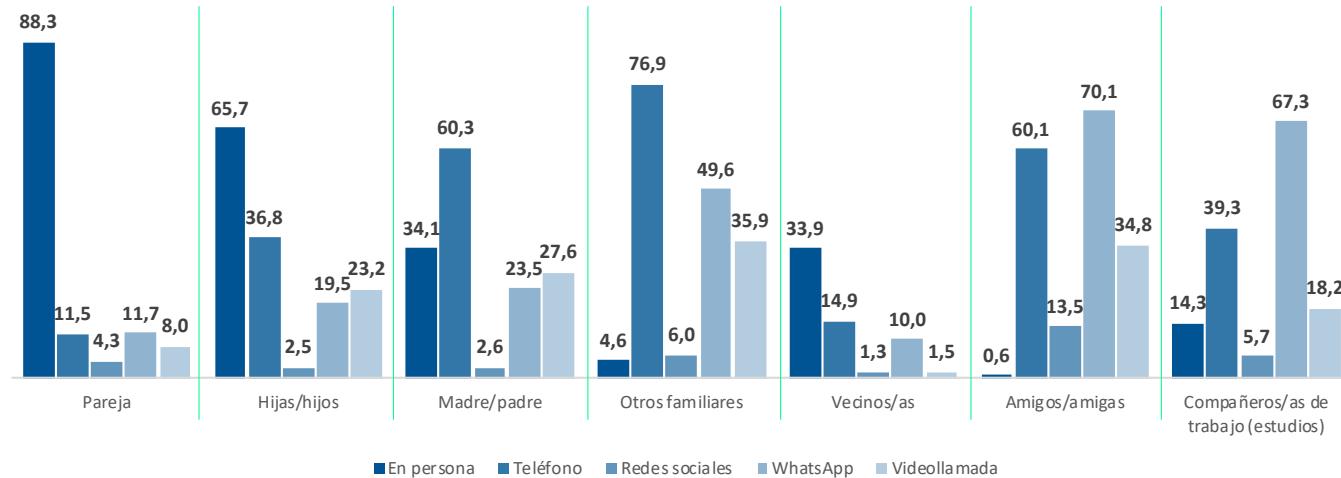
Para nada sienten que el confinamiento esté “siendo como unas vacaciones” (83,1%).

Sí que señalan que esta situación está generando mayor unión familiar.

*NS/NC no está reflejado en el gráfico

3. El confinamiento

¿Quién/quiénes es/son la/s persona/s con la que más habla al día? Y, ¿cómo se está relacionando con estas personas? (respuesta múltiple) (% por cada tipo de relación)



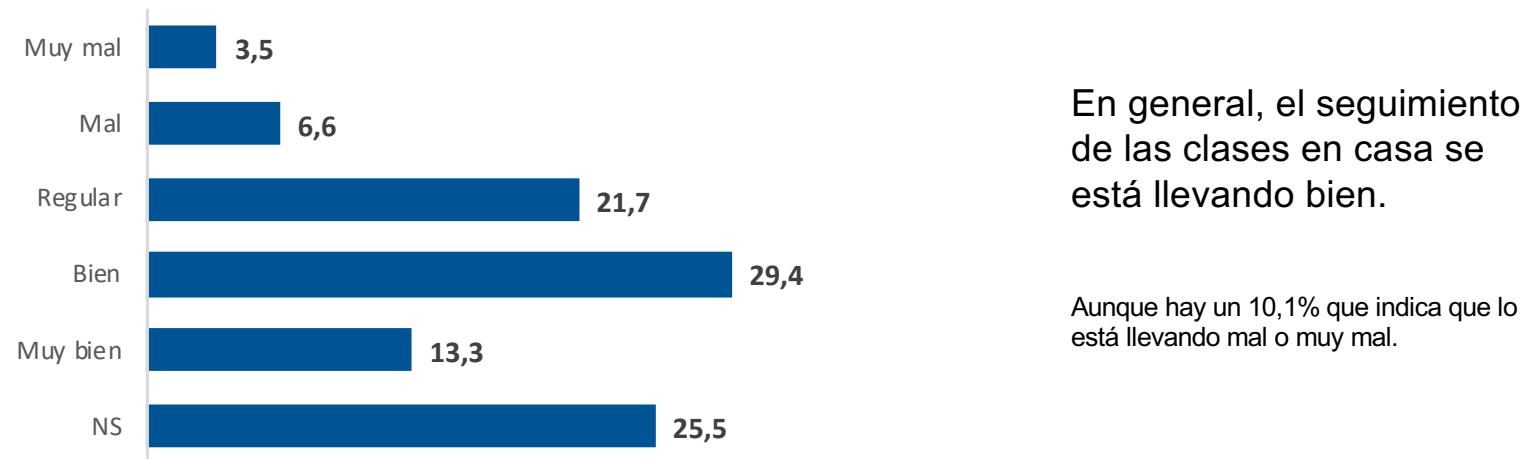
Las y los vizcaínos mantienen relación con su entorno a través de diferentes medios de comunicación.

Con la familia se utiliza más el teléfono y con las y los amigos el WhatsApp o videollamadas.

En el entorno laboral, la relación se está manteniendo especialmente por WhatsApp, teléfono o video llamadas.

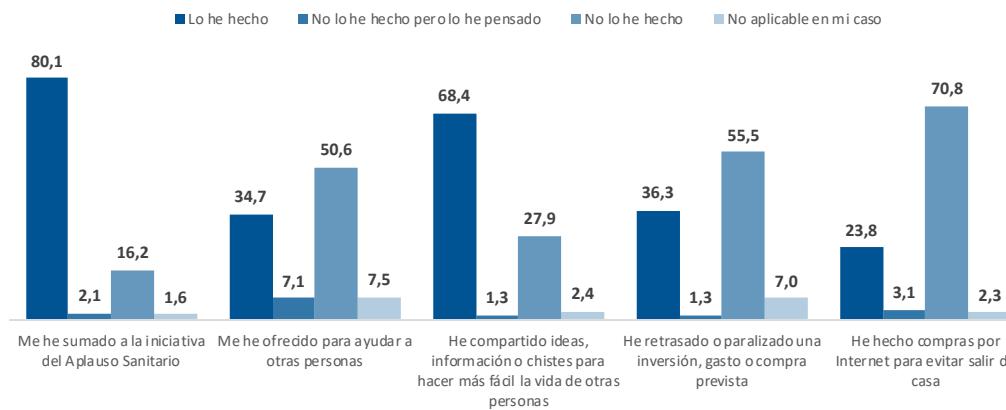
3. El confinamiento

Valoración del seguimiento de las clases en casa (estudiantes/hogares con menores en edad escolar) (%)



3. El confinamiento

Desde que se declaró el estado de alarma por la crisis del coronavirus se han puesto en marcha diferentes acciones, dígame si.. (% sí)



El Aplauso Sanitario es la acción más seguida por las y los vizcaínos.

Seguido de compartir ideas, información y chistes para hacer la vida más fácil a otras personas (68,4%).

Es significativo como un 34,7% se ha ofrecido para ayudar a otras personas.

Casi 4 de cada 10 ha pensado o ha paralizado una inversión, gasto o compra prevista.

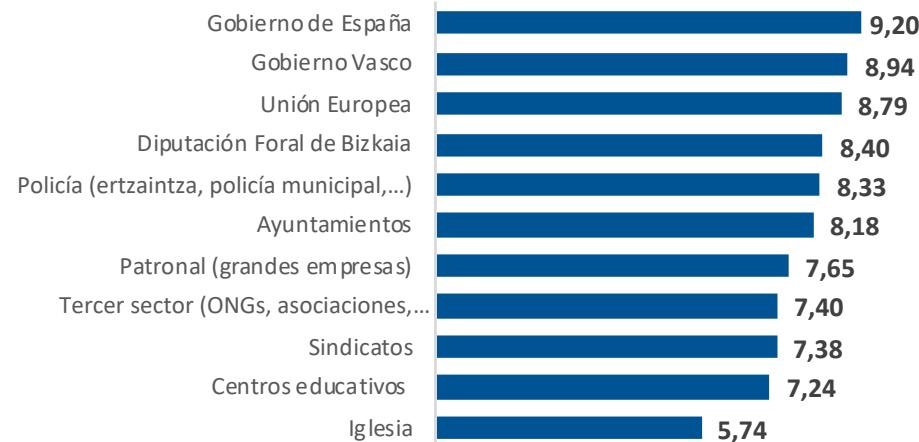
Un 23,8% está haciendo las compras por Internet para no salir.



4. Actuación frente a la crisis de coronavirus

4. Actuación frente a la crisis del coronavirus

Grado de responsabilidad de diferentes instituciones en la gestión de la crisis del coronavirus*



*Media. Escala de 0 a 10, 0 "ninguna responsabilidad" y 10 "máxima responsabilidad"

Las y los vizcaínos otorgan al Gobierno de España el mayor grado de responsabilidad en la gestión de la crisis del coronavirus.

El Gobierno Vasco se sitúa en segunda posición. Y, en tercera posición, la Unión Europea.

Diputación y Ayuntamientos también presentan altos grados de responsabilidad pero por debajo de las anteriores instituciones.

En el caso de otras organizaciones el grado de responsabilidad otorgado es menor.

4. Actuación frente a la crisis del coronavirus

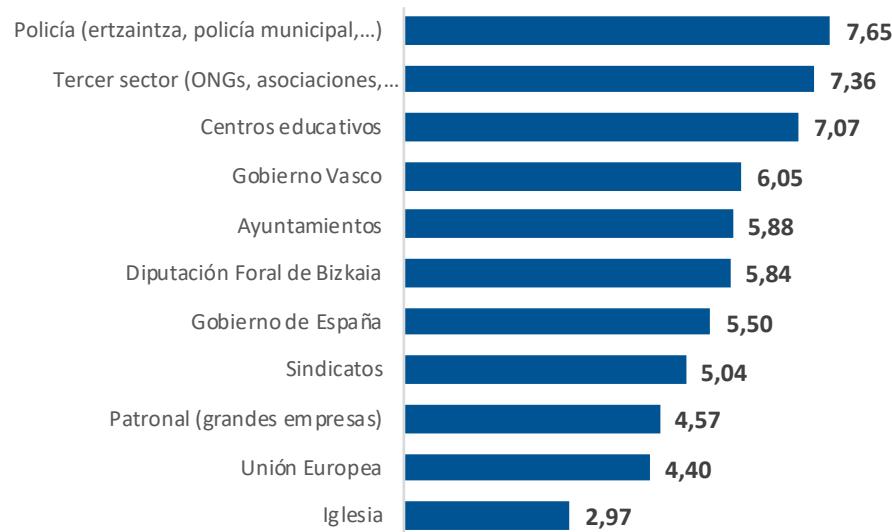
Grado de responsabilidad de diferentes instituciones en la gestión de la crisis del coronavirus* (cruce por sexo y grupo de edad) (media)

	Unión Europea	Gobierno de España	Gobierno Vasco	Diputación Foral de Bizkaia	Ayuntamientos	Sindicatos	Patronal (grandes empresas)	Iglesia	Centros educativos	Policía	Tercer sector
Hombre	8,57	9,11	8,75	8,11	7,79	6,8	7,16	4,85	6,69	8,07	7,04
Mujer	9,00	9,28	9,11	8,67	8,53	7,92	8,12	6,53	7,73	8,56	7,73
18 a 30	8,72	9,05	8,71	8,04	7,9	7,53	7,32	4,59	6,87	7,94	7,21
31 a 45	8,85	9,33	8,88	8,18	7,9	7,16	7,47	5,42	6,89	8,02	6,82
46 a 60	8,83	9,35	9,06	8,54	8,27	7,4	7,8	6,06	7,62	8,72	7,68
Más de 60	8,76	9,04	9,00	8,65	8,48	7,47	7,85	6,4	7,36	8,43	7,78

*Media. Escala de 0 a 10, 0 “ninguna responsabilidad” y 10 “máxima responsabilidad”

4. Actuación frente a la crisis del coronavirus

Valoración de la actuación frente a la crisis del coronavirus de diferentes instituciones*



*Media. Escala de 0 a 10, 0 "la puntuación más baja" y la 10 "la puntuación más alta"

Valoran que el Gobierno Vasco, dentro de las instituciones políticas responsables, es el que mejor está actuando frente a la crisis del coronavirus.

Son críticos con el papel que está haciendo la Unión Europea.

El Gobierno de España "aprueba", al igual que la Diputación y Ayuntamientos.

Son las organizaciones como la Policía, el Tercer sector o los centros educativos los mejor valorados.

La actuación de la patronal (grandes empresas) no aprueba.

4. Actuación frente a la crisis del coronavirus

Valoración de la actuación frente a la crisis del coronavirus de diferentes instituciones*
(cruce por sexo y grupo de edad) (media)

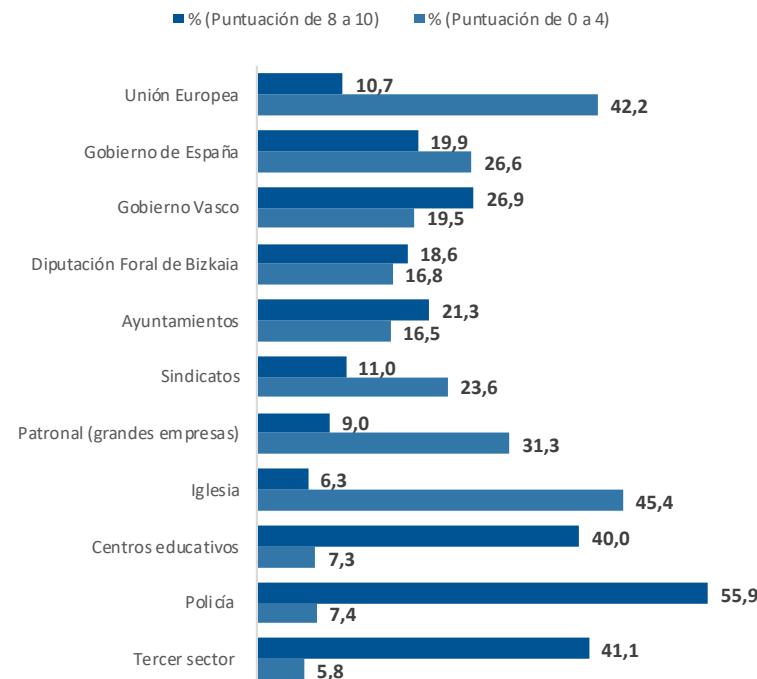
	Unión Europea	Gobierno de España	Gobierno Vasco	Diputación Foral de Bizkaia	Ayuntamientos	Sindicatos	Patronal (grandes empresas)	Iglesia	Centros educativos	Policía	Tercer sector
Hombre	4,02	5,33	5,91	5,77	5,66	4,68	4,21	2,86	6,78	7,43	7,11
Mujer	4,76	5,66	6,19	5,91	6,09	5,42	4,96	3,07	7,34	7,86	7,63
18 a 30	5,61	5,67	6,15	5,88	6,26	6,22	5,56	2,53	7,09	7,35	7,47
31 a 45	3,81	5,17	5,72	5,60	5,69	4,99	4,14	2,23	6,64	7,32	6,9
46 a 60	4,26	5,57	6,15	5,95	5,87	4,94	4,74	3,20	7,26	7,90	7,44
Más de 60	4,42	5,62	6,21	5,92	5,85	4,55	4,29	3,65	7,28	7,88	7,65

Las personas que tienen entre 35 y 45 años son las más críticas con todas las organizaciones, su valoración de los centros educativos es inferior a la media.

*Media. Escala de 0 a 10, 0 "ninguna responsabilidad" y 10 "máxima responsabilidad"

4. Actuación frente a la crisis del coronavirus

Valoración de la actuación frente a la crisis del coronavirus de diferentes instituciones*



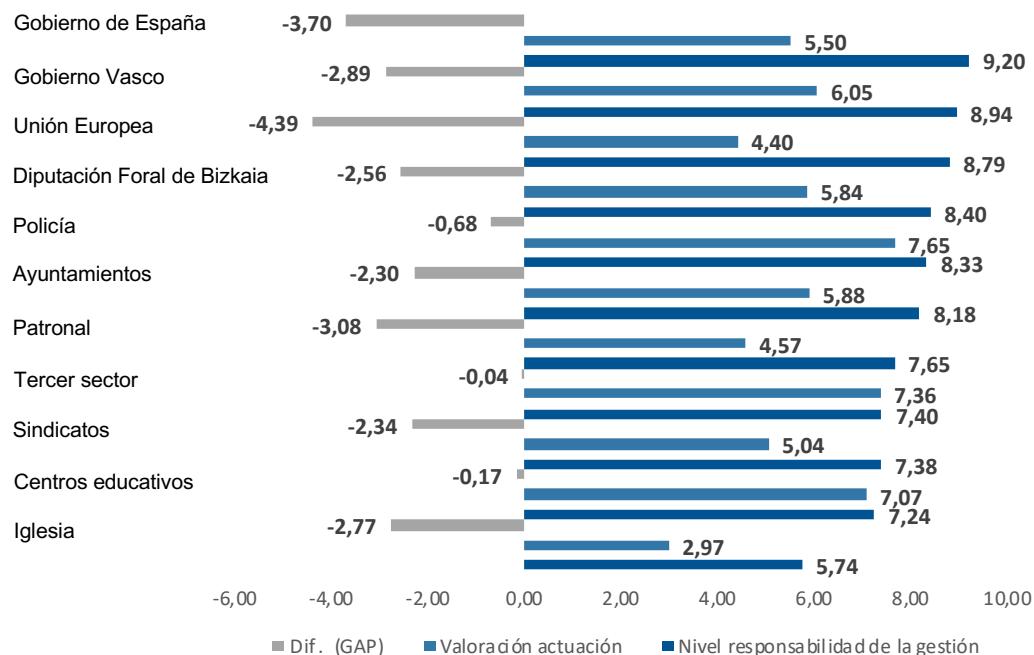
Al agrupar los extremos de la escala de valoración, vemos que la Iglesia, la UE, la Patronal, el Gobierno de España y los sindicatos por ese orden concentran un número relevante, entre un 25 y 50%, de personas que les suspenden en esta crisis.

Por otro lado, Policía (ertzaintza y policía municipal), tercer sector y centros educativos obtienen valoraciones sobresalientes por casi 1 de cada 2 habitantes de Bizkaia.

*Escala de 0 a 10, 0 "la puntuación más baja" y la 10 "la puntuación más alta"

4. Actuación frente a la crisis del coronavirus

Cumplimiento de expectativas: nivel de responsabilidad versus valoración de la actuación frente a la crisis del coronavirus de diferentes instituciones



Se responsabiliza a las instituciones pero no se las culpa. La excepción es la Unión Europea que recibe una fuerte descalificación.

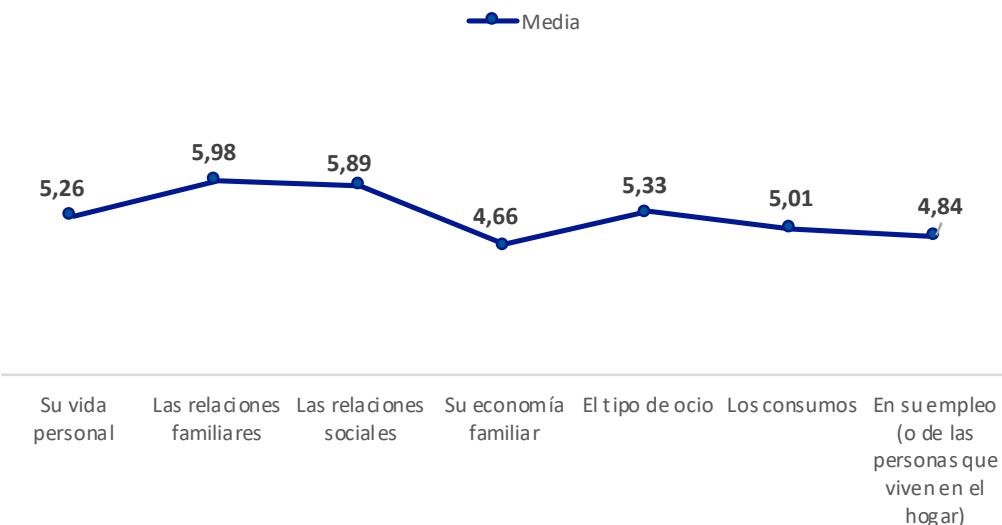
*Escala de 0 a 10, 0 "la puntuación más baja" y la 10 "la puntuación más alta"



5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus

5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus

Impacto de la crisis del coronavirus en su vida personal, familiar y social



La crisis del coronavirus va a impactar en todos los ámbitos de las personas que viven en Bizkaia.

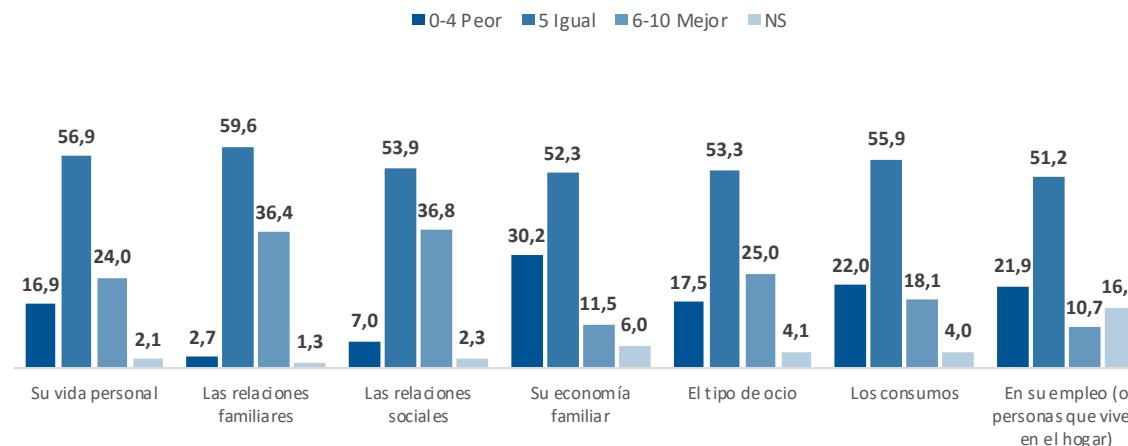
En general, no se percibe ningún impacto positivo. Se valora que van a seguir más o menos igual.

Sí se observa que la preocupación principal por el impacto de la crisis del coronavirus se percibe en el ámbito de la economía familiar-empleo, valorándose que va a ir a peor.

*Media. Escala de 0 a 10, siendo 0 "Mucho peor" y 10 "Mucho mejor", el 5 es "Igual"

5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus

Impacto de la crisis del coronavirus en su vida personal, familiar y social (%)



Las relaciones familiares y sociales van a salir fortalecidas de esta crisis.

Se valora que a peor va a ir especialmente la economía familiar, el consumo y el empleo.

*Escala de 0 a 10, siendo 0 "Mucho peor" y 10 "Mucho mejor", el 5 es "Igual"

5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus

Impacto de la crisis del coronavirus en su vida personal, familiar y social (cruce por sexo y grupo de edad) (media)

	Su vida personal	Las relaciones familiares	Las relaciones sociales	Su economía familiar	El tipo de ocio	Los consumos	En su empleo (o personas que viven en el hogar)
Hombre	5,13	5,87	5,77	4,67	5,16	4,96	4,88
Mujer	5,37	6,07	6,00	4,65	5,47	5,06	4,80
18 a 30	5,65	6,28	6,43	4,85	5,83	5,49	5,04
31 a 45	5,26	6,06	5,91	4,61	5,46	4,95	4,80
46 a 60	5,15	6,07	5,95	4,57	5,14	4,94	4,98
Más de 60	5,17	5,69	5,56	4,69	5,14	4,89	4,59

*Escala de 0 a 10, siendo 0 "Mucho peor" y 10 "Mucho mejor", el 5 es "Igual"

5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus

Impacto de la crisis del coronavirus en su vida personal, familiar y social (cruce por unidad de convivencia) (media)

	Su vida personal	Las relaciones familiares	Las relaciones sociales	Su economía familiar	El tipo de ocio	Los consumos	En su empleo (o personas que viven en el hogar)
Solo/sola	5,20	5,69	5,54	4,73	5,00	4,90	5,11
Con mi pareja	5,08	5,93	5,83	4,58	5,36	4,86	4,88
Con mi pareja e hijas/hijos	5,23	5,85	5,75	4,57	5,25	4,99	4,74
Con mis hijas/hijos	5,56	6,65	6,34	4,35	5,48	5,31	4,35
Con mis padres	5,49	6,12	6,25	5,02	5,59	5,20	4,89
Con algún familiar	5,18	6,68	6,53	5,21	5,63	5,56	5,44
Comparto piso	6,15	6,69	6,21	4,00	5,08	5,29	4,15
Otra situación	5,86	6,25	6,25	4,86	5,38	5,00	5,13

*Escala de 0 a 10, siendo 0 "Mucho peor" y 10 "Mucho mejor", el 5 es "Igual"

5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus

**Impacto de la crisis del coronavirus en su vida personal, familiar y social (cruce por situación laboral)
(media)**

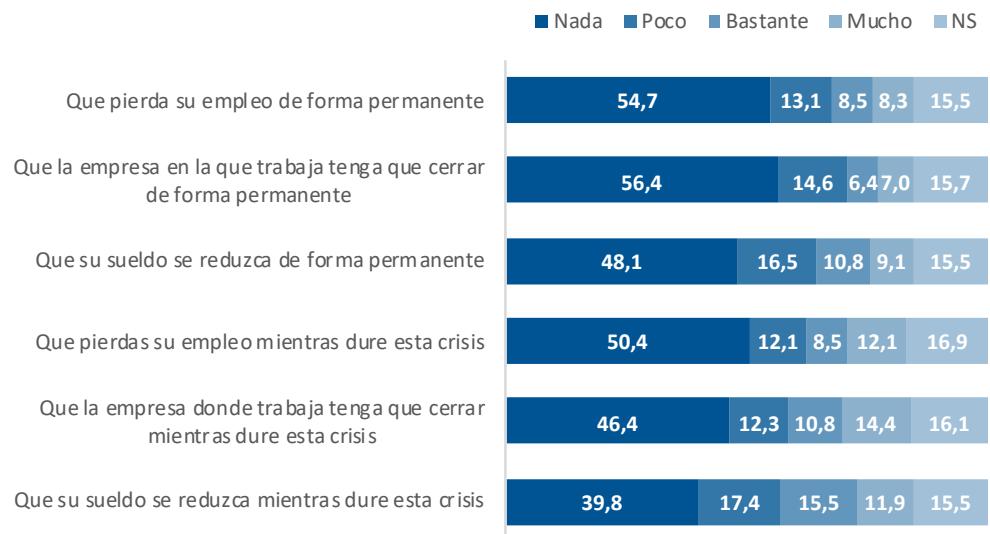
	Su vida personal	Las relaciones familiares	Las relaciones sociales	Su economía familiar	El tipo de ocio	Los consumos	En su empleo (o personas que viven en el hogar)
Autónomo/a	5,09	6,00	5,60	3,93	4,52	4,50	4,00
Empresaria con asalariados/as	4,64	6,36	6,18	4,33	6,27	6,18	5,33
Asalariado/a	5,40	6,10	6,13	4,83	5,46	5,07	5,09
Labores del hogar	5,35	5,81	5,61	4,72	4,87	4,81	4,63
Desempleo	5,10	6,23	5,99	4,49	5,37	4,93	4,60
Jubilado/a	5,17	5,63	5,48	4,68	5,21	4,96	4,74
Estudiante	5,48	6,11	6,22	4,85	5,77	5,74	4,68

Es destacable como las y los autónomos son especialmente pesimistas.

*Escala de 0 a 10, siendo 0 "Mucho peor" y 10 "Mucho mejor", el 5 es "Igual"

5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus

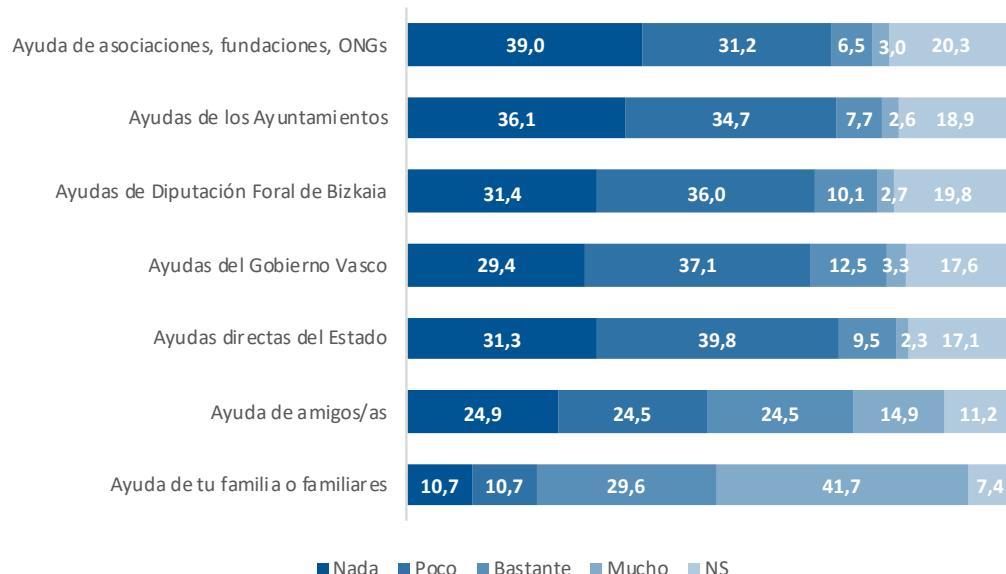
Consecuencias de la crisis del coronavirus en su economía familiar o empleo (%)



Entre las personas que trabajan la mayor preocupación es la incertidumbre de su situación laboral y la de su empresa mientras dure la crisis.

5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus

Grado de confianza de recibir ayuda en caso de necesidad económica (%)

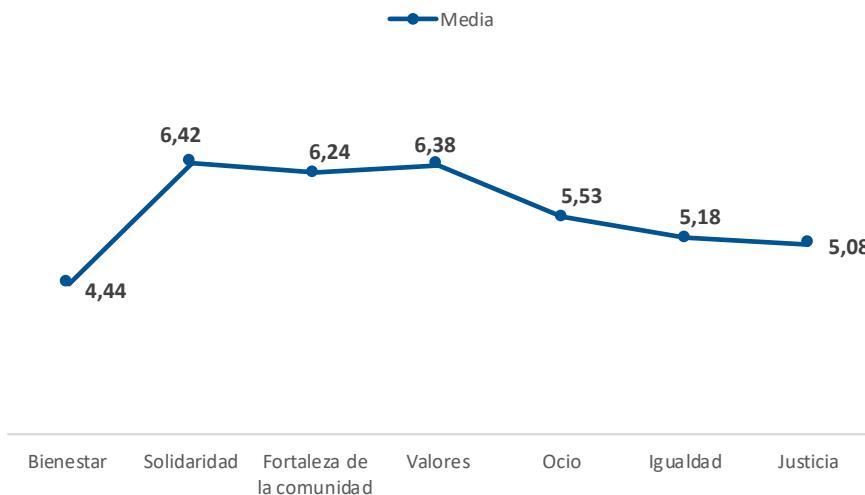


El grado de confianza en el apoyo económico que puedan recibir en caso de necesidad de las instituciones públicas es bajo.

La mayoría piensa que en caso de necesidad económica la ayuda va a venir de su entorno familiar o de amistades.

5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus

Cómo piensa que va a cambiar la sociedad de Bizkaia con respecto a...



La crisis del coronavirus va a impactar de forma negativa en el bienestar de las y los vizcaínos.

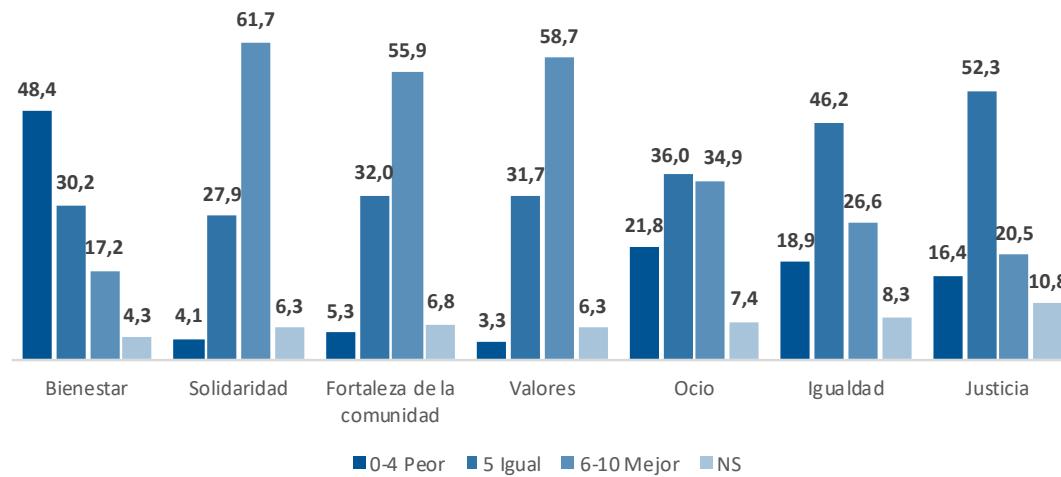
En los aspectos que se valoran van a mejorar están los relacionados con lo común: solidaridad, fortaleza de la comunidad y valores.

Mejorarán en menor medida lo relacionado con el ocio, la igualdad y justicia.

*Media. Escala de 0 a 10, siendo 0 "Mucho peor" y 10 "Mucho mejor", el 5 es "Igual"

5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus

Cómo piensa que va a cambiar la sociedad de Bizkaia con respecto a...(%)



1 de cada 2 personas residentes en Bizkaia piensa que la crisis del coronavirus va a suponer un empeoramiento del bienestar en la sociedad.

*Escala de 0 a 10, siendo 0 "Mucho peor" y 10 "Mucho mejor", el 5 es "Igual"

5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus

Cómo piensa que va a cambiar la sociedad de Bizkaia con respecto a... (cruce por sexo y grupo de edad) (media)

	Bienestar	Solidaridad	Fortaleza de la comunidad	Valores	Ocio	Igualdad	Justicia
Hombre	4,42	6,30	6,13	6,23	5,31	5,11	5,02
Mujer	4,45	6,52	6,33	6,51	5,73	5,24	5,14
18 a 30	5,16	6,80	6,71	6,73	6,10	5,71	5,39
31 a 45	4,22	6,30	6,04	6,26	5,51	5,11	4,87
46 a 60	4,39	6,44	6,30	6,45	5,41	5,26	5,15
Más de 60	4,30	6,29	6,09	6,23	5,37	4,88	5,03

*Escala de 0 a 10, siendo 0 "Mucho peor" y 10 "Mucho mejor", el 5 es "Igual"

5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus

Cómo piensa que va a cambiar la sociedad de Bizkaia con respecto a... (cruce por unidad de convivencia) (media)

	Bienestar	Solidaridad	Fortaleza de la comunidad	Valores	Ocio	Igualdad	Justicia
Solo/sola	4,20	6,26	6,51	6,39	5,45	5,62	5,00
Con mi pareja	4,09	6,36	6,27	6,64	6,73	5,45	5,18
Con mi pareja e hijas/hijos	4,49	6,47	6,25	6,41	5,54	5,28	5,19
Con mis hijas/hijos	4,47	6,55	6,23	6,35	5,52	5,23	5,29
Con mis padres	4,69	6,51	6,31	6,49	5,71	5,52	5,16
Con algún familiar	4,21	6,21	6,00	6,16	5,35	4,61	4,87
Comparto piso	5,50	6,74	6,89	6,85	6,19	5,62	5,23
Otra situación	3,25	6,67	5,92	6,25	4,42	4,50	3,50

*Escala de 0 a 10, siendo 0 "Mucho peor" y 10 "Mucho mejor", el 5 es "Igual"

5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus

Cómo piensa que va a cambiar la sociedad de Bizkaia con respecto a... (cruce por situación laboral) (media)

	Bienestar	Solidaridad	Fortaleza de la comunidad	Valores	Ocio	Igualdad	Justicia
Autónomo/a	4,10	6,32	6,56	6,58	5,22	5,53	5,06
Empresaria con asalariados/as	3,50	7,25	7,25	8,00	8,50	6,50	5,25
Asalariado/a	4,38	6,40	6,31	6,45	5,39	5,21	5,20
Labores del hogar	4,67	7,00	6,50	6,58	5,91	5,36	5,73
Desempleo	5,11	6,64	6,74	6,69	5,83	5,94	5,23
Jubilado/a	4,17	6,41	6,07	6,27	5,16	4,35	4,94
Estudiante	5,17	6,89	7,05	6,78	5,68	5,39	5,00

*Escala de 0 a 10, siendo 0 "Mucho peor" y 10 "Mucho mejor", el 5 es "Igual"

5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus

Necesidades derivadas de la crisis del coronavirus (respuesta espontánea) (%)



Las necesidades post-coronavirus se centran en temas económicos y de empleo.

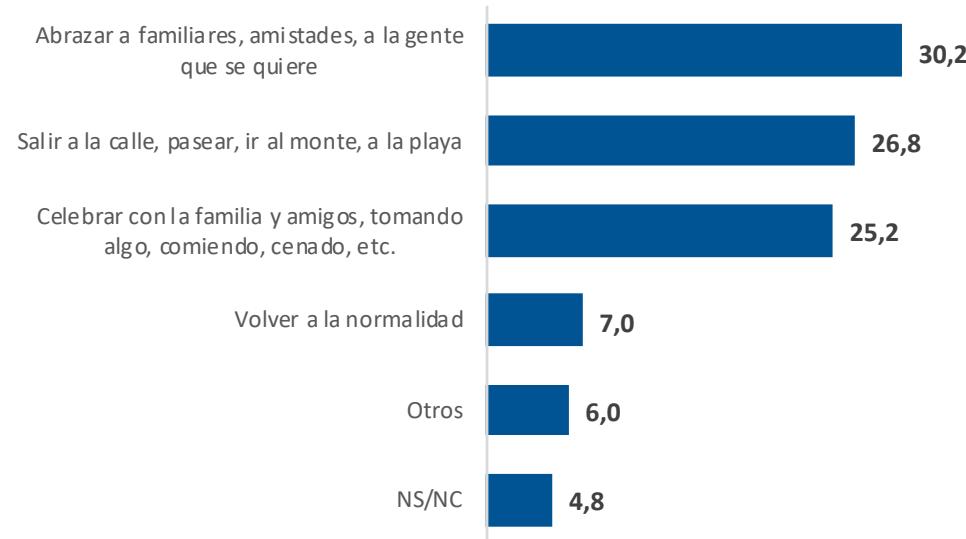
La solidaridad con las personas más vulnerables (12,3%) y que se debe reforzar y fortalecer la sanidad pública (11,1%) conforman un segundo bloque de necesidades.

En menor medida se piensa en necesidades relacionadas con la educación y la ciencia, medio ambiente.

Un 3,4% considera que va a haber una necesidad de ayuda psicológica a la población.

5. Aprendizaje y futuro: escenario post-coronavirus

¿Qué es lo primero que va a hacer cuando se de por finalizado el confinamiento?
(respuesta espontánea) (%)



Lo primero que las y los vizcaínos van a hacer cuando finalice el confinamiento es reencontrarse con las personas de su entorno familiar y de amistades.

“Salir a la calle” es también una de los deseos para 1 de cada 4 personas de Bizkaia.

Un 7,0% afirma querer volver a la normalidad



6. Ficha Técnica

Ámbito geográfico	Procedimiento
Territorio Histórico de Bizkaia	Encuesta telefónica a los hogares (sistema CATI en remoto) (euskería/castellano)
Universo	Error muestral
Población general de 18 años o más residente en el Territorio Histórico de Bizkaia	$e = \pm 3,7\%$ (para un nivel de confianza 95%)
Tamaño de la muestra	Fecha de realización
703 entrevistas	30/03/2020 al 06/04/2020
Cuotas por sexo, grupo de edad y comarca de residencia	